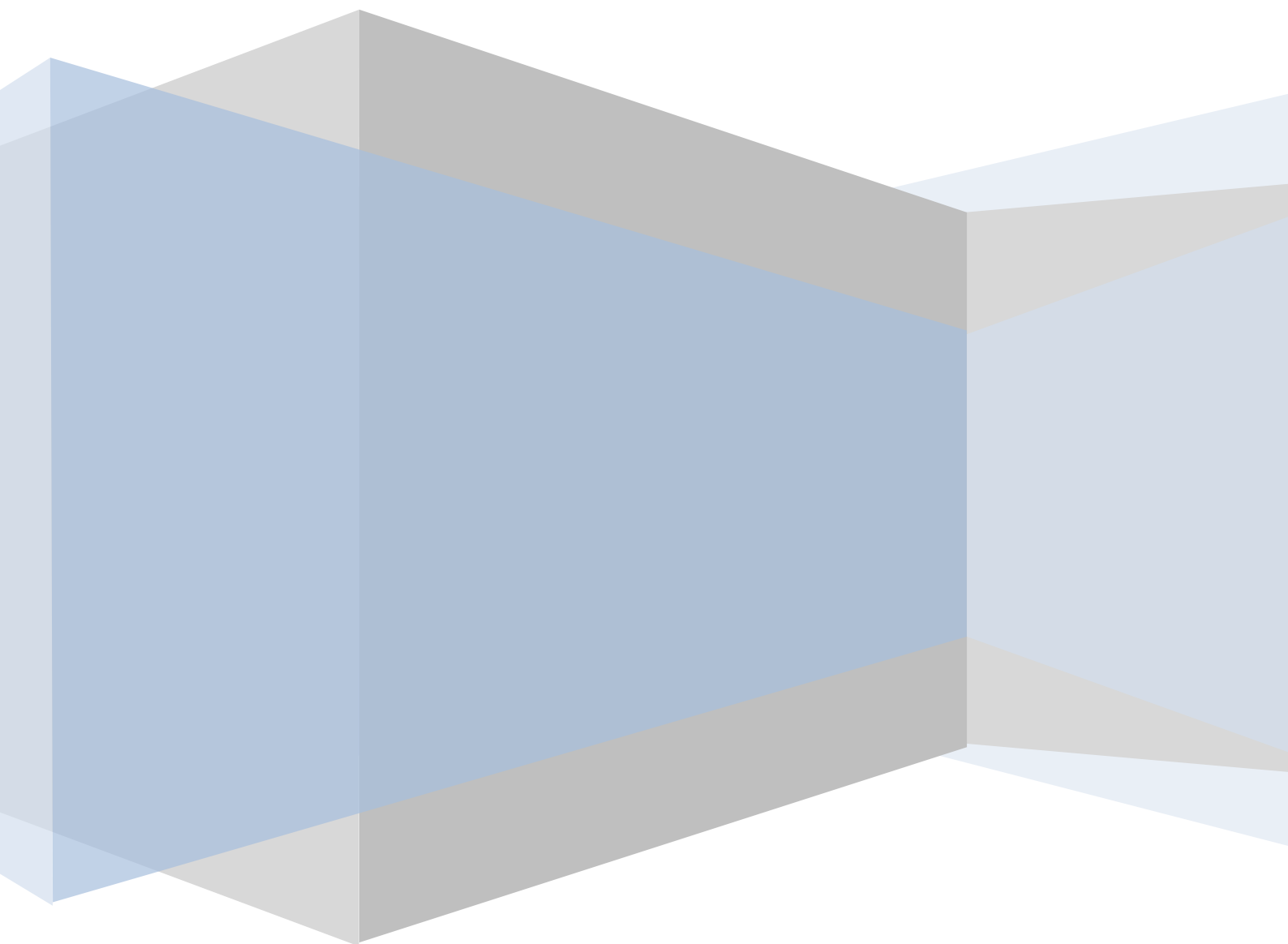


ERP 規劃師

試題指南



中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

第 1 章 企業資源規劃簡介 5 題

- (D) 1. ERP 系統最新的主流趨勢是採用下列哪一種基本技術架構
- (A) 集中式架構
 - (B) 分散式架構
 - (C) 同儕計算架構
 - (D) 多層式(Multi-tier)主從架構。
- (A) 2. ERP 系統能即時整合各流程資料的原因為
- (A) 各流程資料儲存於同一資料庫中
 - (B) 快速的電腦運算
 - (C) 電子商務的盛行
 - (D) 政府鼓勵。
- (A) 3. 對 ERP 系統而言，下列敘述何者為非
- (A) ERP 強調的是資料的整合，而即時性並不重要
 - (B) ERP 系統採主從式(Client-Server)架構
 - (C) ERP 系統為企業 e 化核心
 - (D) ERP 乃是一財務會計導向的資訊系統。
- (C) 4. 以下何種模組所負責的業務部份較不屬於 ERP 的範疇
- (A) 倉儲管理
 - (B) 財務模組
 - (C) 製造現場控制(SFC)
 - (D) 銷售/配送模組。
- (A) 5. 一個能夠整合企業所有經營管理的資訊系統應該具備有 (1) 提供整合且即時的資訊 (2) 支援企業運作及決策制定 (3) 系統之間能夠共享資訊 (4) 提升產品設計效率與績效 (5) 能夠累積眾多的備份資料與密碼金鑰檔案
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 145
 - (D) 134。

第 2 章 企業流程管理與 ERP 5 題

- (A) 6. 隨著全球 e 化經濟以及資訊技術的不斷創新，有關企業流程的理論與應用逐漸成熟後，使得產業進展朝著新的方向前進，但新的方向中並不包含下列哪一選項
- (A) 虛擬社群
 - (B) 企業間協同運作(Collaboration)
 - (C) 電子化市集(e-Marketplace)
 - (D) 延伸式供應鏈(Extended Supply Chain)。
- (C) 7. 何者是網路經濟中被定位為落實企業電子化的基礎系統，因為它是網路經濟中最關鍵的資訊技術之一
- (A) 顧客關係管理系統
 - (B) 物料規劃系統
 - (C) 企業資源規劃系統
 - (D) 供應鏈管理系統。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 8. 隨著全球 e 化經濟及資訊技術不斷創新，下列何者不是企業環境的發展趨勢
- (A) 企業間協同運作
 - (B) 延伸式供應鏈
 - (C) 虛擬企業群
 - (D) 全面品質管理(TQM)。
- (B) 9. 何謂最佳實務範例(Best Practices)，下列敘述何者正確
- (A) 企業所在產業第一名企業的作業流程
 - (B) ERP 軟體廠商所提供的標準流程
 - (C) 理論上最好的作業流程
 - (D) 最適合企業的作業流程。
- (C) 10. 下列有關企業流程的定義，何者錯誤
- (A) 為達成既定的企業目的，利用有限資源執行一組邏輯性相關的作業與分項任務
 - (B) 因事件驅動，執行一連續的加值活動以滿足各種利益關係人
 - (C) 規劃與執行有關採購、生產、銷售、服務等前台與內部的作業
 - (D) 清楚定義特定流程的 5 個 W 與 3 個 H。

第 3 章 銷售與配銷模組 66 題

- (A) 11. 在銷售與配銷模組中，下列何者為企業從事行銷作業(Marketing Activity)時，最常用而且為最有效的方式
- (A) 直效郵遞 (Direct Mailing, DM)
 - (B) 研討會
 - (C) 銷售電話
 - (D) 銷售講座。
- (B) 12. 在銷售與配銷模組中，下列何者意謂著我們以事先預測市場需求來安排生產，且當我們接受銷售訂單時直接以存貨來滿足銷售訂單的需求
- (A) Make to Order
 - (B) Make to Stock
 - (C) Configure to Order
 - (D) Assembly to Order。
- (D) 13. 在銷售與配銷模組中，有關銷售訂單和交貨文件之間的關係，下列何者錯誤
- (A) 一張銷售訂單可以對應多張交貨文件
 - (B) 一張銷售訂單可以對應一張交貨文件
 - (C) 多張銷售訂單可以對應一張交貨文件
 - (D) 一張銷售訂單不可以對應多張交貨文件。
- (B) 14. 在銷售與配銷模組中，有關退款(Rebate)的敘述，下列何者正確
- (A) 當顧客符合某一特定條件時，給予訂價上的折扣
 - (B) 當顧客在某一特定的時間內，購買超過特定數量或金額的產品時，退還某一部份的金額給顧客的購物回饋
 - (C) 當企業採購超過某一特定金額時，給予採購人員特殊的待遇
 - (D) 當供應商與企業合作超過某段時間之後，給予企業的優待。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 15. 在銷售與配銷模組中，「生產的成品是少量多樣，除了能快速回應顧客的需求外，並且使供應商的成品存貨降至最低」，具有此優點的需求反應策略是
- (A) 存貨生產
 - (B) 訂單生產
 - (C) 訂單裝配
 - (D) 訂單設計。
- (C) 16. 在銷售與配銷模組之顧客主檔資料中，對於財務與會計部門相當重要的財會資料會記錄在哪一資料結構中
- (A) 一般資料
 - (B) 銷售與配銷資料
 - (C) 公司代碼資料(Company Code Data)
 - (D) 以上皆非。
- (D) 17. 在銷售與配銷模組中，下列有關銷售之物料主檔資料的敘述，何者錯誤
- (A) 產品與服務在 ERP 系統中皆以物料來概括
 - (B) 一般而言，物料主檔資料是以功能部門來區分，提供系統在各類交易所需的資料
 - (C) 物料類型的選定會影響整個銷售的交易流程
 - (D) 所有物料類型所產生的銷售訂單，其訂單處理方式皆相同。
- (A) 18. 在銷售與配銷模組中，有關顧客-產品資訊記錄、顧客資料主檔及物料資料主檔等三種資料的優先權狀況，下列敘述何者正確
- (A) 三種資料中以顧客-產品資訊記錄的優先權最高
 - (B) 三種資料中以顧客資料主檔的優先權最高
 - (C) 三種資料中以物料資料主檔的優先權最高
 - (D) 三者之優先權都一樣高。
- (D) 19. 在銷售與配銷模組中，有關銷售支援的相關敘述，下列何者錯誤
- (A) 銷售支援提供工具與功能讓行銷與銷售部門得以有效率地執行顧客關係服務與企業發展活動
 - (B) 銷售支援可區分為促銷與銷售活動等兩類
 - (C) 在銷售過程中，直效郵遞最為常用且有效的方式
 - (D) 銷售支援(Sales Support)只對目前的顧客提供服務，開發新的潛在顧客並不包含在其中。
- (A) 20. 在 ERP 系統的銷售與配銷模組(SD)之出貨排程(Delivery Schedule)中，顧客所訂購的產品已經生產或購買完成，並準備開始執行挑料與包裝的期限，稱為
- (A) 物料可用期限
 - (B) 挑料/包裝期限
 - (C) 裝載期限
 - (D) 生產期限。
- (D) 21. 在 ERP 系統的銷售與配銷模組(SD)之出貨排程(Delivery Schedule)中，裝載時間是指裝載期限與下列哪一期限之時間間距
- (A) 物料可用期限
 - (B) 運輸規劃期限
 - (C) 生產期限
 - (D) 系統扣帳之時間。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 22. 在銷售與配銷模組中，交貨清單(Delivery Notes)之建立是以何者為基準
- (A) 交貨文件(Delivery)
 - (B) 出貨通知單
 - (C) 顧客契約
 - (D) 出貨協議。
- (A) 23. 在銷售與配銷模組中，交貨文件與交貨清單之間的對應關係下列何者正確
- (A) 每張交貨文件只會產生一張交貨清單
 - (B) 每張交貨文件可產生多張交貨清單
 - (C) 多張交貨文件可匯整產生一張交貨清單
 - (D) 交貨文件不會產生任何交貨清單，基本上兩文件之間是無任何對應關係。
- (D) 24. 銷售與配銷模組的最後一項交易流程為
- (A) 運輸規劃
 - (B) 交貨
 - (C) 扣帳
 - (D) 請款(Billing)。
- (B) 25. 在銷售配銷模組的企業情境需求反應策略中，採取沒有特定的成品規格限定於顧客訂單中，而是根據顧客的功能需求描述加以量身訂做(Tailor Made)，亦即強調收到顧客需求後，再設計產品以滿足顧客要求，此種方式稱為
- (A) 訂單裝配
 - (B) 訂單設計(Engineer to Order, ETO)
 - (C) 訂單生產
 - (D) 存貨生產。
- (B) 26. 在 ERP 系統中通常會以允諾可用量(ATP)來當作可用量查核的基礎，以確定能夠準時地依照顧客要求的交貨日，將該產品運送至顧客手中，而通常 ATP 的計算公式為(存貨) + (計劃收料項目) - (計劃扣料項目)，假如 Ben 公司的產品 X 在某一規劃期間內的存貨為 64 件，計劃扣料項目有 53 件，且無任何計劃收料項目件數，則 ATP 為多少件數
- (A) 7
 - (B) 11
 - (C) 0
 - (D) 9。
- (A) 27. 根據 Leem(2002)之定義，所謂的企業情境是一種樣版(Template)，根據企業組織的需求，提供其在不同的企業事例之下，制定整企業流程之參考，也就是說，企業情境是制定企業流程根源之所在，而企業流程則能反應出企業組織在不同情境下之運作模式，在 ERP 系統的銷售與配銷模組中所定義的企業情境不包括下列哪一選項
- (A) 特殊顧客處理
 - (B) 需求反應策略
 - (C) 特殊訂單處理
 - (D) 特殊物料處理。
- (D) 28. 在銷售與配銷模組中，出貨排程(Delivery Schedule)規劃了所有訂購產品被運送至顧客手中的相關作業活動的期限，其中物料可用期限與裝載期限之時間間距被稱為
- (A) 運送時間
 - (B) 裝載時間
 - (C) 運輸規劃前置時間
 - (D) 挑料/包裝時間。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 29. 在銷售與配銷模組中，出貨排程(Delivery Schedule)規劃了所有訂購產品被運送至顧客手中的相關作業活動的期限，其中挑料/包裝時間是在什麼期限之後
- (A) 系統扣帳
 - (B) 裝載
 - (C) 運輸規劃
 - (D) 物料可用。
- (D) 30. 在 ERP 系統中，組織架構是區分各式主檔資料與文件類型的重要準則，並且可以據此執行嚴密的權限控制，因此系統上的組織架構必須詳細地分析與定義。在銷售與配銷模組中，下列何者不屬於主檔資料的銷售夥伴(Sales Partner)
- (A) 銷售對象
 - (B) 業務代表
 - (C) 運輸代理商
 - (D) DaaS 業者。
- (B) 31. 在銷售支援中，企業以各種型式的作業促銷產品，當促銷作業完成後，則有可能與顧客簽訂要項協議(Outline Agreement)，下列有關要項協議的敘述，何者正確
- (A) 顧客會開出出貨排程來履行契約
 - (B) 顧客會開出銷售訂單(Sales Orders)來履行契約
 - (C) 顧客會以多張詢價單來履行契約
 - (D) 顧客會根據企業的報價單來履行契約。
- (A) 32. 在銷售與配銷模組中，為了因應不同的出貨對象或不同的交期，將一張訂單切分為數張不同的交貨文件，此為
- (A) 局部交貨(Partial Delivery)
 - (B) 完全交貨(Complete Delivery)
 - (C) 訂單合併(Order Combination)
 - (D) 訂單分割(Order Segment)。
- (B) 33. 在銷售與配銷模組中，將一張交貨文件分割成多張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 匯集的顧客發票
 - (B) 分離的顧客發票(Split Billing Documents)
 - (C) 個別的顧客發票
 - (D) 區隔的顧客發票。
- (A) 34. 在銷售與配銷模組中，以交貨文件為根據，每一張交貨文件產生一張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 個別的顧客發票(Individual Billing Documents)
 - (B) 匯集的顧客發票
 - (C) 分離的顧客發票
 - (D) 區隔的顧客發票。
- (B) 35. 在銷售與配銷模組中，不論訂單多寡只要符合先前定義之準則即產生一張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 個別的顧客發票
 - (B) 匯集的顧客發票(Collective Billing Documents)
 - (C) 分離的顧客發票
 - (D) 區隔的顧客發票。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 36. 在銷售與配銷模組中，記載有對應的銷售訂單與交貨日期、顧客之名稱、地址與連絡方式、產品的品名、規格與交貨數量、負責交貨之組織與配送管道、出貨地點的文件是
- (A) 交貨文件
 - (B) 揀貨單
 - (C) 出貨通知
 - (D) 交貨清單(Delivery Notes)。
- (B) 37. 在銷售與配銷模組中，當產品的計價過低時，用以在請款時，成為建立借方憑證之根據，此狀況下所產生的文件為
- (A) 貸項憑證請求
 - (B) 借項憑證請求(Dedit Memo Request)
 - (C) 緊急訂單
 - (D) 售回訂單。
- (B) 38. 銷售之組織架構若以銷售區域之觀點而言，典型的批發商、零售商與直銷商等都被定義為
- (A) 銷售群組
 - (B) 配銷管道(Distribution Channel)
 - (C) 部門
 - (D) 銷售組織。
- (C) 39. 銷售之組織架構若以銷售區域之觀點而言，在單一企業組織下，負責銷售各式不同產品線或是產品家族的組織單位為
- (A) 銷售組織
 - (B) 銷售群組
 - (C) 部門(Division)
 - (D) 配銷管道。
- (D) 40. 下列何者不是 ERP 的銷售與配銷模組的主要功能
- (A) 允諾可用量(ATP)的自動查核
 - (B) 詢價、報價和訂單的處理與監控
 - (C) 出貨點和路線之安排
 - (D) 庫存盤點作業。
- (C) 41. 下列承(允)諾可用量(ATP)的公式計算，何者正確
- (A) 存貨 + 計劃收料 - 實際扣料
 - (B) 存貨 - 實際收料 + 實際扣料
 - (C) 存貨 + 計劃收料項目(Planned Receipt Item) - 計劃扣料項目(Planned Issue Items)
 - (D) 存貨 - 計劃進料數量 + 計劃出料數量。
- (B) 42. 當系統建立銷售訂單或交貨文件時，經由系統相關的設定，可以自動地驅動物料管理(MM)模組中的什麼功能，使其他的交易不得再使用該項存貨
- (A) 生產排程
 - (B) 保留存貨(Reservation)
 - (C) 進貨檢驗
 - (D) 庫存盤點。
- (D) 43. 在銷售與配銷模組(SD)與成本控制模組(CO)的關係中，當顧客訂單產生時系統即可將預期營收及相關成本資料傳送至成本控制模組(CO)可以執行下列哪一選項
- (A) 銷售需求與物料需求規劃
 - (B) 工作分解結構與會計要素
 - (C) 保留存貨與系統自動扣帳
 - (D) 利潤能力分析(Profitability Analysis)與實際利潤評估。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 44. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問事先預測市場上成品的需求，是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
 - (B) 訂單生產(Make to Order)
 - (C) 訂單裝配(Assembly to Order)
 - (D) 訂單設計(Engineer to Order)。
- (C) 45. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問直接裝配零組件以符合顧客需求是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 訂單設計(Engineer to Order)
 - (B) 訂單生產(Make to Order)
 - (C) 訂單裝配(Assembly to Order)
 - (D) 存貨生產(Make to Stock)。
- (D) 46. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問根據顧客功能需求加以量身訂做(Tailor Made)是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
 - (B) 訂單裝配(Assembly to Order)
 - (C) 訂單生產(Make to Order)
 - (D) 訂單設計(Engineer to Order)。
- (B) 47. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問根據訂單規格加以生產是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
 - (B) 訂單生產(Make to Order)
 - (C) 訂單設計(Engineer to Order)
 - (D) 訂單裝配(Assembly to Order)。
- (C) 48. 在 ERP 系統建立顧客訂單時，除了會直接轉契約文件或報價單中直接轉置資料以外，尚會參考一些儲存於其他主檔中的資料，而下列何者是不需要納入參考的其他主檔資料
- (A) 從顧客主檔轉置而來
 - (B) 從物料主檔轉置而來
 - (C) 從庫存主檔轉置而來
 - (D) 從產品-物料資訊主檔轉置而來。
- (D) 49. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，而下列哪一項需求反應策略，產品的生產批量最小
- (A) 存貨生產(MTS)
 - (B) 訂單生產(MTO)
 - (C) 訂單裝配(ATO)
 - (D) 訂單設計(ETO)。
- (A) 50. 在銷售與配銷模組中，當下列那些文件產生時，ERP 系統即自動地執行可用量之查核 (1) 顧客詢價單 (2) 顧客報價單(Quotation) (3) 銷售訂單(Sales Order) (4) 交貨文件(Delivery)
- (A) 234
 - (B) 23
 - (C) 34
 - (D) 1234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 51. 如果該企業所生產的成品是少量多樣，除了能快速回應顧客的需求外，並且使供應商的成品存貨降至最低，此為何種企業情境之特性
- (A) 存貨生產
 - (B) 訂單生產
 - (C) 訂單裝配
 - (D) 訂單設計。
- (D) 52. 當系統出貨扣帳完成後，下列那些功能會被自動執行 (1) 會計科目中的存貨價值同時減少 (2) MRP 中的需求量根據出貨數量而減少 (3) 保留存貨(Reservations)項目增加 (4) 成本會計文件同時產生 (5) 計劃訂單(Planned Orders)同時產生
- (A) 123
 - (B) 245
 - (C) 345
 - (D) 124。
- (B) 53. 在銷售與配銷模組中，交貨文件的來源可分為哪三種 (1) 從顧客契約轉置而來 (2) 從出貨協議轉置而來 (3) 從銷售訂單轉置而來 (4) 從顧客報價單轉置而來 (5) 手動產生交貨文件
- (A) 123
 - (B) 235
 - (C) 124
 - (D) 234。
- (D) 54. 在銷售與配銷模組中，而當交貨文件建立時，系統會自動地執行以下那些功能 (1) 計算出貨的工作量 (2) 決定運輸工具與設備 (3) 查核並調整出貨排程 (4) 再一次的查核可用量 (5) 定義最適的出貨期限
- (A) 234
 - (B) 245
 - (C) 123
 - (D) 134。
- (C) 55. 根據運輸規劃的結果，系統會參考相關的資料，自動地決定最適合之裝載點。這些資料不包括
- (A) 出貨點之所在
 - (B) 出貨方式
 - (C) 挑料方式
 - (D) 裝載設備。
- (C) 56. 在銷售與配銷模組之主檔資料中，有關訂價主檔資料(Princing in Master Data)的定價條件包括了下列哪些變數 (1) 顧客 (2) 期間 (3) 數量 (4) 產品
- (A) 4
 - (B) 12
 - (C) 1234
 - (D) 134。
- (A) 57. 在銷售與配銷模組中，ERP 系統會參考哪些資料自動決定最適合之裝載點 (1) 產品價值 (2) 出貨方式 (3) 運輸工具 (4) 出貨點之所在 (5) 裝載設備
- (A) 2345
 - (B) 12345
 - (C) 134
 - (D) 345。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 58. 下列何者是銷售與配銷模組可帶來的利益 (1) 縮短訂單時間與成本 (2) 加強顧客服務 (3) 縮短訂單實現時間 (4) 改善即時交貨效率
(A) 12
(B) 1234
(C) 123
(D) 124。
- (C) 59. 在銷售與配銷模組中，當建立銷售訂單(Sales Order)時，會由哪些主檔資料轉置或參考資料 (1) 顧客主檔(Customer Master Data) (2) 物料主檔(Material Master Data) (3) 報價單(Quotation) (4) 詢價單 (5) 契約(Contract)文件
(A) 1245
(B) 234
(C) 1235
(D) 345。
- (D) 60. ERP 系統之出貨排程的順序為何 (1) 裝載 (2) 運輸規劃 (3) 物料可用 (4) 系統扣帳
(A) 1234
(B) 2341
(C) 4321
(D) 3214。
- (A) 61. 銷售與配銷模組之企業情境可分為哪三類 (1) 需求反應策略 (2) 一般訂單處理 (3) 特殊訂單處理 (4) 一般物料處理 (5) 特殊物料處理
(A) 135
(B) 123
(C) 145
(D) 124。
- (B) 62. 在銷售與配銷模組中，需求反應策略可以劃分為哪四種 (1) 存貨生產(MTS) (2) 訂單生產(MTO) (3) 大量生產 (4) 重複性生產 (5) 訂單裝配(ATO) (6) 訂單設計(ETO)
(A) 1234
(B) 1256
(C) 3456
(D) 1236。
- (D) 63. 在銷售與配銷模組中，出貨組織的架構包含了 (1) 生產點 (2) 出貨點 (3) 裝載點 (4) 銷售點
(A) 1234
(B) 123
(C) 14
(D) 23。
- (A) 64. 以資料之種類區分，銷售與配銷之主檔資料可以區分為 (1) 顧客主檔資料 (2) 產品主檔資料 (3) 定價主檔資料 (4) 顧客-產品主檔資料 (5) 顧客-定價主檔資料 (6) 產品-定價主檔資料
(A) 1234
(B) 1235
(C) 1236
(D) 123456。
- (D) 65. 在銷售與配銷模組中，根據詳細程度之不同，顧客主檔資料可以分成哪些不同的資料結構 (1) 一般資料 (2) 銷售與配銷資料 (3) 公司代碼資料
(A) 12
(B) 13
(C) 23
(D) 123。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 66. 在銷售與配銷模組中，顧客-產品資訊資料包括 (1) 顧客產品品名與規格 (2) 特定的配送資料 (3) 對於產品的詳細描述 (4) 產品存貨資料
(A) 123
(B) 1234
(C) 134
(D) 124。
- (C) 67. 在銷售與配銷模組中，從行銷與銷售兩種功能構面看，銷售支援可以分成哪幾類 (1) 促銷 (Promotion) (2) 銷售活動(Sales Activity) (3) 生產 (4) 配送
(A) 1234
(B) 124
(C) 12
(D) 134。
- (D) 68. 在銷售與配銷模組中，下列哪些屬於售前文件 (1) 顧客契約 (2) 排程協議 (3) 顧客詢價單 (4) 報價
(A) 12
(B) 123
(C) 1234
(D) 34。
- (D) 69. 當顧客發票建立並釋出後，系統便將相關的請款資料傳送到財會模組，執行下列哪些功能 (1) 現金管理 (2) 利潤分析 (3) 顧客信用管理
(A) 12
(B) 13
(C) 23
(D) 123。
- (A) 70. 在銷售與配銷模組中，下列哪些是銷售支援主檔資料(Sales Support Master Data)的組成成分 (1) 顧客資料 (2) 競爭產品資料 (3) 內部銷售人員資料 (4) 庫存盤點資料
(A) 123
(B) 134
(C) 234
(D) 124。
- (D) 71. 在銷售與配銷模組中，哪些是交貨文件產生的來源 (1) 銷售訂單轉置而來 (2) 出貨協議轉置而來 (3) 品質檢驗通過單轉置而來 (4) 手動產生交貨文件 (5) 付款清單轉置而來
(A) 234
(B) 145
(C) 235
(D) 124。
- (A) 72. 在銷售與配銷模組中，下列何者非為請款價格(Billing Price)決定之來源
(A) 直接轉置顧客詢價單(Inquiry)上的價格
(B) 手動輸入價格
(C) 再次參考相關資料執行訂價
(D) 直接轉置銷售訂單上的價格。
- (C) 73. 在銷售與配銷模組中，有所謂的要項協議，是一種總括性的文件與長期性的約定，用來詳細而且具體的說明某些產品或服務將在某一特定的期間內，需交貨至顧客處。在 ERP 系統中，要項協議可以再區分成那幾類 (1) 顧客契約(Customer Contract) (2) 出貨協議(Scheduling Agreements) (3) 售前文件
(A) 1
(B) 2
(C) 12
(D) 123。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 74. 在銷售與配銷模組(SD)中，銷售區域是由那幾個元素結合而成
- (A) 銷售組織、配送管道、部門
 - (B) 客戶端、公司代碼、銷售組織
 - (C) 公司代碼、銷售組織、配銷管道
 - (D) 公司代碼、配銷管道、部門。
- (B) 75. 在銷售與配銷模組中，有著指定特別指定產品數量與價格的顧客契約及特別指明出貨數量與日期的出貨協議，而顧客契約與出貨協議又可統稱為
- (A) 通訊協定
 - (B) 要項協議(Outline Agreement)
 - (C) 交易協定
 - (D) 備忘錄。
- (C) 76. 在 ERP 系統銷售與配銷模組(SD)中，關於銷售(Sales)之核心企業流程之描述，下列選項何者錯誤
- (A) 收到顧客詢價要求後，啟動建立顧客詢價單(Inquiry)功能
 - (B) 顧客詢價被接受後，啟動建立顧客報價單(Quotation)功能
 - (C) 銷售訂單輸入完成後，啟動執行可用量查核，不會啟動執行出貨排程
 - (D) 報價單被接受後，啟動建立銷售訂單(Sales Order)功能。

第 4 章 生產規劃與控制 55 題

- (B) 77. 生產工單流程中根據發料的不同需求，將會使用不同的儲存倉庫，被用以合併、分裝與組合數個供應者的物品後，再轉運至下游的是
- (A) 緩衝倉庫
 - (B) 配銷倉儲
 - (C) 管制品倉庫
 - (D) 機動倉儲。
- (A) 78. 以下何者不是生產規劃的目的
- (A) 讓企業的成本與相關活動可與適合的成本中心連結
 - (B) 求取供給面與需求面兩者間數量與時間的調合
 - (C) 對公司瓶頸資源所可能發生之產能不足的問題進行適當之產能控管
 - (D) 極大化一公司各種有價值資源的利用。
- (C) 79. 在 MPS 與 MRP 規劃時，為避免規劃變動的困擾，對近日內工單的生產排程將其確定住，並且不讓系統自動的加以改變，此時間範圍稱為
- (A) 零件時期(Part Period)
 - (B) 再訂購點(Reorder Point)
 - (C) 規劃時間圍籬
 - (D) 生產前置時間(Production Lead Time)。
- (C) 80. 在生產規劃與控制中，下列何者描寫了一個產品是由下層那些零組件所組成的
- (A) 途程(Routing)
 - (B) 工作中心(Work Center)
 - (C) 物料清單
 - (D) 物料主檔(Material Master)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 81. 在生產規劃與控制中，下列何者為一作業或一活動被執行的地方
- (A) 工作中心
 - (B) 途程(Routing)
 - (C) 物料清單(BOM)
 - (D) 物料主檔(Material Master)。
- (C) 82. 在生產規劃與控制中，有關計劃中工單的描述，下列何者錯誤
- (A) 英文名稱為 Planned Order
 - (B) 也可以說是外購或是生產的提案(Proposal)
 - (C) 專指給衛星工廠的單據
 - (D) 依開立期間(Opening Period)決定何時轉成生產工單。
- (B) 83. 有關物料清單中低階編碼(Low-Level Coding)的敘述，下列何者正確
- (A) 為了節省資料儲存和維護的成本
 - (B) 為了控制 MRP 的規劃順序
 - (C) 為了讓產品結構表看起來簡潔
 - (D) 為了配合途程的需要。
- (D) 84. 在生產規劃與控制中，有關工作中心(Work Center)、作業(Operation)與途程(Routing)之間的關係，下列敘述何者錯誤
- (A) 一個工作中心可以對應多個途程
 - (B) 一個途程可以包含多個工作中心
 - (C) 一個途程可以有多个作業
 - (D) 一個作業可以包含多個途程。
- (C) 85. 有關銷售與作業規劃(Sales and Operations Planning)的敘述，下列何者正確
- (A) 規劃零組件或原物料的銷售而已
 - (B) 規劃特定產品的產能
 - (C) 調和一個公司中長期所需要的銷售量與生產量之間的關係
 - (D) 是在安排機器排程的計畫。
- (A) 86. 有關相依需求(Dependent Requirement)的敘述，下列何者正確
- (A) 與物料需求規劃(MRP)相關
 - (B) 與需求管理相關
 - (C) 可以讓顧客根據其需求下訂單
 - (D) 是在說明銷售與作業規劃。
- (D) 87. ERP 系統中對每一物料皆有一規劃時間圍籬(Planning Time Fence)，下列對規劃時間圍籬的作用，何者敘述正確
- (A) 在規劃需求管理
 - (B) 在規劃銷售與作業計畫內容
 - (C) 規劃特定產品群的產能需求
 - (D) 系統是否自動重排相關工單。
- (C) 88. 在生產規劃與控制中，何謂發放期間(Release Period)
- (A) 指 MRP 與 MPS 之間的配合時段
 - (B) 指計劃中工單可以被轉換成生產工單
 - (C) 指生產工單(Production Order)可被發放至現場
 - (D) 指 MRP 與 MPS 自動排程的時間。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 89. 在生產規劃與控制中，有關途程(Routing)的敘述，下列何者錯誤
- (A) 途程描寫一物從它的初始狀況到它的最終狀況的程序
 - (B) 途程的目標在於以最有效率與最有效用的方式生產一個產品
 - (C) 途程中定義了作業，並依序描寫作業在生產或服務發生的先後步驟
 - (D) 途程對組織結構中之工廠不具有唯一性。
- (C) 90. 生產工單流程中，有關生產單位數及報廢的比率等資料，會記錄在下列哪一類工單完工確認資料中
- (A) 物料資料
 - (B) 資源有關資料
 - (C) 工單有關資料
 - (D) 人工有關資料。
- (C) 91. 在生產規劃與控制中，下列何者包含了用以完成某一品項之一連串作業活動
- (A) 工作中心(Work Center)
 - (B) 物料清單(BOM)
 - (C) 途程(Routing)
 - (D) 物料主檔(Material Master)。
- (A) 92. 在現代接單生產(尤其是 Configuration To Order 方式)環境中常使用的方式，將類似物料歸為一品類表示於物料清單，我們稱為
- (A) Configurable 物料清單
 - (B) ItemClass 物料清單
 - (C) SameType 物料清單
 - (D) Structure 物料清單。
- (D) 93. 生產工單流程中的哪一步驟執行前會將生產工單的狀態由開立(Created)轉為發放(Released)
- (A) 生產工單產生
 - (B) 執行生產工單
 - (C) 完工確認與收貨
 - (D) 生產工單發放。
- (D) 94. 一般 BOM 的展開會涉及非常龐大的資料量，為降低展開的困難，將此工作分為二階段進行，第一階段的展開對象為重要件(Critical Parts)，此品項被稱為
- (A) MRP 品項
 - (B) MTO 品項
 - (C) MTS 品項
 - (D) MPS 品項。
- (C) 95. 在生產規劃與控制模組中，若以規劃時間幅度區分，下列何者屬於短期之生產規劃
- (A) 主規劃
 - (B) 需求管理(Demand Management)
 - (C) 物料需求規劃(Material Requirement Planning, MRP)
 - (D) 銷售與作業規劃(Sales and Operation Planning)。
- (D) 96. 在生產規劃與控制管理中，銷售與作業規劃的目的在於確定產品的生產型態與數量，調和公司所需要的銷售量與生產量之間的關係，而採用於銷售與作業規劃的資料可能來源不包括下列哪一選項
- (A) 人工輸入相關銷售數量
 - (B) 根據過去的歷史資料所預測的結果
 - (C) 從獲利能力分析(Profitability Analysis)結果轉換過來
 - (D) 允諾可用量(ATP)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 97. 一般而言，MPS 與 MRP 的重新規劃與推算會對系統造成相當大的負擔，因此會盡量避免進行重新規劃與推算，而下列何者發生時不會使得 MPS 與 MRP 自動進行重新規劃與推算
- (A) 發貨改變
 - (B) 顧客訂單改變
 - (C) BOM 改變
 - (D) 生產工單狀態(Status)從開立轉變為發放時。
- (C) 98. 在物料需求規劃中，相依需求被保留(Reservation)的時機為
- (A) 銷售訂單輸入
 - (B) 計劃中工單產生
 - (C) 計劃中工單轉成生產工單
 - (D) 主日程生產計劃輸入。
- (B) 99. 下列何者為正確的生產工單部分流程順序
- (A) 物料可獲得性確認-->生產工單的產生-->生產工單的發放
 - (B) 完工確認與收貨-->差異計算-->工單結算
 - (C) 物料可獲得性確認-->發料-->生產工單的發放
 - (D) 發料-->收貨-->生產工單的完工確認。
- (B) 100. 無論是否有任何供需的改變，所有物料皆重新規劃與推算的物料需求規劃方式屬於
- (A) 淨變規劃(Net Change Planning)
 - (B) 重規劃(Regenerative Planning)
 - (C) 規劃時間幅度內的淨變規劃(Net Change Planning in Planning Horizon)
 - (D) 系統神經質(System Nervousness)。
- (B) 101. 請問生產工單可由下列何者而來 (1) 可由轉換計劃中工單產生 (2) 採購單 (3) 可直接由手工輸入相關資料產生 (4) 廠商轉來
- (A) 34
 - (B) 13
 - (C) 12
 - (D) 24。
- (B) 102. 生產工單流程中從「生產工單產生」至「發料」中間的步驟，有 (1) 物料可用量查核 (2) 預留機器產能 (3) 生產工單發放 (4) 列印生產工單，其正確順序為
- (A) 4321
 - (B) 1234
 - (C) 4312
 - (D) 3412。
- (A) 103. 在 MRP 的規劃過程中，某一零組件 Y 於某當期之相關資料如右，期初庫存量 40 單位，當期供應量 13 單位，當期需求量 58 單位，則下列敘述何者正確
- (A) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 5 單位
 - (B) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 85 單位
 - (C) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 31 單位
 - (D) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 58 單位。
- (A) 104. 下列何者為一公司內部各部門參與有關活動資料的重要連結，其依相關功能性部門加以分類，以利有關不同部門人員進行資料維護，這在資料的安全性與系統使用者權限之管制上，將因而更為便利
- (A) 物料資料主檔(Material Master Data)
 - (B) 途程
 - (C) 工作中心
 - (D) 物料清單。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 105. 下列何者將決定哪些生產工單為確定工單(Firmed orders)，於此次執行 MPS 或 MRP 後，將不再自動針對物料進行重新規劃與推算
- (A) 生產工單預計完工日期
 - (B) 生產工單的確定交貨量
 - (C) 規劃時間圍籬(Planning Time Fence)
 - (D) 規劃檔。
- (D) 106. 生產工單流程中結算(Settlement)的最重要目的在於
- (A) 將工單的差異告知主管單位
 - (B) 將工單的確認情形計算出來
 - (C) 將工單的發料與生產的差異量登錄
 - (D) 將工單的成本轉至適當的會計帳。
- (A) 107. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者與 BOM 中品項進行 MRP 的規劃順序有關
- (A) 低階編碼(Low-level coding)
 - (B) 計劃中工單日期
 - (C) 生產工單日期
 - (D) 訂單交貨日期。
- (D) 108. 根據市場分析或過去的歷史資料，確定一個公司中長期所需要的各產品群銷售量與所需要的生產量之間的關係，屬於下列那一種類的規劃
- (A) 物料需求規劃
 - (B) 主生產規劃
 - (C) 需求管理
 - (D) 銷售與作業規劃(S&OP)。
- (B) 109. 下列那一種生產規劃的方式能夠用以連結市場導向銷售計劃與生產導向的需求管理與主生產排程
- (A) 物料需求規劃
 - (B) 銷售與作業規劃(S&OP)
 - (C) 途程
 - (D) 看板系統。
- (A) 110. 接單生產(Make To Order)、存貨生產(Make To Stock)、大量生產/重複性生產(Repetitive Manufacturing)、流程製造(Process Manufacturing)等等屬於
- (A) 不同形態的生產方式
 - (B) 不同觀念的規劃方式
 - (C) 不同規劃時間幅度
 - (D) 相對應之資料整合程度。
- (C) 111. 在需求管理中，物料清單(Bill of Material) 有所謂的分割線，是將存貨層級降至次裝配品的層級，完成品的最後幾個作業步驟是等到接獲訂單後才開始進行。此分割線是基於什麼樣的考量而設置
- (A) Configurable BOM
 - (B) 配方
 - (C) 規劃策略(Planning Strategy)
 - (D) 途程。
- (C) 112. 在生產規劃與控制管理模組中，有些 ERP 系統會有開立期間(Opening Period)與發放期間(Release Period)，請問開立期間決定了下列何者
- (A) 顧客帳開帳時間
 - (B) 計劃中工單產生時間
 - (C) 生產工單產生時間
 - (D) 成本帳過帳時間。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 113. 物料資料主檔為生產過程中，一個非常重要的資料，下列有關物料資料主檔的描述何者錯誤
- (A) 為企業內部各部門重要活動的資料連結
 - (B) 描寫了一個產品由下層哪些零組件所組成的
 - (C) 英文名稱為 Material Master Data
 - (D) 根據一物一料號的原則，每一物皆有唯一的號碼。
- (C) 114. 要使企業資源規劃(ERP)系統中生產規劃與控制的功能得以順利進行，須先建立相關資料主檔，而以下何者非生產規劃所需的基本資料
- (A) 物料清單(BOM)、途程(Routing)
 - (B) 物料資料主檔(Material Master Data)、生產相關文件
 - (C) 物料扣帳、總帳會計文件
 - (D) 生產所需的資源與器具、工作中心(Work Center)。
- (B) 115. 在生產規劃與控制管理的流程中，企業會因自身的需求與能力來決定零組件是用外購或生產的方式來取得，而下列何者是外購或生產之提案(Proposal)
- (A) 生產工單
 - (B) 計劃中工單
 - (C) 物料清單
 - (D) 確認單(Confirmation Slip)。
- (B) 116. 在生產規劃與控制模組中，執行 MRP 的目的在於決定下列何者
- (A) 獨立需求
 - (B) 相依需求
 - (C) BOM 頂端的品項
 - (D) MRO 品項。
- (B) 117. 在生產規劃與控制中，有關需求管理(Demand Management)的敘述，下列何者正確
- (A) 只規劃產品的銷售而已
 - (B) 其需求管理的結果為一產品的需求計劃(Demand Program)
 - (C) 規劃中長期銷售量與生產量之間的關係
 - (D) 其目的為產生計劃中工單。
- (B) 118. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者為工作中心的主要角色 (1) 提供產能相關資訊 (2) 描述產品之相依需求結構 (3) 描述一物品從它的初始狀況到它的最終狀況的程序 (4) 維護人力資源部門所決定何種員工技能水準
- (A) 12
 - (B) 14
 - (C) 23
 - (D) 34。
- (D) 119. 在 ERP 系統生產規劃與控制模組(PP)中，下列哪一組合為正確的規劃順序 (1) 主生產規劃 (2) 需求管理 (3) 銷售與作業規劃 (4) 物料需求規劃
- (A) 1423
 - (B) 1234
 - (C) 4123
 - (D) 3214。
- (B) 120. 下列何者屬於生產規劃所需要的基本資料 (1) 物料資料主檔(Material Master Data) (2) 途程(Routing) (3) 工作中心(Work Center) (4) 可用產能(Available Capacity)
- (A) 124
 - (B) 123
 - (C) 134
 - (D) 234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 121. 針對各分析或規劃所計劃的對象中，下列哪一組合為正確 (1) 銷售與作業管理對各產品群 (2) 主規劃對各產品群下各產品 (3) 物料需求規劃各產品下之各次裝配品或物料
- (A) 1
(B) 123
(C) 23
(D) 3。
- (B) 122. 生產工單(Production Order)在實際被發放到現場執行前，可有下列哪兩個狀態 (1) Open (2) Released (3) Created (4) Fence
- (A) 12
(B) 23
(C) 34
(D) 14。
- (D) 123. 當生產工單完成之後，完工確認的資料包括 (1) 資源 (2) 人工 (3) 顧客訂單 (4) 工單 (5) 物料
- (A) 1235
(B) 234
(C) 124
(D) 1245。
- (B) 124. 在生產規劃與控制中，有關需求管理的敘述，下列何者正確 (1) 需求管理的功能在於決定完成品與重要次裝配品的需求量與運交日期(Delivery Date) (2) 需求管理與銷售與作業管理所規劃的對象皆為產品群 (3) 計劃中的獨立需求即等同於顧客獨立需求 (4) 需求管理的結果為需求計畫(Demand Program)
- (A) 1234
(B) 14
(C) 23
(D) 124。
- (A) 125. 有關計劃中工單及生產工單(Production Order)的敘述，以下何者正確 (1) 計劃中工單為一外購或生產之提案(Proposal) (2) 生產工單(Production Order)用以決定哪一產品或物料須進一步被處理 (3) Release Period 界定何時一計劃中工單可被轉換為生產工單 (4) Opening Period 界定何時生產工單可被發放到現場
- (A) 12
(B) 34
(C) 1234
(D) 23。
- (A) 126. 進行 MPS 與 MRP 規劃時，會對那些即將使用到物料進行規劃，而規劃可以有下列三種方式 (1) 重規劃 (2) 淨變規劃 (3) 規劃時間幅度內的淨變規劃，請依照使用這三種方式對電腦造成的負荷，由大至小排列
- (A) 1>2>3
(B) 2>1>3
(C) 3>1>2
(D) 3>2>1。
- (B) 127. 下列哪一選項的順序為正確的 MPS 與 MRP 規劃步驟 (1) 淨需求計算(Net Requirement Calculation) (2) 物料清單的展開(BOM Explosion) (3) 排程(Scheduling) (4) 內製或外購的決定(Procurement Type) (5) 批量大小的計算(Lot Size Calculation)
- (A) 12345
(B) 15432
(C) 54132
(D) 14523。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 128. 下列哪兩個項目為 ERP 系統生產有關的物料可獲得性確認(Availability Check)的二個可能時點 (1) 當工單產生時 (2) 規劃需求時 (3) 當工單發放時 (4) 盤點時
(A) 12
(B) 14
(C) 24
(D) 13。
- (D) 129. 生產規劃中的主規劃是指下列那哪兩個選項 (1) 銷售與作業規劃 (2) 需求管理(Demand Management) (3) 物料需求規劃 (4) 主生產規劃(MPS)
(A) 12
(B) 23
(C) 34
(D) 24。
- (B) 130. 在 ERP 系統生產規劃與控制模組(PP)中，關於生產規劃企業流程之描述，下列選項何者是錯誤
(A) 在進行銷售與作業規劃(S&OP)前須先完成資料主檔(Master Data)的建立
(B) 物料需求規劃工作執行完成後會進行銷售與作業規劃的工作
(C) 需求管理(Demand Management)工作完成後會進行主生產規劃(Master Production Planning)工作
(D) 銷售與作業規劃(S&OP)完成後會進行需求管理(Demand Management)工作。
- (A) 131. 當 ERP 系統導入時，下列有關生產規劃與控制模組(PP)之敘述何者錯誤
(A) 物料需求規劃(MRP)工作執行完成後會直接進行銷售與作業規劃(S&OP)的工作
(B) 當執行銷售與作業規劃(S&OP)工作後，ERP 系統流程會連結串到需求管理與主生產規劃兩項工作
(C) 當主生產規劃執行後，ERP 系統就會連結串到物料需求規劃(MRP)工作
(D) 首先需要先建立 PP 模組相關資料主檔(Master Data)。

第 5 章 企業之採購管理 49 題

- (A) 132. 何種企業採購部門的主要活動，需要採購部門與行銷部門密切合作，以確保跨國買賣能獲得最大效益
(A) 抵銷貿易(Countertrade)合約之管理
(B) 內製/外購之決策分析
(C) 庫存追蹤與控管
(D) 採購研究/物料需求預測。
- (A) 133. 下列何者不是影響企業採購發展趨勢的因素
(A) 地區性
(B) 全球化
(C) 產品生命週期短
(D) 利用網路。
- (D) 134. 企業的採購系統通常屬於物料管理模組的一個子系統，其範圍可包含三個部分，下列選項何者正確 (1) 採購 (2) 庫存管理 (3) 盤點 (4) 裝載 (5) 出貨 (6) 發票驗證
(A) 456
(B) 234
(C) 256
(D) 126。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 135. 採購部門在企業的組織層級約可分為三類：低階功能部門、中階功能部門、高階功能部門。在這三種分類之中，能夠直接向 CEO 報告的，是屬於那一層部門
- (A) 低階功能部門
 - (B) 中階功能部門
 - (C) 高階功能部門
 - (D) 只要有需要，任何一層級的部門都能直接向總經理報告。
- (C) 136. 企業之採購活動，其發生是始於原料需求之產生，下列關於原料之描述，何者錯誤
- (A) 原料是原物料的其中一項，是直接用於生產的物件，例如礦砂、塑膠粒
 - (B) 物料是原物料的其中一項，是指不直接用於生產的物件，機械之機油
 - (C) 除了原料與物料之外，其他的採購品都不能算是原物料
 - (D) 原物料還包括了零件、半成品或成品、有毒廢棄物處理、儀器設備等。
- (D) 137. 傳統採購部門的主要任務為進行並完成採購活動，但是不包括了下列那一項內部活動
- (A) 內製/外購之決策分析
 - (B) 訂貨追蹤與庫存控管
 - (C) 採購研究/原料需求預測
 - (D) 報價活動。
- (B) 138. 有關採購流程之主要活動之敘述何者為誤
- (A) 原物料需求辨認是最早的活動
 - (B) 與企業內部其他部門之聯繫中，以與會計、財務部門之聯繫最為關鍵
 - (C) 採購單下達與收貨可利用網路或電子資料方式進行，降低所需時間並提高效率
 - (D) 這是一個循環的活動，週而復始。
- (D) 139. 下列何者不是企業評估產品「內製(或稱自製)」或「外購」決策分析的考慮因素
- (A) 成本
 - (B) 產品定位
 - (C) 整體經營策略
 - (D) 是否已經建置資料倉儲(Data Warehouse)。
- (A) 140. 那一張單據的內容包含以下的項目，請購品之簡短描述、料號、數量、單價、請購單位、聯絡人、交貨地點與注意事項、建議供應商以及該請購品可否有替代品
- (A) 請購單(Purchase Requisition)
 - (B) 生產工單
 - (C) 材料清單
 - (D) 計劃性工單。
- (C) 141. 採購部門傳統上扮演「支援」角色，企業內部各部門須靠著緊密聯繫以協力完成企業營運之終極目標，其中為確保外包之品質能如預期，採購部門必須與那個部門保持密切的關係
- (A) 財務會計部門
 - (B) 市場行銷部門
 - (C) 品保部門
 - (D) 資訊部門。
- (C) 142. 採購活動中會因為不同的需求而產生不同的採購相關文件，下列那個文件不是企業採購時的相關文件
- (A) 詢價單
 - (B) 採購單
 - (C) 生產工單(Production Order)
 - (D) 裝箱單。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 143. 企業的採購門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，因此企業內採購部門的功能與目標，可自短期、中期及長期來看，其中下列何者是企業採購的短期目標
- (A) 有效管理採購部門
 - (B) 協助組織達成其營運目標
 - (C) 選擇、發展並維持與供應商之關係
 - (D) 支援企業最基本的作業需求。
- (A) 144. 傳統採購文件之準備與處理，耗用許多人力及時間，近幾年來許多企業藉由電腦協助，已大大簡化採購文件準備的過程，替企業帶來許多益處，而以下何者不是採購文件電子化後的益處
- (A) 大幅增加文件處理的數量
 - (B) 大幅降低採購文件傳送及接收所需時間
 - (C) 降低買賣雙方錯誤率
 - (D) 降低採購所需的行政費用。
- (B) 145. 企業的採購活動次數頻繁且種類繁多，涵括多種不同類型之採購，在企業採購類型中，下列有關「為企業維修與作業所需之採購(MRO)」的敘述，何者有誤
- (A) 採購次數頻繁且採購量低
 - (B) 與供應商組成策略聯盟(Strategic Alliances)
 - (C) 透過集中採購來改善
 - (D) 與供應商簽訂定期採購契約。
- (D) 146. 採購活動中會因為不同的需求而產生不同的採購相關文件，在採購相關文件中，由供應商準備，隨實際運送交貨的採購相關文件是
- (A) 到貨清單
 - (B) 報價單
 - (C) 採購單
 - (D) 裝箱單(Material Packing Slip)。
- (D) 147. 企業的採購活動次數頻繁且種類繁多，涵括多種不同類型之採購，在企業採購類型中，下列何者不屬於資本設備的採購
- (A) 生產設備
 - (B) 發電機
 - (C) 辦公傢俱設備
 - (D) 機器的備用零件。
- (C) 148. 企業的採購部門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，因此發展企業整合性之採購策略以協助企業整體營運策略及目標之實現是屬於企業採購部門的
- (A) 中期目標
 - (B) 微觀目標
 - (C) 綜觀目標
 - (D) 暫時目標。
- (D) 149. 企業的採購部門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，而下列何者不是企業有效採購在量方面的效益
- (A) 降低採購週期所需時間
 - (B) 提高產品品質
 - (C) 降低成本
 - (D) 提升顧客滿意度。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 150. 在採購系統中，個別部門請購某項原料或服務，必須先建立採購單，而下列有關請購單產生來源的敘述，何者錯誤
- (A) 來自 MPS 的結果
 - (B) 來自 MRP 的結果
 - (C) 人工鍵入
 - (D) 外部銷售訂單。
- (D) 151. 企業的採購門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，而有效採購對企業之效益，下列何者錯誤
- (A) 降低成本
 - (B) 縮短採購週期
 - (C) 提高企業營運成效
 - (D) 降低產品品質。
- (D) 152. 針對某項請購案，採購部門須評估企業是否應自製或外購，在下列敘述中，何者不是外購決策的缺點
- (A) 容易喪失對採購品之控制性
 - (B) 選擇供應商時有風險
 - (C) 需較長之前置時間
 - (D) 適合獨佔性採購品。
- (D) 153. 當採購方式是根據預先設定的相關參數，如安全庫存量、需求預測、以及交貨時間，系統會自動計算並定出補貨點及補貨數量，一旦庫存數量低於補貨點，系統自動發出採購需求到採購部門，此方式稱為
- (A) 快速回應系統
 - (B) 倉庫盤點系統
 - (C) 部門請購系統
 - (D) 再訂購點系統(Reorder Point System)。
- (C) 154. 在企業採購類型中，辦公文具、清潔用品、機器之備用零件屬於何種類型之採購
- (A) 原物料
 - (B) 為支持生產所需之採購
 - (C) 為企業維修與作業(MRO)所需之採購
 - (D) 服務之採購。
- (C) 155. 下列何者類型的採購，通常是庫存主要項目，而且也佔去庫存的大量空間
- (A) 服務之採購
 - (B) 為企業維修與作業所需之採購
 - (C) 為支持生產所需之採購(Production Support Items)
 - (D) 原物料。
- (B) 156. 企業採購在評估原物料可能供應來源時，下列敘述何者正確
- (A) 為了確保供應來源無虞，應增加供應商數目
 - (B) 宜針對評估準則及權重以選擇適合供應商(Supplier)
 - (C) 為提高交貨時效，應以地區供應商為主要考量
 - (D) 為了確保供應來源無虞，供應商最好尋求已開發中國家的企業。
- (B) 157. 下列何者不是企業作為採購原物料的需求來源
- (A) 再訂購點系統
 - (B) 供應商(Supplier)績效評估結果
 - (C) 倉庫盤點
 - (D) 部門請購。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 158. 有關採購部門在決定產品「內製(或稱自製)」或「外購」的決策分析時，下列敘述何者錯誤
- (A) 內製(或稱自製)擁有較低的投資成本
 - (B) 內製需要較高的投資成本
 - (C) 外購需有較長之前置時間取得採購品
 - (D) 當外購時，選擇供應商之風險較高。
- (C) 159. 下列哪項不屬於採購流程產生之相關文件
- (A) 詢價單(RFQ)
 - (B) 採購單(PO)
 - (C) 維修單
 - (D) 裝箱單(Material Packing Slip)。
- (B) 160. 在企業採購類型中，下列敘述何者為誤
- (A) 為支持生產製造所需的採購例如產品製造完成後裝箱包裝的紙箱、捆帶、儲藏盒等
 - (B) 資本設備(Capital Equipment)之採購項目為流動性資產
 - (C) 維修與作業所需的採購其成本與成效較不受到重視
 - (D) 資本設備之採購金額通常很龐大。
- (D) 161. 在企業採購活動中，採購企業為確保品質可靠而與供應商組成策略聯盟，多屬於哪一種採購類型
- (A) 原料類採購
 - (B) 服務採購
 - (C) 資本設備之採購
 - (D) 半成品採購(Semi-Finished Products and Components)。
- (A) 162. 採購部門以小組研究方式進行價值分析以提升採購物件價值(= 物件所具備的功能 / 該物件的成本)時，下列何者正確
- (A) 採購物件 K 的功能 3 單位，成本 5 單位，採購物件 M 的功能 3 單位，成本 3 單位，則 M 物件價值高
 - (B) 某一舊採購物件 K 的功能 5 單位，成本 5 單位，功能相似的新詢價的採購物件 M 之功能 5 單位，成本 6 單位，則 M 物件價值高
 - (C) 某一舊採購物件 K 的功能 5 單位，成本 5 單位，功能相似的新詢價的採購物件 M 之功能 8 單位，成本 11 單位，則 M 物件價值高
 - (D) 某一舊採購物件 K 的功能 5 單位，成本 5 單位，功能相似的新詢價的採購物件 M 之功能 5 單位，成本 4 單位，則舊物件價值高。
- (D) 163. 對供應商進行績效評估可以有效的管理採購件的品質與購買成本，因此在進行供應商評估時不須包含那些項目
- (A) 交貨情況，包含交貨數量及交貨日期是否符合預期
 - (B) 交貨品質，供應商交貨品質是否滿足條件
 - (C) 供應商製造成本，比較各家之製造成本
 - (D) 詢價方式。
- (C) 164. 採購部門在評估供應商的方法時經常先計算出供應商績效指標 SPI 值作為評估的依據，而 $SPI = (\text{採購總成本} + \text{非績效成本}) / (\text{採購總成本})$ ，有關此指標之敘述下列何者錯誤
- (A) 如果與此供應商為第一次交易往來，則此供應商的 SPI 值為 1
 - (B) 供應商的 SPI 值越大表示此供應商績效越差
 - (C) 如果與此供應商為第一次交易往來，則此供應商的非績效成本與供應商的採購總成本之比值(即 非績效成本 / 採購總成本)為 1
 - (D) 任一供應商的 SPI 值不可能小於 1。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 165. 在 SAP 系統中，有關採購流程之描述何者為正確
- (A) 請購單建立後，須先經核准，才能釋出轉成採購單
 - (B) 包含請購、採購、發貨單確認以及庫存管理等四部份
 - (C) 供應商主檔資料管理與維護中，以每筆採購單號設為代碼作為供應商之辨認依據
 - (D) 屬於 SD 模組。
- (A) 166. 在企業採購流程中，下列何者不屬於採購相關文件
- (A) 物料清單(BOM)
 - (B) 裝箱單
 - (C) 採購單
 - (D) 詢價單。
- (B) 167. 在企業採購管理中，有關「外購」的敘述，何者為非
- (A) 其所佔之重要性有增加趨勢
 - (B) 外購所需的前置時間較「內製」為短
 - (C) 易喪失對採購品的控制性
 - (D) 適合於當「內製」之固定成本偏高時採用。
- (B) 168. 在企業採購管理中，影響內製決策之成本因素為何 (1) 購買成本 (2) 作業成本(Operating Expense) (3) 工廠營運成本(Total Factory Costs) (4) 整體作業成本(Total Operating Costs) (5) 庫存成本
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 1234
 - (D) 12345。
- (D) 169. 在供應商管理中，那些重要評估項目可用以評估供應商 (1) 交貨數量 (2) 交貨日期 (3) 交貨品質 (4) 交貨地點 (5) 供應商製造成本
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 12345
 - (D) 1235。
- (A) 170. 評估並決定某些請購案應內製(或稱自製)或外購時，應該考慮那些因素 (1) 經營策略 (2) 未來經營目標 (3) 成本 (4) 產品之定位 (5) 供應商配合度
- (A) 1234
 - (B) 234
 - (C) 123
 - (D) 12345。
- (C) 171. 下列哪一選項為影響企業採購發展趨勢的因素 (1) 全球市場導致全球競爭 (2) 產品週期長且確定性增高 (3) 採購方式改變，運用全球資訊網路 (4) 運籌管理 (5) 策略聯盟
- (A) 12345
 - (B) 1234
 - (C) 13
 - (D) 134。
- (D) 172. 在企業採購管理中，有關採購內容之敘述何者為非
- (A) MRO 項目之採購金額逐漸增高，已成為主要採購項目之一
 - (B) 交通或服務亦是企業採購項目之一
 - (C) 電腦屬於資本設備之採購
 - (D) 半成品(Semi-Finished Products and Components)之採購則逐漸減少。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 173. 根據 Monczka 所提出之採購週期模型，企業採購流程共有五個主要活動，請將下列選項依照正確的流程順序進行排序 (1) 原料需求辨認與預估 (2) 評估可能供應來源 (3) 選擇所需物料之供應來源 (4) 採購單下達與收貨 (5) 供應商績效評估與連續供應管理
(A) 12345
(B) 12534
(C) 31245
(D) 52341。
- (A) 174. 價值分析中，下列那種做法並沒有提昇物品的價值 (1) 不降低物件品質前提下，降低物件成本 (2) 不降低物件成本前提下，提升物件功能 (3) 不降低物件成本前提下，降低物件功能 (4) 相對於所增加之成本，大幅增進物件之功能
(A) 3
(B) 1
(C) 2
(D) 124。
- (C) 175. 在供應商的選擇方式中，下列何者為競標採購之適用情形 (1) 採購數量龐大 (2) 市場上有足夠的供應商 (3) 價格不是最重要的採購參考要件 (4) 採購的原物料規格及樣式均清楚明確
(A) 1234
(B) 123
(C) 124
(D) 234。
- (B) 176. 企業的採購通常都屬於物料管理模組(Material Management, MM)，其範圍包含 (1) 訂單 (2) 採購 (3) 庫存管理 (4) 發票驗證
(A) 123
(B) 234
(C) 134
(D) 124。
- (D) 177. 在企業採購類型中，下面對於企業維修與作業所需之採購的描述，那些是正確的 (1) 英文意思為 Maintenance, Repair and Operating, 簡稱 MRO (2) 採購次數頻繁，但採購量低 (3) 支援生產製造所需的採購 (4) 分散各處使用，很難盤點 (5) 必須注意外觀設計，以吸引消費者興趣
(A) 134
(B) 234
(C) 345
(D) 124。
- (B) 178. 採購流程包含下面五個主要活動，請依照正確的執行順序進行排序 (1) 選擇原物料供應來源 (2) 供應商績效評估與連續供應管理 (3) 原料需求辨認 (4) 採購單下達與收貨 (5) 評估原物料可能供應來源
(A) 15342
(B) 35142
(C) 23451
(D) 31542。
- (D) 179. 在 ERP 系統中企業採購系統與庫存管理系統通常是歸屬於物料管理(Material Management, MM)模組，而關於採購系統中的請購作業之描述，下列選項何者錯誤
(A) 物料需求規劃(MRP)執行後可以啟動建立請購單(Purchase Requisition)功能
(B) 如果個案公司有需要也可以透過人工直接鍵入系統的方式建立請購單(Purchase Requisition)
(C) 建立請購單(Purchase Requisition)時會根據 ERP 系統的供應商主檔之歷史採購紀錄與交貨情形啟動檢查是否需要重新找尋供應商來源功能，等決定供應商之處理作業完成後可以啟動釋出請購單功能
(D) 請購單屬於企業外部文件，可以向外流傳。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 180. 在 ERP 系統中企業採購系統與庫存管理系統通常是歸屬於物料管理(Material Management, MM)模組，而關於採購系統中的採購品到貨作業之描述，下列選項何者錯誤
- (A) 到貨作業時，萬一發現品質檢驗不符標準，到貨品如果屬於外購，則必須通知製造部門決定處理方式
 - (B) 當採購品及相關文件收訖處理作業完成後，接著會啟動決定到貨之儲存位置及轉移類型功能
 - (C) 當決定到貨之儲存位置及轉移類型功能完成後，接著會準備確認移轉類型及倉儲位置指定作業
 - (D) 當採購品及相關文件收訖處理作業完成後，接著會啟動檢查貨品及隨附之文件功能。

第 6 章 庫存管理系統 84 題

- (D) 181. 在庫存管理系統中，請問何種分析法是根據各類存貨所帶來的經濟效益及所消耗的經濟資源之相對關係作為實施重點管理的基礎
- (A) SWOT 分析
 - (B) 庫存分析
 - (C) 決策分析
 - (D) ABC 分析。
- (C) 182. 在庫存管理系統中，請問下列何者為每次從事生產前的預備成本，如機器設備的整理
- (A) 生產成本
 - (B) 存貨持有成本
 - (C) 生產設置成本(Setup Cost)
 - (D) 購買成本。
- (A) 183. 在庫存管理系統中，請問系統設定在每週三發出訂單補貨的為何種訂購時機決定之模式
- (A) 時間基準法則(Time-based)
 - (B) 再訂購點模式
 - (C) 成本基準法則
 - (D) 產品基準法則。
- (B) 184. 在庫存管理系統中，請問何者是為了因應前置時間的不確定性所產生的總需求變異
- (A) 存貨週轉
 - (B) 安全庫存(Safety Stock)
 - (C) 平均庫存量
 - (D) 安全需求量。
- (A) 185. 庫存數字的記錄方式，因管理需求不同可分為存貨價值之記錄與存貨數量之記錄，其中前者的求算公式為
- (A) 存貨數量 * 單位成本
 - (B) 現有存貨量 + 已訂未交量 - 已指定用途量
 - (C) (收料數量 - 發料數量) * 單價
 - (D) (存貨數量 + 計畫使用量) * 單價。
- (C) 186. 在 ABC 分析法中，發現許多公司之 10~30%存貨項目其價值佔全部庫存價值的 70~80%，此類存貨通稱
- (A) B 類
 - (B) C 類
 - (C) A 類
 - (D) D 類。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 187. 發料作業為庫存管理系統的主要工作之一，以下何者是其最可能的發料原因
- (A) 因應顧客抱怨的需求
 - (B) 因應生產線生產的需求
 - (C) 因應工廠佈置變更的需求
 - (D) 因應設計變更的需求。
- (D) 188. 在庫存管理系統中，訂購時機的決定與經濟訂購批量的基本原則類似，皆為使總存貨成本最低，其計算與下列何者無關
- (A) 前置時間的期望值
 - (B) 安全庫存
 - (C) 需求率的期望值
 - (D) 存貨周轉率(Turnover)。
- (A) 189. 在庫存管理系統中，有效庫存量的計算不需考慮哪一因素
- (A) 市場預測需求數量
 - (B) 現有庫存數量
 - (C) 已訂未交數量
 - (D) 已指定用途數量。
- (B) 190. 在庫存管理系統的倉儲作業中，呆料品項(Slowing-moving Item)主要的認定基準是
- (A) 品項價值
 - (B) 品項存貨周轉率(Turnover Rate)
 - (C) 品項銷售量
 - (D) 品項庫存量。
- (D) 191. 在庫存管理系統中，訂購時機的決定與經濟訂購批量的基本原則類似：皆在使總存貨成本最小化；但須多考慮哪一因素
- (A) 市場需求數量
 - (B) 訂單處理成本
 - (C) 存貨持有成本
 - (D) 服務水準 (Service Level)。
- (D) 192. 在庫存管理系統中，有關於影響安全存量大小的描述，下列何者錯誤
- (A) 需求率變異越大，則安全存量越大
 - (B) 服務水準越高，安全庫存量越高
 - (C) 前置時間變異越大，安全庫存量越大
 - (D) 服務水準越低，安全庫存量越高。
- (A) 193. 在庫存管理系統之倉儲作業中，有關週期盤點制(Cycle Counting)的觀念，下列何者正確
- (A) 盤點時不關閉倉庫
 - (B) 盤點時不凍結庫存
 - (C) 每個月可以盤點一次以上
 - (D) 選定一特定日期關閉倉庫，動員所有人力，以最短的時間清點所有物料。
- (B) 194. 請問庫存管理系統中，顧客需求或顧客訂單能由庫存品直接供貨的比率稱為
- (A) 存貨週轉率
 - (B) 服務水準(Service Level)
 - (C) 前置時間
 - (D) 庫存比率。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 195. 在庫存管理系統中，請問下列何者不為經濟生產批量(EPQ)之總成本的組成項目
- (A) 生產成本
 - (B) 生產設置成本
 - (C) 存貨持有成本
 - (D) 呆料數量。
- (D) 196. 在庫存管理系統中，請問何者非決定安全存量所需考慮的因素
- (A) 服務水準
 - (B) 前置時間
 - (C) 需求率
 - (D) 損益兩平。
- (B) 197. 在庫存管理系統之倉儲作業中，請問盤點時不關閉倉庫，而是逐區或逐類輪流進行清點現有庫存所有物料品項的稱為何種盤點制度
- (A) 混合盤點制
 - (B) 循環盤點制
 - (C) 定期盤點制
 - (D) ABC 盤點制。
- (D) 198. 在庫存管理系統中，下列何者非服務水準(Service Level)的正確定義
- (A) 顧客需求能由庫存品直接供貨的比率
 - (B) 顧客訂單能由庫存品直接供貨的比率
 - (C) 可視為供貨率或訂單滿足率
 - (D) 全部訂單數量 / 缺貨數量。
- (B) 199. 收料單位執行收料作業時，在數量與品質驗收作業完成後，應依照數量與品質驗收的結果決定後續處理作業，依照不同的驗收結果與其後續處理作業的敘述，何者的後續處理方式錯誤
- (A) 品質、數量皆符合：此時將由收料單位接收入庫或送交現場領用
 - (B) 品質核可、數量超出：若該品項屬於常用料件，則超出的部份不論數量多寡皆可全數點收入庫，再通知採購單位將超出的部份進行採購補單作業
 - (C) 品質核可、數量短少：企業得要求供應商補交，如決定不補交者，則可自總價中扣除相等部份之價格
 - (D) 品質不符：無法使用之材料應辦理退貨並請供應商補交新材料。
- (C) 200. 在庫存管理系統中，ABC 分析法是利用柏拉圖 80-20 法則所發展出來的存貨分類與管制方法，而使用 ABC 分析的主要目的為能管理何種商品
- (A) 高流通低單價
 - (B) 低流通低單價
 - (C) 高流通、高單價
 - (D) 低流通高單價。
- (B) 201. 在庫存管理系統中，ABC 分析是利用柏拉圖 80-20 法則所發展出來的存貨分類與管制方法，以下有關 ABC 分析法的觀念何者有誤
- (A) A 類存貨表最重要品項類別，B 類表次重要品項，C 類表較不重要品項
 - (B) 根據各類存貨所帶來的經濟效益及所消耗的費用資源之相對關係作為實施重點管理的基礎
 - (C) A 類佔全部庫存價值的 70-80%，C 類佔全部庫存價值的 5-15%，其餘則歸類為 B 類
 - (D) A 類存貨品項約 10-30%，C 類存貨品項約 40-60%，其餘則歸類為 B 類。
- (B) 202. 在庫存管理系統中，下列何項工作不屬於倉儲作業的功能
- (A) 收料作業
 - (B) 因購買物料產生的應付帳款(Accounts Payable)管理
 - (C) 呆廢料處理
 - (D) 盤點作業。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 203. 決定訂購量最簡單的決策模型是 1915 年提出的經濟訂購量模型(EOQ)，在 EOQ 相關之基本假設中，不含以下何項
- (A) 考慮數量折扣
 - (B) 每批次的購買數量，不受儲存空間或資金的限制
 - (C) 市場需求為確定值
 - (D) 前置時間為零。
- (B) 204. 在庫存管理系統中，ABC 分析法是利用柏拉圖 80-20 法則所發展出來的存貨分類與管制方法，其分類的方式通常係根據何種原則來進行
- (A) 物料用途
 - (B) 物料年度使用金額
 - (C) 物料單位價值
 - (D) 物料代號。
- (D) 205. 在庫存管理的領域中有些相當重要的專有名詞，這些專有名詞在學術討論及實務上使用，因此瞭解這些專有名詞所代表的意義是必要的，在下列選項中與「服務水準(Service Level)」無關的是
- (A) 供貨率(Fill Rate)
 - (B) 訂單滿足率(Fulfill Rate)
 - (C) 顧客需求或顧客訂單能由庫存品直接存貨供應的比率
 - (D) 業務人員組織層級。
- (B) 206. 在庫存管理的領域中有些相當重要的專有名詞，這些專有名詞在學術討論及實務上使用，因此瞭解這些專有名詞所代表的意義是必要的，在下列選項中與「前置時間(Lead Time)」有關的是
- (A) 從顧客發出詢價(Inquire)單到顧客訂單(Customer Order)正式下達的時間
 - (B) 從採購訂單發出(Issue)到收到貨品(Receive)的時間
 - (C) 從貨品到達倉庫到品檢完畢可以使用貨品的時間
 - (D) 生產時的寬放時間。
- (A) 207. 在庫存管理系統中，訂購時機中的時間基準法則是指
- (A) 固定訂購週期模式
 - (B) 最低成本的訂購時間
 - (C) 最低購買成本的訂購時間
 - (D) 最高成本的訂購時間。
- (B) 208. 在庫存管理系統中，物料分類可依用途、材質與成本結構分類，其中的用途又可以細分為
- (A) 直接材料、間接材料
 - (B) 原物料、在製品、製成品、維修與作業品項
 - (C) 耗材、人事、設備、機器
 - (D) 製造用途、銷售用途、研發用途、人事用途。
- (A) 209. 在庫存管理系統中，通常物料主檔的內容，需綜合所有使用者的需求來決定，一般應包含下列何種形態之資料
- (A) 庫存資訊(儲存場所、庫存量、入出庫累計、安全存量等)
 - (B) 生產排程
 - (C) 預測需求
 - (D) 市場需求量。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 210. 在庫存管理系統中，有效庫存量計算公式為何
- (A) 現有庫存量
 - (B) 現有庫存量 + 已訂未交量 - 已指定用途量
 - (C) 現有庫存量 + 已訂未交量
 - (D) 已訂未交量 - 已指定用途量。
- (B) 211. 在庫存管理系統的倉儲作業中，選定一特定日，關閉倉庫，動員所有人力，以最短的時間清點現存所有物料的盤點方式稱為
- (A) ABC 盤點制
 - (B) 定期盤點制(Periodic Counting)
 - (C) 循環盤點制
 - (D) 複合盤點制。
- (B) 212. 在 D 品牌的 ERP 系統中，成本計價、調整、月結等作業是屬於庫存管理系統中的哪一功能
- (A) 借出/借入管理
 - (B) 存貨結轉作業
 - (C) 批號管理作業
 - (D) 定期維護作業。
- (B) 213. 在庫存管理系統中，物料主檔為物料管理系統中最基礎之標準資料檔，建立物料主檔的主要目的為
- (A) 計算存貨需求量
 - (B) 建立正確的物料基本資料管理與維護，作為其他相關模組之索引或進行資料維護之用
 - (C) 從事 ABC 分析
 - (D) 方便計算損益兩平點。
- (C) 214. 在庫存管理系統中，有關存貨周轉率的敘述，下列何者錯誤
- (A) 存貨在倉儲系統中的流動次數
 - (B) 通常以一年為計算單位
 - (C) 存貨周轉率(Turnover)越低越好
 - (D) 等於一年的銷貨量/年度平均庫存量。
- (B) 215. 在庫存管理系統中，請問下列名詞解釋何者錯誤
- (A) 前置時間指的是從採購訂單發出到收到貨品的時間
 - (B) 品項(Item)指的是物料用途區分
 - (C) 存貨周轉率指的是存貨在倉儲系統或零售系統中的流動次數
 - (D) 存貨管制系統為一用以監控與存量管制相關決策制定之參數。
- (B) 216. 在庫存管理系統中，如果 100 位顧客需求中，有 87 位顧客能由貨架或成品倉庫中直接供貨，則意謂著其服務水準(Service Level)為
- (A) 13%
 - (B) 87%
 - (C) 8%
 - (D) 9%。
- (C) 217. 在庫存管理系統中，有關經濟訂購量模型(EOQ)的相關數據如下，年度總需求量 80 單位，每件商品價格 12 元，每批次的訂購設置成本 10 元，每件商品的每年持有成本 4 元，假設一年工作 8 個月，則下列何者正確
- (A) 一年訂購 6 次
 - (B) 訂購週期為 3 個月
 - (C) 一年訂購 4 次
 - (D) 訂購週期為 90 天。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 218. EW 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量 Q^* 計算公式為 $\text{Sqr}[(2 * D * S) / H]$ ，而 $\text{Sqr}[\]$ 此符號為 1/2 次方的意思，例如 $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度總需求量 D 為 160(件/年)，每批次的訂購設置成本 S 為 10(元/次)，每件商品的購買成本 P 為 12(元/件)，每件商品的每年持有成本 H 為 2(元/件 X 年)，則在經濟訂購批量 Q^* 決策下的年度持有成本 $(H * (Q^*)) / 2$ 為多少元
- (A) 15
(B) 50
(C) 60
(D) 40。
- (A) 219. RR 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量 Q^* 計算公式為 $\text{Sqr}[(2 * D * S) / H]$ ，而 $\text{Sqr}[\]$ 此符號為 1/2 次方的意思，例如 $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度總需求量 D 為 400(件/年)，每批次的訂購設置成本 S 為 2(元/次)，每件商品的購買成本 P 為 5(元/件)，每件商品的每年持有成本 H 為 4(元/件 X 年)，則在經濟訂購批量 Q^* 決策下的年度購買成本 $(P * D)$ 為多少元
- (A) 2000
(B) 2001
(C) 2002
(D) 2003。
- (D) 220. TT 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量 Q^* 計算公式為 $\text{Sqr}[(2 * D * S) / H]$ ，而 $\text{Sqr}[\]$ 此符號為 1/2 次方的意思，例如 $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度總需求量 D 為 400(件/年)，每批次的訂購設置成本 S 為 2(元/次)，每件商品的購買成本 P 為 5(元/件)，每件商品的每年持有成本 H 為 4(元/件 X 年)，則在經濟訂購批量 Q^* 決策下的年度持有成本 $(H * (Q^*)) / 2$ 為多少元
- (A) 15
(B) 50
(C) 60
(D) 40。
- (C) 221. 在 ERP 系統中訂購時機或再訂購點(ROP)可以解決需求不確定(Uncertainty)的庫存管理問題，ROP 的計算公式為 $LT * D + SS$ ，假如 Tim 公司的產品 Z 的 ROP 為 400 件，期望前置時間 LT 為 3 天，每一天的期望需求量 D 是 120 件，則 Z 產品的安全庫存量 SS 應該為多少件
- (A) 30
(B) 35
(C) 40
(D) 45。
- (A) 222. 庫存管理的再訂購點(ROP)的計算公式為下列何者
- (A) 前置時間的期望需求+安全庫存
(B) 前置時間的期望需求-安全庫存
(C) 前置時間的期望需求*安全庫存
(D) 前置時間的期望需求/安全庫存。
- (C) 223. 在 ERP 系統中的庫存管理機制中，假設 Super 公司採用經濟生產批量(EPQ)模型進行決策，則其最高存量與經濟生產批量 Q^* 是不同的，已知該公司一年的銷貨量為 45000 單位，最高存量為 1800 單位，經濟生產批量 Q^* 為每批次 2400 單位，通常 EPQ 模式的平均存貨量計算公式為(最高存量) / 2，而存貨周轉率的公式可以等於(一年的銷貨量) / (年度平均存貨量)，試求出存貨周轉率為多少
- (A) 65
(B) 60
(C) 50
(D) 55。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 224. 在 Beny 公司的庫存管理制度中採用 EOQ 模型進行決策，表示存貨消耗率為某一常數(d)以及前置時間(LT)為某一常數值，如果品項 Y 的供應商 RAIN 的供應前置時間需要 X 天，且品項 Y 的存貨消耗率為每天消耗 9 件，供應商 RAIN 使命必達的經驗讓 Beny 公司不需要制定安全存貨量 SS，則訂購時機或再訂購點(ROP)的計算公式為(d) * (LT)，已知 Beny 公司的 ROP 為 18 件，試求 X 為多少
- (A) 0
(B) 1
(C) 2
(D) 3。
- (A) 225. 由柏拉圖(Pareto)80-20 法則所發展出的 ABC 分析法是一種存貨分類與管制方法，ABC 分析表的製作可由出貨資料與物料主檔資料彙整，製作過程中須求算每一品項每年耗用金額，其計算公式為(年使用量) * (單價)，假設 BIS 公司的產品 R4 的年使用量為 400 個，已知產品 R4 的每年耗用金額為 8000 元，則產品 R4 的單價為多少元
- (A) 20
(B) 25
(C) 30
(D) 35。
- (C) 226. 應用於支援生產或與生產相關的活動，以及為滿足顧客需求的原物料、零組件、備用零件、半成品、成品等物件皆被稱為存貨，為了管理存貨的活動被稱為倉儲作業，而倉儲作業與下列的那個模組的互動性最低
- (A) 採購管理模組
(B) 製令管理系統
(C) 人事管理模組
(D) 生產計畫系統。
- (C) 227. 請問在庫存管理系統中，若有一情境為「可能有 10%的缺貨率」，意謂著這個情境之下企業所能夠提供的服務水準為
- (A) 0%
(B) 10%
(C) 90%
(D) 80%。
- (D) 228. 出料作業因出貨原因不同會有不同的出貨對象與執行方式，下列針對不同的出貨原因執行的出料作業方式的描述，何者有誤
- (A) 送交客戶之出貨：為確保實際送貨品項之品質與數量與出貨文件所記錄之內容一致，當初或資料正式登錄系統時，即不再允許人為更改出貨資訊。若有必要進行變動時，應依照企業之標準作業流程執行，並由系統自動更新相關的數據以確保系統之一致性
- (B) 製造部門提領生產用料：發料作業涉及材料用量控制問題，應根據銷售資料與 BOM 表求算訂單所需數量，以編製用料計畫表，進行材料發放作業
- (C) 退回供應商之退貨：當出庫品項為由供應商訂購取得之商品時，應參考相關訂購及收料相關資料，查核其數量與品項。確認無誤時，則更新庫存數字並登錄退貨交易，登錄完成後列印相關文件
- (D) 報廢料處理：庫存管理單位對料件有不堪使用疑慮時，為確保產品的品質應逕行報廢該料件後登錄報廢交易。
- (B) 229. 在庫存管理系統中，有關經濟生產批量模型(EPQ)的相關數據如下，年度需求量 80 單位，年度生產量 90 單位，每件商品單位生產成本 12 元，每批次的生產設置成本 10 元，每件商品的每年持有成本 4 元，則下列何者正確
- (A) 經濟生產批量 30 單位
(B) 經濟生產批量 60 單位
(C) 經濟生產批量 50 單位
(D) 經濟生產批量 40 單位。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 230. 在庫存管理系統中，如果 20 位顧客需求中，有 13 位顧客能由貨架或成品倉庫中直接供貨，則意謂著其缺貨率為
- (A) 13%
 - (B) 65%
 - (C) 50%
 - (D) 35%。
- (C) 231. 在庫存管理系統中，有關存貨周轉率(Inventory Turnover Rate)的敘述，下列何者正確
- (A) 假如其他因素不變，當年度平均庫存量愈大，則存貨周轉率越大
 - (B) 假如其他因素不變，當一年的銷貨總成本越小，則存貨周轉率越大
 - (C) 存貨周轉率(Inventory Turnover Rate)越大經濟效益愈好
 - (D) 呆料(Slowing-moving Item)是指存貨周轉率越大。
- (B) 232. XYZ 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量 Q^* 計算公式為 $Sqr[(2 * D * S) / H]$ ，而 $Sqr[]$ 此符號為 1/2 次方的意思，例如 $Sqr[9] = 3$ ， $Sqr[16] = 4$ ，已知年度總需求量 D 為 160(件/年)，每批次的訂購設置成本 S 為 10(元/次)，每件商品的購買成本 P 為 12(元/件)，每件商品的每年持有成本 H 為 2(元/件 X 年)，則 Q^* 為多少件
- (A) 38
 - (B) 40
 - (C) 42
 - (D) 43。
- (B) 233. 在 ERP 系統中訂購時機或再訂購點(ROP)可以解決需求不確定(Uncertainty)的庫存管理問題，ROP 的計算公式為 $LT * D + SS$ ，假如 Keny 公司的產品 A 的期望前置時間 LT 為 5 天，每一天的期望需求量 D 是 100 件，公司規定產品 A 的安全庫存量 SS 為 15 件，則 ROP 為多少件
- (A) 520
 - (B) 515
 - (C) 510
 - (D) 505。
- (D) 234. U2 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中年度存貨總成本 TC 的計算公式為(購買成本) + (訂購設置成本) + (持有成本)，已知在經濟訂購批量 Q^* 決策下的各成本分別為年度購買成本 320 元，年度訂購設置成本 8 元，年度持有成本 8 元，則在經濟訂購批量 Q^* 決策下的年度存貨總成本 TC^* 為多少元
- (A) 330
 - (B) 480
 - (C) 412
 - (D) 336。
- (C) 235. U7 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，在經濟訂購批量 Q^* 決策下的訂購次數為 K^* 次，已知 K^* 的計算公式為 $D / (Q^*)$ ，且年度總需求量 D 為 64(件/年)，經濟訂購批量 Q^* 為每批次 8 件，則 K^* 為幾次
- (A) 10
 - (B) 9
 - (C) 8
 - (D) 7。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 236. U9 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，在經濟訂購批量 Q^* 決策下的訂購週期為 Z^* 天，已知 Z^* 的計算公式為 $T * (Q^*) / D$ ，且年度總需求量 D 為 64(件/年)，經濟訂購批量 Q^* 為每批次 8 件，U9 公司一年營運天數 T 為 240 天，則訂購週期 Z^* 為多少天
- (A) 8
(B) 10
(C) 20
(D) 30。
- (B) 237. G2 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟生產批量(EPQ)模型，其中年度存貨總成本 TC 的計算公式為(生產成本) + (生產設置成本) + (存貨持有成本)，已知在經濟生產批量 Q^* 決策下的各成本分別為年度生產成本 320 元，年度生產設置成本 8 元，年度存貨持有成本 8 元，則在經濟生產批量 Q^* 決策下的年度存貨總成本 TC^* 為多少元
- (A) 330
(B) 336
(C) 342
(D) 348。
- (C) 238. 在 ERP 系統中通常會透過存貨價值之記錄來瞭解整個公司財務活動之規劃與短期營運資金之掌控，而存貨價值之計價方式可以用下列公式求得，存貨價值 = (存貨數量) * (單位成本)，已知 Nix 公司在某一時段中的存貨數量為 320 單位，單位成本為每個 3 元，則存貨價值為多少元
- (A) 945
(B) 950
(C) 960
(D) 965。
- (A) 239. 在 ERP 系統中庫存數字的記錄方式因為管理需求之不同，基本上可以分為存貨價值之記錄與存貨數量之記錄兩種方式，錯誤的庫存記錄將導致許多重大的營運問題，而庫存數量的計算方式可以為下列的計算公式，有效庫存量 = (現有庫存量) + (已訂未交量) - (已指定用途量)，已知 Page 公司 X7 產品的現有庫存量有 45 件，已訂未交量有 15 件，已指定用途量有 43 件，則有效庫存量為幾件
- (A) 17
(B) 19
(C) 21
(D) 23。
- (B) 240. 在 Tony 公司的 ERP 系統中是採用 EOQ 模型進行決策，表示存貨消耗率為某一常數(d)以及前置時間(LT)為某一常數值，如果品項 X 的供應商 PAP 的供應前置時間需要 1 天，即 $LT=1$ ，且品項 X 的存貨消耗率為每天消耗 19 件，根據過去經驗供應商 PAP 通常會使命必達讓 Tony 公司不需要制定安全存貨量 SS ，則訂購時機或再訂購點(ROP)的計算公式為 $(LT) * (d)$ ，試求 Tony 公司的 ROP 為多少件
- (A) 17
(B) 19
(C) 20
(D) 21。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 241. Box 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量 Q^* 計算公式為 $\text{Sqr}[(2 * D * S) / H]$ ，而 $\text{Sqr}[\]$ 此符號為 1/2 次方的意思，例如 $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度總需求量 D 為 160(件/年)，每批次的訂購設置成本 S 為 10(元/次)，每件商品的購買成本 P 為 12(元/件)，每件商品的每年持有成本 H 為 2(元/件 X 年)，Box 公司一年的營運天數 T 為 360 天，則在經濟訂購批量 Q^* 決策下的訂購次數 K^* 為多少次，已知年度總需求量 D 為 160(件/年)，每批次的訂購設置成本 S 為 10(元/次)，每件商品的購買成本 P 為 12(元/件)，每件商品的每年持有成本 H 為 2(元/件 X 年)，Box 公司一年的營運天數 T 為 360 天，則在經濟訂購批量 Q^* 決策下的訂購次數 K^* 為多少次，已知 K^* 的計算公式為 $D / (Q^*)$
- (A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 5。
- (C) 242. 一般而言，企業導入 ERP 系統模組時，例如訂單輸入、採購、製造或供應鏈管理模組，大都需要同時導入庫存管理模組，因此在整個銷售流程中可以將庫存管理模組視為一個什麼樣的角色存在
- (A) 完全獨立運作模組的角色
(B) 成本中心的角色
(C) 支援其他模組的角色
(D) 利潤中心的角色。
- (C) 243. 在庫存管理系統中，安全存量的訂定可以用統計方法求平均值及標準差的方式來計算，下列哪一選項不是影響安全存量大小的因素
- (A) 平均前置時間與平均需求率
(B) 前置時間與需求率之變異
(C) 勞工人數數量
(D) 期望服務水準。
- (B) 244. 庫存管理系統是屬於後勤支援模組，因此在庫存管理系統設計需要考量到許多與庫存有關的事，而系統中的存貨管制功能需求不會隨著下列何項變數之複雜度高低而有所變化
- (A) 組織業務性質(零售業、製造業)
(B) 福委會的活動次數以及活動規模大小
(C) 組織架構(全球化、區域化)
(D) 會計制度(成本/利潤中心制)。
- (B) 245. 在庫存管理系統中，下列有關倉庫中庫存物料的敘述何者為非
- (A) 庫存物料是否為「呆料」可以庫存周轉率之高低決定之
(B) 庫存物料是否為「廢料」可以庫存周轉率之高低決定之
(C) 所謂「呆料」乃指物料的庫存周轉率低、使用機會小，然而卻並未曾喪失物料原有的特性功能者
(D) 「廢料」之產生是因為物料已喪失或部份喪失物料原有之功能特性，不再具有使用價值。
- (C) 246. 在倉儲作業中，下列何者不是進行事物料盤點作業的目的
- (A) 確定各物料品項現存數量，調整財務帳，使料帳合一
(B) 衡量存貨精準度，檢討物料管理績效
(C) 檢討配銷與採購政策
(D) 追蹤盤損、盤盈、帳料誤差的原因，藉以改善庫存管理制度與作業流程品項價值。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 247. 下列何者非使用 ERP 庫存管理模組能達成的目標與效益
- (A) 使生產需求平順
 - (B) 最佳品項(Items)規劃或產品組合
 - (C) 預防或降低缺貨發生機率
 - (D) 滿足預期需求。
- (B) 248. 在庫存管理系統中，存貨周轉率之計算與下列何者無關
- (A) 年度平均庫存量
 - (B) 年度平均使用量
 - (C) 一年的銷貨量
 - (D) 一年的銷貨總成本。
- (D) 249. 在庫存管理系統中，物料主檔為物料管理系統中最基礎的標準資料檔，一般會包含下列數種型態的資料
- (A) 客戶、庫存、訂購、定價、軟體
 - (B) 技術、庫存、成本、軟體、硬體
 - (C) 採購、庫存、訂購、廠商、軟體
 - (D) 技術、庫存、訂購、成本、軟體(例如最低階碼 LLC)。
- (B) 250. 下列選項中對於庫存管理系統之倉儲作業的描述何者不正確
- (A) 為接收、儲存、保管、發放物品的管理作業
 - (B) 歷經發料、實體撿貨(Picking)、入庫、決算等階段
 - (C) 管理範圍包括原物料、零組件、備用零件、半成品、成品
 - (D) 四項作業內容有收料、發料、呆料與廢料處理、盤點等作業。
- (A) 251. 在庫存管理系統中，物料主檔不包括下列哪種型態之資料
- (A) 途程(Routing)資訊
 - (B) 技術資訊
 - (C) 訂購資訊
 - (D) 成本資訊。
- (A) 252. 在庫存管理系統中，EOQ 方法中的經濟訂購量係指使總成本最低的訂購量，其計算與下列何者無關
- (A) 購買成本
 - (B) 存貨持有成本
 - (C) 採購或設置成本
 - (D) 需求量。
- (C) 253. ERP 系統對庫存管理期望所能達成的效益有 (1) 提高帳務處理的效率與正確性 (2) 掌握正確及時的庫存資訊 (3) 掌握存貨異動、週轉、以及呆滯狀況 (4) 提高盤點作業的效率 (5) 降低存貨的循環週期
- (A) 1245
 - (B) 1345
 - (C) 1234
 - (D) 2345。
- (A) 254. 在庫存管理系統中，下列何者是決定安全存量考慮的因素 (1) 服務水準的高低 (2) 需求率變異程度 (3) 前置時間變異程度 (4) 獲利率的高低
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 124
 - (D) 1234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 255. 在庫存管理系統之倉儲作業中，請問下列描述何者錯誤
- (A) 收料作業可視為成本控制模組的後續作業
 - (B) 發料作業為庫存管理系統主要的工作之一
 - (C) 呆廢料會佔用寶貴的儲存空間
 - (D) 進行盤點作業有助於及早修正庫存紀錄之錯誤。
- (A) 256. 在庫存管理系統中，請問物料主檔的內容應包含何種資訊 (1) 庫存量 (2) 製造費用 (3) 最低階編碼 (4) 前置時間
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (D) 257. 在庫存管理系統中，請問何者為物料的分類原則 (1) 用途 (2) 品質 (3) 材質 (4) 成本結構
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (A) 258. ERP 庫存管理模組的目的在於達成存貨有效管理，因此該模組功能應具備 (1) 即時處理存貨帳務 (2) 庫存異動統計及呆滯料分析管理 (3) 推算各衍生需求進行物料的領用與控制 (4) 盤點作業管理
- (A) 124
 - (B) 123
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (B) 259. AK 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量 Q^* 計算公式為 $\text{Sqr}[(2 * D * S) / H]$ ，而 $\text{Sqr}[\]$ 此符號為 1/2 次方的意思，例如 $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度總需求量 D (件/年)，每批次的訂購設置成本 S (元/次)，每件商品的購買成本 P (元/件)，每件商品的每年持有成本 H (元/件 X 年)，AK 公司一年的營運天數為 T 天，則在經濟訂購批量 Q^* 決策下的訂購週期為 Z^* 天，已知 Z^* 的計算公式為 $T * (Q^*) / D$ ，下列何者錯誤
- (A) 當其他條件不變時， Q^* 越小則 Z^* 越小
 - (B) Q^* 與 Z^* 有一對多的關係
 - (C) 當其他條件不變時， Q^* 越大則 Z^* 越大
 - (D) Q^* 與 Z^* 有一對一的關係。
- (B) 260. 在 ERP 系統中通常會以存貨周轉率(Inventory Turnover Rate)來掌控存貨在倉儲系統中的流動性，甚至作為檢視是否為呆料(Slowing-moving Item)的基準，過程中首先必須計算出物料的標準儲存日數，其公式為物料標準儲存日數 = (公司的一年營運時間) / (平均存貨週轉率)，接著必須與物料平均標準儲存日數比較，大於物料平均標準儲存日數者可被認定為呆料，假設物料平均標準儲存日數為 25 天，而該公司的一年營運時間為 250 天，則下列哪一個物料會被視為呆料處理
- (A) S1 物料的存貨周轉率為 12
 - (B) S2 物料的存貨周轉率為 8
 - (C) S3 物料的存貨周轉率為 14
 - (D) S4 物料的存貨周轉率為 19。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 261. 在庫存管理系統中，經濟訂購批量模型(Economic Order Quantity, EOQ)中的總成本包含 (1) 訂購準備成本 (2) 倉儲成本 (3) 購買成本 (4) 持有成本
- (A) 1234
(B) 123
(C) 134
(D) 234。
- (A) 262. 收料作業可視為採購系統之後續作業，亦可視為倉儲管理的前置作業，也是庫存管理系統的一部分，在 ERP 系統中是歸屬於物料管理(Material Management, MM)模組，而關於訂購補貨收料作業流程之描述，下列選項何者是錯誤
- (A) 收料作業為採購系統的前置作業，亦可視為倉儲管理的後續作業
(B) 當進料與相關單據檢閱功能啟動後發現資料有不一致時，ERP 系統會進入退貨作業
(C) 當進料與相關單據檢閱功能啟動後發現資料無誤時，ERP 系統會進入訂購商品確認
(D) 當訂購商品進貨計畫與訂貨商品到貨通知同時確認成立時，進料與相關單據檢閱功能被啟動。
- (D) 263. 收料作業可視為採購系統之後續作業，亦可視為倉儲管理的前置作業，也是庫存管理系統的一部分，在 ERP 系統中是歸屬於物料管理(Material Management, MM)模組，而關於訂購補貨收料作業流程之描述，下列選項何者錯誤
- (A) 當進料與相關單據檢閱功能啟動後發現資料無誤時，ERP 系統會進入訂購商品確認
(B) 當 ERP 系統會進入訂購商品確認後，會進入更新庫存資料狀態，等更新庫存資料後，會通知採購部門並接著列印進貨單據
(C) 當 ERP 系統會進入訂購商品確認後，會進入進貨商品儲存計畫狀態，接著會通知倉儲部門執行進貨商品入庫事件
(D) 倉儲管理為收料作業的前置作業，亦可視為採購系統的後續作業。
- (C) 264. 收料作業可視為採購系統之後續作業，亦可視為倉儲管理的前置作業，也是庫存管理系統的一部分，在 ERP 系統中是歸屬於物料管理(Material Management, MM)模組，而關於收料入庫者為製造單位生產完成的在製品或製成品時，下列選項何者是錯誤
- (A) 當入庫收料計畫與生產品項完成通知同時確認成立時，入庫資料檢閱功能被啟動
(B) 當入庫資料檢閱功能完成後，如有待驗品項狀態則會後續啟動品質系統功能進行品質檢驗
(C) 當入庫資料檢閱功能完成後，如無誤則會通知製造部門執行進貨商品入庫活動
(D) 當入庫資料檢閱功能完成後，如無誤則會進入更新庫存數量與價格資料狀態。

第 7 章 ERP 財務會計模組 42 題

- (B) 265. 會計時間終了時，將預付保險費帳戶會依時間流逝而自然轉成保險費用，會計循環中此舉動稱為
- (A) 試算
(B) 調整
(C) 結帳
(D) 過帳。
- (C) 266. 就財務會計作業的特色，下列哪些不正確 (1) 僅是製造業的一項必備業務 (2) 唯一需要遵循外部使用者資料處理規範要求的作業流程 (3) 資料處理業務量大 (4) 以處理決策資訊為主 (5) 以人為方式制定會計期間
- (A) 123
(B) 45
(C) 14
(D) 235。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 267. 在 ERP 系統財會作業流程中，有關結帳作業，下列何者描述錯誤
- (A) 將各項收入及費用會計科目結清
 - (B) 將各項資產及負債會計科目結清
 - (C) 常常在會計期間終了時進行
 - (D) 結帳目的是為了釐清各期績效權責。
- (C) 268. 一般企業的財會作業流程是一連串企業對其所營運的經濟事件或交易，加以確認，分類，記錄，與彙總之全部過程，流程中有七個階段須執行，而確認階段工作的主要目的為
- (A) 應收 / 應付款項確認
 - (B) 確認會計帳中依期間內發生之事實狀況調整金額數字
 - (C) 確認是否為財會所處理的經濟事實
 - (D) 檢查分錄或過帳是否正確無誤。
- (A) 269. 在國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)的規範下，企業若使用第三層的輸入層衡量標的物的公允價值(Fair Value)時，報表應揭露衡量
- (A) 對當期損益或其他綜合損益之影響
 - (B) 對當期資產負債或其他綜合損益之影響
 - (C) 對當期權益變動或其他綜合損益之影響
 - (D) 對當期現金流量或其他綜合損益之影響。
- (B) 270. ERP 系統中，有關供應商明細帳的會計科目，通常是由哪一部門人員建立廠商基本資料時即一併建立
- (A) 會計部門人員
 - (B) 採購部門人員
 - (C) 生產部門人員
 - (D) 出納部門人員。
- (B) 271. 在 ERP 系統財會作業流程中，試算階段工作的主要目的在於可檢查出下列何種錯誤的發生
- (A) 可查出過帳時所發生之一切錯誤
 - (B) 可查出借貸失衡之錯誤(即可檢查出借方金額與貸方金額是否相等)
 - (C) 可查出財報編表失真之錯誤
 - (D) 只要合計相等，即證明一切過帳無錯誤。
- (D) 272. 應付帳款管理及應收帳款管理是財會業務非常重視的工作項目，而下列何者有關應付帳款的描述有誤
- (A) 它的管理績效影響組織財務流通能力
 - (B) 它常常是由組織進貨活動所啟動
 - (C) 執行付款時須記錄會計分錄
 - (D) 它是組織的一項長期負債。
- (D) 273. 在財會作業模組中，下列敘述何者有誤
- (A) 銷售模組的交貨事件會自動啟動更新應收帳款會計分類帳戶
 - (B) 人力資源模組發放員工薪資會自動啟動更新應付薪資會計分類帳戶及更新薪資費用
 - (C) 存貨管理模組因交貨事件會自動啟動更新成品存貨價值
 - (D) 物料管理模組(MM)的訂購原物料驗收完成時會自動啟動更新應收帳款會計分類帳戶。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 274. 在 ERP 系統財會作業流程中，結帳階段工作的主要目的
- (A) 調整會計科目
 - (B) 編製報表
 - (C) 釐清各會計期間的績效權責
 - (D) 顯示個別會計科目的變化情形。
- (A) 275. 在財會作業模組中，對於財務報告循環流程的觀念何者有誤
- (A) 財務報告循環僅能提供政府、股東、及投資大眾等參考
 - (B) 遵循一定的會計制度來記錄、蒐集與組織相關的經濟交易事件
 - (C) 為會計資訊的定期彙整循環
 - (D) 可依實際需求隨時要求最即時、最正確的財務資訊報導。
- (C) 276. ERP 系統主要是為了幫助企業經營管理者，以企業整體資源為規劃主體，進行各項業務活動之規劃及執行成效管理，而建置的一套資訊系統，因此，在理想的 ERP 系統運作環境中，組織財會處理作業模組與 ERP 系統中的其他模組有著什麼樣的關係存在
- (A) 僅有資訊整合的關係存在
 - (B) 僅有流程整合的關係存在
 - (C) 資訊整合與流程整合的關係存在
 - (D) 生產計畫整合的關係存在。
- (C) 277. 從財會作業的角度來看，關於組織與客戶之間的關係敘述，下列何者錯誤
- (A) 組織須要建立即時而正確的客戶資料
 - (B) 組織存在的目的便是要提供客戶所需要的產品或服務，以求永續經營
 - (C) 行銷部門人員依照客戶資料進行促銷活動、爭取訂單，組織將貨品或服務由業務部門人員或行銷部門依照客戶訂單上指定的規格與數量提供給客戶後，ERP 系統便會自動將該客戶記錄為該筆交易款項的債權人
 - (D) 財會作業須依照交易紀錄進行後續應收帳款催討、收款與管理。
- (A) 278. 在財會作業模組中，下列何者有關組織應收帳款的描述有誤
- (A) 應收帳款是組織的一項固定資產
 - (B) 組織應收帳款管理績效影響組織財務流通能力極大
 - (C) 應收帳款管理不當時，可能會出現帳款無法催討成功的呆帳
 - (D) 財會作業必須非常重視應收帳款的催繳規劃與執行。
- (B) 279. 在國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)的規範下，企業價值資訊揭露重心將從
- (A) 綜合資產負債表移轉至財務狀況表
 - (B) 損益表移轉至資產負債表
 - (C) 綜合權益變動表移轉至財務狀況表
 - (D) 綜合現金流量表移轉至財務狀況表。
- (A) 280. ERP 系統中財會作業流程階段裡的過帳階段，主要目的是
- (A) 將日記簿的分錄轉記到總帳以及分類帳去
 - (B) 將傳票的內容成立分錄
 - (C) 將不符合現實狀況的資產結構調整
 - (D) 將臨時科目結清。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 281. 在財會作業模組中，有關企業營運活動下基本資料建立與維護的敘述，下列何者正確
- (A) 供應廠商的資料由業務建立
 - (B) 客戶資料由採購人員建立
 - (C) 供應商明細帳的會計科目由採購人員建立
 - (D) 會計科目以及代碼由研發部門建立。
- (A) 282. 財會作業基本資料建立與維護中，最重要的工作為
- (A) 建立符合組織性質的會計科目制度以及財會作業共用參數
 - (B) 應付帳款管理
 - (C) 供應商與廠商資料建立
 - (D) 應收帳款管理。
- (D) 283. 在 ERP 系統財會作業流程中，對於結帳下列敘述何者正確
- (A) 將資產、負債等實帳戶科目結清
 - (B) 將收入、費用等虛帳戶科目之本期期末餘額結轉為下期之期初餘額
 - (C) 常常在會計期中時進行
 - (D) 結帳的目的是為了釐清各會計期間的銷貨收益與費用以及成本等績效權責。
- (C) 284. 財會模組主要處理會計總帳事項、應付帳款處理、應收帳款處理、應付薪資處理，其中應收帳款處理會與哪一模組有直接連動關係
- (A) 物料管理模組
 - (B) 生產管理模組
 - (C) 銷售模組(SD)
 - (D) 人力資源模組。
- (D) 285. 對於財會模組與其他 ERP 模組的關係，以下敘述何者有誤
- (A) SD 的交貨事件會自動啟動更新應收帳款會計分錄
 - (B) IM 中的存貨會因交貨而發生成品存貨減少的狀況，同時更新成品存貨價值
 - (C) MM 於訂購原物料驗收完成時，自動記載該交易事件的會計分錄
 - (D) 人力資源模組(HR)能自動更新應付原物料存貨會計分錄及相關分類帳戶。
- (C) 286. 一般 ERP 系統中財會作業的應付帳款管理模組之處理流程不包括
- (A) 編列付款建議單
 - (B) 執行付款交易及財會分錄紀錄與過帳
 - (C) 依據實際狀況調整各分類帳戶所記載的金額
 - (D) 列印相關文件及表單。
- (D) 287. 下列何者不是使用 ERP 系統來執行財務會計作業所帶來的效益
- (A) 提供即時性(Real Time)的會計資訊
 - (B) 提昇會計資訊處理精確度與正確性
 - (C) 提昇企業競爭力
 - (D) 可以即時分析判斷非結構化財務報表中執業會計師對於公司經營意見敘述的真實性。
- (B) 288. ERP 銷售模組(SD)的交貨事件成立時，會連帶觸發某些功能自動執行，而下列有關自動執行的功能內容敘述，何者錯誤
- (A) 財會模組(FI)中的應收帳款會計分錄之更新自動啟動
 - (B) 財會模組(FI)中的應付帳款會計分錄之更新自動啟動
 - (C) 存貨管理模組(IM)中的存貨會減少
 - (D) 財會模組(FI)中的收益總帳科目會增加。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 289. 當 ERP 系統運作中，銷售模組(SD)的銷貨交貨事件會自動啟動更新下列那一個項目
- (A) 應付帳款處理
 - (B) 應付薪資處理
 - (C) 應收帳款會計分錄及分類帳戶
 - (D) 應付費用處理。
- (A) 290. 在國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)規範下，財務會計作業的主要目的為
- (A) 將企業營運對企業價值創造的狀況忠實地報導給報表使用者
 - (B) 資訊揭露重心從資產負債表移轉到財務狀況表
 - (C) 將財務報導的焦點放在揭露企業短期經營績效的損益表
 - (D) 企業價值利用的能力決定於企業所擁有的關鍵資源，包括有形及無形的資產。
- (D) 291. 資產負債表提供企業在特定時點的財務狀況資訊，表中所需要揭露的會計科目之金額，下列何者為非
- (A) 資產，包括不動產、廠房及設備、…等
 - (B) 權益，包括已發行股本及歸屬母公司之權益持有者之準備、…等
 - (C) 負債，包括遞延所得稅負債、當期所得稅負債、金融負債、…等
 - (D) 已經出售資產(Assets)與負債(Liabilities)。
- (C) 292. 為了維持企業正常營業活動及投資活動對現金流量採取的調節活動，使企業維持在最佳的財務結構及最低的資金成本，此即為何種活動
- (A) 營業活動
 - (B) 投資活動
 - (C) 理財(融資)活動
 - (D) 生產活動。
- (B) 293. 一般 ERP 系統財會作業的應付帳款管理模組的處理流程有 (1) 編列付款建議單 (2) 執行付款交易 (3) 記錄會計分錄及過帳 (4) 人工調整付款建議單 (5) 列印相關文件及表單
- (A) 1245
 - (B) 1235
 - (C) 1345
 - (D) 1234。
- (C) 294. 下列何者為財務會計作業應付帳款付款處理流程 (1) 編列付款建議單 (2) 執行付款交易及財會分錄紀錄過帳 (3) 列印相關文件及表單
- (A) 12
 - (B) 13
 - (C) 123
 - (D) 23。
- (C) 295. 財會作業流程的階段順序為何 (1) 確認 (2) 記錄分錄 (3) 過帳 (4) 試算 (5) 調整 (6) 結帳 (7) 編表
- (A) 1342567
 - (B) 1243567
 - (C) 1234567
 - (D) 1452367。
- (B) 296. 在財會作業模組中，當公司出貨扣帳完成後，下列那些功能會被自動執行 (1) 會計科目中的存貨價值同時減少 (2) 會計科目中的應收帳款同時增加 (3) 應收帳款明細帳同時減少 (4) 成本會計文件同時產生 (5) 原料採購單同時產生
- (A) 123
 - (B) 124
 - (C) 245
 - (D) 345。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 297. 下列何者是財會作業的營運循環流程任務 (1) 編製經營績效報表 (2) 供應商資料建立與維護 (3) 應付帳款管理 (4) 客戶資料建立與維護 (5) 應收帳款管理 (6) 基本資料建立與維護
- (A) 12345
(B) 23456
(C) 12456
(D) 13456。
- (C) 298. 在 ERP 系統中，針對會計總帳管理，下列敘述何者有誤
- (A) 收益及費用等會計總帳科目之期初餘額都歸零
(B) 有關應付帳款明細帳的會計交易科目不需由會計人員輸入
(C) 資產、負債及業主權益的會計總帳科目期初餘額都歸零
(D) 會計交易活動會依發生時間先後順序記錄會計總帳科目與明細分類帳目。
- (A) 299. 理想的 ERP 系統運作中，下列有關財會模組的敘述何者有誤
- (A) 當銷售模組(SD)的交貨事件會自動啟動更新應付帳款會計紀錄及分類帳戶
(B) 存貨管理模組(IM)因交貨事件會自動更新財會模組中所記載的成品存貨價值
(C) 當物料管理模組(MM)的訂購原物料驗收完成後，會自動啟動更新應付帳款會計分類帳戶
(D) 人力資源模組發放員工薪資會自動更新啟動應付薪資會計分類帳戶。
- (A) 300. 當公司銷貨交貨完成後，在 ERP 系統中是由那一個模組啟動更新財會模組中應收帳款等後續之相關作業
- (A) 銷售模組
(B) 生產管理模組
(C) 存貨管理模組
(D) 物料管理模組。
- (A) 301. 關於 IFRS 之描述何者正確
- (A) 稱為國際財務報導準則
(B) 稱為國際會計出帳準則
(C) 稱為國際 ERP 規劃準則
(D) 以上皆正確。
- (C) 302. 企業價值資訊揭露重心從損益表移轉到資產負債表的制度是
- (A) IAAA
(B) IBBB
(C) IFRS
(D) IPQC。
- (A) 303. 關於 IFRS 之描述何者正確
- (A) 企業應於報表中揭露使用的評價技術以及衡量公允價值時所使用的輸入值
(B) 稱為國際會計出帳準則
(C) IFRS 制度下 ERP 系統不再收集交易資料
(D) 稱為國際 ERP 規劃準則。
- (B) 304. 關於 IFRS 之描述何者錯誤
- (A) 企業應於報表中揭露使用的評價技術以及衡量公允價值時所使用的輸入值
(B) 國內上市上櫃公司如果已經導入並使用 ERP 系統者目前尚不須要使用 IFRS 財務報表之開帳
(C) 將企業營運對企業價值創造的狀況忠實地報導給報表使用者
(D) 稱為國際財務報導準則。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 305. 在 ERP 系統中財務會計模組(Financial, FI)產生的財務報告被視為 ERP 系統之成績報告單，而關於財務會計模組之描述，下列選項何者正確
- (A) 當人力資源模組(HR)已完成發放員工薪資時，除了會進入會計總帳處理狀態之外，系統也會進入應付帳款處理狀態
 - (B) 當銷售與配銷模組(SD)已完成銷貨交貨時，除了會進入會計總帳處理狀態之外，系統也會進入應收帳款處理狀態
 - (C) 當人力資源模組(HR)已完成發放員工薪資時，除了會進入會計總帳處理狀態之外，系統也會進入決定途程與物料清單狀態
 - (D) 當人力資源模組(HR)已完成發放員工薪資時，除了會進入會計總帳處理狀態之外，系統也會進入應收帳款處理狀態。
- (B) 306. 下列敘述何者錯誤
- (A) 企業分階段導入 ERP 系統時，財務會計模組必是第一階段名單內的模組
 - (B) ERP 財務會計模組提供即時性(Real time)工程研發技術與生產排程資訊，幫助企業經理人即時掌握關鍵資訊
 - (C) 「8 十營運模式」與「8 十獲利模式」，垂直線與資源規劃有關，水平線與資源轉化有關
 - (D) 財務會計模組能提供診斷企業營運模式健全性的關鍵指標。

第 8 章 成本控制模組 49 題

- (C) 307. ERP 系統中，以組織內部管理會計觀點來提供財務資訊的是
- (A) 財務會計模組
 - (B) 存貨管理模組
 - (C) 成本控制(Controlling, CO)模組
 - (D) 生產規劃模組。
- (D) 308. 在管理會計技術中，以科學方法預計在良好工作效率下生產所應有之成本的方法稱為
- (A) 分批成本制
 - (B) 責任會計制
 - (C) 逆溯成本制
 - (D) 標準成本制(Standard Cost)。
- (A) 309. 成本控制 (CO) 模組是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，下列何者對管理會計之描述是不正確的
- (A) 管理會計通常是針對組織整體來進行分析
 - (B) 管理會計不須遵守一般公認會計原則
 - (C) 管理會計是對組織內部管理者提供管理決策攸關之會計資訊
 - (D) 管理會計提供貨幣與非貨幣性資料。
- (A) 310. 在成本控制 (CO) 模組中，請問下列有關作業成本制(Activity-Based Costing, ABC)之敘述，何者是不正確的
- (A) ABC 僅適用於製造業
 - (B) ABC 原係用於改善傳統以直接人工分攤製造費用之缺點
 - (C) 成本分派構面係以兩階段步驟來計算成本標的之精確成本
 - (D) 流程構面係用以進行作業/流程改善。
- (C) 311. 下列有關 ERP 的 CO 模組之副模組的敘述，何者是不正確的
- (A) 成本中心會計(Cost Center Accounting)副模組以成本中心為成本標的
 - (B) 內部訂單會計 (Internal Orders Accounting) 副模組以事件或專案為成本標的
 - (C) 獲利能力分析(Profitability Analysis)副模組以部門 (departments) 為成本標的
 - (D) 作業成本制 (Activity-Based Costing) 副模組以流程 (processes) 為成本標的。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 312. 在管理會計技術中，下列何者不是平衡計分卡(Balanced Scorecard)的績效衡量構面
- (A) 成本(Cost)
 - (B) 財務(Financial)
 - (C) 顧客(Customer)
 - (D) 企業內部流程(Internal Business Process)。
- (B) 313. 在管理會計之績效衡量技術中，企業實際衡量之績效指標值若與做得最好的企業作比較，以判別其績效之優劣，此管理會計技術稱為
- (A) 平衡計分卡(Balanced Scorecard)
 - (B) 標竿制度(Benchmarking)
 - (C) 經濟附加價值法(Economic-Value-Added Method)
 - (D) 非財務績效衡量法(Nonfinancial Performance Measurement)。
- (B) 314. 就管理會計的品質成本衡量技術而言，下列何者不是一般衡量品質成本的分類項目
- (A) 預防成本(Prevention Costs)
 - (B) 可控制成本(Controllable Costs)
 - (C) 評鑑成本(Appraisal Costs)
 - (D) 內部失敗成本(Internal Failure Costs)。
- (C) 315. 在管理會計技術中，ABC 作業成本制的流程構面，係先將企業營運的流程劃分出來，再依照何種成本計算方式來計算流程之成本
- (A) 部門
 - (B) 流程
 - (C) 作業
 - (D) 工作中心。
- (B) 316. 在成本控制(CO)模組中，下列對成本中心會計(Cost Center Accounting, CCA)副模組的敘述，何者正確
- (A) 計算機器或是人工佔產品成本的比例
 - (B) 依組織觀點來劃分費用
 - (C) 可以依全廠費用分攤率或是部門別的費用分攤率來分攤
 - (D) 計算每個工作中心的作業成本。
- (A) 317. 在成本控制(CO)模組中，有關產品成本控制(Product Cost Controlling, PCC)的描述，下列何者正確
- (A) 用以估計產品標準成本
 - (B) 根據流程的觀點來報導該組織之費用支出
 - (C) 對於專案的相關費用進行規劃、偵測、資料收集與分攤
 - (D) PCC 方法適用在易腐性產品。
- (A) 318. 在管理會計技術中，請問於作業成本制中，哪個構面是採兩階段成本追溯程序，先依各項作業所耗之資源多寡，將資源成本追溯於各項作業，再依各成本標的耗用之作業量多寡，而將作業成本追溯於各項成本標的的稱為
- (A) 成本分派構面
 - (B) 資源分派構面
 - (C) 程序構面
 - (D) 作業構面。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 319. 在管理會計技術中，何者是依據財務、顧客、企業內部流程、學習與成長四個構面發展出績效指標，同時強調財務性與非財務性之績效衡量指標
- (A) 平衡計分卡(BSC)
 - (B) 企業價值報告
 - (C) 程序價值分析
 - (D) 柏拉圖分析。
- (B) 320. 在管理會計技術中，請問何者指的是較大金額的投資，所牽涉時間較長，其決策錯誤對企業影響極深。而進行此類分析時，最好要考慮貨幣的時間價值，並著重現金流量以及現金流入流出的時間
- (A) 短期決策分析
 - (B) 資本支出決策(Capital Budgeting)
 - (C) 內部轉移計價
 - (D) 產品訂價。
- (C) 321. 有關生產成本的計算上，在不同的生產方式下會有不同的成本制度，其中分批成本制較適合下列何種生產方式
- (A) 連續式生產
 - (B) 流程式生產
 - (C) 訂單式生產
 - (D) 及時供補(JIT)式生產。
- (C) 322. 在管理會計技術中成本分攤的意義是在進行製造費用的分攤，一般而言，下列哪一種計算產品生產成本的方法較能忠實反應成本分攤情況
- (A) 分批成本制
 - (B) 分步成本制
 - (C) 作業成本制(ABC)
 - (D) 逆溯成本制。
- (B) 323. 有關生產成本的計算上，在不同的生產方式下會有不同的成本制度，其中以分步成本制計算時，下列何者為生產成本累積之標的
- (A) 生產訂單
 - (B) 生產部門或製程
 - (C) 公司整體
 - (D) 專案訂單。
- (B) 324. 下列那一個成本控制(CO)模組的副模組係為了提供責任會計所需資訊而自部門之觀點來報導一組織的費用支出
- (A) 作業成本制(Activity-Based Costing)
 - (B) 成本中心會計(Cost Center Accounting)
 - (C) 內部訂單會計 (Internal Orders Accounting)
 - (D) 產品成本控制(Product Cost Controlling)。
- (B) 325. 對成本控制(CO)模組描述下列何者不正確
- (A) CO 模組屬一種觀念性設計
 - (B) CO 模組強調企業交易程序的自動化
 - (C) CO 模組強調與其他模組整合
 - (D) CO 模組以分析資訊為主要目的。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 326. 管理會計係提供管理一家公司所需之會計資訊，而下列何類資訊不是管理會計可提供的
- (A) 產品(或服務)成本之資訊
 - (B) 短期例行性作業之規劃與控制之資訊
 - (C) 長短期非例行性決策之資訊
 - (D) 產品市場佔有率之資訊。
- (D) 327. 有關生產成本的計算上，在不同的生產方式下會有不同的成本制度，其中以生產訂單或生產批次為成本標的，而以分批成本單來彙集某生產訂單之所有相關成本的方法稱為
- (A) 成本數量利潤分析
 - (B) 標準成本制
 - (C) 作業成本制
 - (D) 分批成本制。
- (C) 328. 為了正確計算在各產量下之產品總成本，應使用下列哪種管理會計技術，以便將半變動成本中之固定成本與變動成本分離出來
- (A) 變動成本法
 - (B) 作業成本制
 - (C) 成本習性分析
 - (D) 成本數量利潤分析。
- (D) 329. 在管理會計技術中，可用於分析變動成本、固定成本、售價及銷售組合之變動，對於利潤之影響的分析方法為
- (A) 成本效益分析(Cost-Benefit Analysis)
 - (B) 成本習性分析(Cost Behavior Analysis)
 - (C) 邊際貢獻分析(Contribution Margin Analysis)
 - (D) 成本數量利潤分析(Cost-Volume-Profit Analysis)。
- (B) 330. 下列那一成本控制(CO)的副模組係以流程(Process)觀點來報導該組織之費用支出，並可用以尋找企業流程再造之機會所在
- (A) 成本中心會計(Cost Center Accounting)
 - (B) 作業成本制(Activity-Based Costing)
 - (C) 內部訂單會計 (Internal Orders Accounting)
 - (D) 產品成本控制(Product Cost Controlling)。
- (D) 331. 在管理會計技術中，下列哪一種計算成本方式，可編製邊際貢獻式損益表，以提供短期決策分析
- (A) 歸納成本法
 - (B) 完全成本法
 - (C) 固定成本法
 - (D) 變動成本法(Variable Costing)。
- (A) 332. 在成本控制 (CO) 模組中，下列哪一副模組與物料管理(MM)模組緊密結合，以產生新標準成本估計值，並與生產模組(PP)整合以計算實際生產成本與差異
- (A) 產品成本控制(PCC)
 - (B) 成本中心會計(CCA)
 - (C) 作業成本制(ABC)
 - (D) 獲利能力分析(PA)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 333. 在管理會計技術中，請問 ABC(作業成本制)以何者來衡量各成本標的作業耗用量
- (A) 作業動因(Activity Drivers)
 - (B) 成本動因
 - (C) 資源動因
 - (D) 程序動因。
- (A) 334. 製成品檢驗是屬於下列何種品質成本控制模組類別
- (A) 評鑑成本
 - (B) 預防成本
 - (C) 內部失敗成本
 - (D) 外部失敗成本。
- (A) 335. 在管理會計技術中，可以求出損益兩平點(Break-Even Point)的成本分析方法是
- (A) 成本數量利潤分析
 - (B) 獲利能力分析
 - (C) 責任會計分析
 - (D) 標準成本分析。
- (B) 336. 在管理會計技術之變動成本法下，下列何者不屬於產品成本
- (A) 變動製造費用
 - (B) 固定製造費用
 - (C) 直接人工
 - (D) 直接材料。
- (B) 337. 在管理會計技術中，有關產品成本之計算，下列何者為實際發生之製造費用時應計入的帳戶
- (A) 直接費用
 - (B) 製造費用統制帳
 - (C) 在製品
 - (D) 已分攤製造費用。
- (D) 338. 對於作業成本制(Activity Based Costing, ABC)產生原因以及相關觀念，下列敘述何者錯誤
- (A) 製造費用佔製造成本的比例大幅上升
 - (B) 傳統成本會計的費用分攤方式容易造成成本計算的極大扭曲
 - (C) 直接人工佔製造成本的比例大幅下降
 - (D) 作業成本制(ABC)與存貨 ABC 分析法是採用相同理論。
- (A) 339. 請問有關管理會計技術中，有關規劃與控制資訊的描述，何者錯誤
- (A) 標準成本制可用以求算損益兩平點
 - (B) 變動成本法可編製邊際貢獻式損益表
 - (C) 市場區隔報表以各種區隔變數來劃分市場
 - (D) 經由品質成本的衡量，可將據以決定品質改善的方向與優先順序。
- (A) 340. 成本控制模組(CO)是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，由於 ERP 系統具有「即時」與「整合」的兩大特性，因此可以提供內部各階層管理者所需要的管理會計資訊，不包括下列何者
- (A) 對外發佈財務報表的資訊
 - (B) 規劃與控制的資訊
 - (C) 產品成本計算的資訊
 - (D) 決策的資訊。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 341. 現代製造環境下，由 Cooper 與 Kaplan(1980)兩位學者發展出以什麼基礎來分攤製造費用，以避免扭曲產品成本計算的制度
- (A) 直接人工
 - (B) 直接材料
 - (C) 部門
 - (D) 作業。
- (C) 342. 有關製造費用成本之處理，期末須將已分攤製造費用帳戶之餘額結轉至製造費用統制帳之貸方，此時若該統制帳為借餘，代表製造費用少分攤，應將少分攤之製造費用分配給 (1) 在製品 (2) 製成品 (3) 直接材料 (4) 銷貨成本
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 124
 - (D) 1234。
- (A) 343. 有關產品成本之計算，下列敘述何者有誤
- (A) 若實際製造費用大於已分攤製造費用稱為多分攤製造費用
 - (B) 在製品帳戶以預計分攤率計算出的已分攤製造費用為主
 - (C) 實際發生之製造費用記錄於製造費用統制帳科目
 - (D) 多分攤製造費用可自在製品、製成品與銷貨成本扣除。
- (A) 344. 針對 ABC(Activity Based Costing)模式，下列敘述何者有誤
- (A) ABC 模式包含三個構面
 - (B) 依作業成本制 (ABC) 所衍生管理方法稱為作業成本管理
 - (C) 用柏拉圖分析找出作業改善的優先順序
 - (D) 用流程價值分析 (Process Value Analysis) 區分有附加價值或無附加價值作業。
- (A) 345. 下列有關製造業產品成本計算之敘述，何者是不正確的
- (A) 製造費用統制帳戶記載的是以預計製造費用分攤率分攤給產品的製造費用
 - (B) 間接材料成本屬於製造費用的一部份
 - (C) 在製品存貨帳戶記載的是未完工之在製品的應計成本
 - (D) 製成品售出時，應將其生產成本由製成品帳戶移轉至銷貨成本帳戶。
- (A) 346. 下列有關成本控制工具之敘述中，何者是不正確的
- (A) 在標準成本制之下，對於任何成本差異項目，無論金額大小，均應進行差異分析
 - (B) 預算可用標準成本來編製，以縮短預算編製時間
 - (C) 責任會計雖可顯示主管之成本責任所在，但其最終目的仍在於成本控制
 - (D) 經由品質成本的衡量，將可據以決定品質改善的方向與優先順序。
- (C) 347. 成本控制 (CO) 模組是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，在管理會計技術中，下列何者不是成本規劃與控制的直接工具
- (A) 品質成本控制
 - (B) 責任會計
 - (C) 成本習性分析(Cost Behavior Analysis)
 - (D) 標準成本制。
- (B) 348. 下列有關成本制度之敘述，何者是不正確的
- (A) 不同的生產型態，應使用不同的成本制度
 - (B) 分批成本制係以生產功能部門為成本累計的標的
 - (C) 分批成本制適用於訂單式生產型態
 - (D) 分步成本制適用於連續性生產型態。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 349. 在管理會計技術中，企業使用資本支出決策分析中通常有考慮貨幣時間價值的經濟評估方法有 (1) 會計報酬率法 (2) 還本期間法 (3) 內部報酬率法 (4) 淨現值法
(A) 12
(B) 34
(C) 24
(D) 14。
- (D) 350. 在管理會計技術中，作業成本制的模式中包含哪兩個構面 (1) 成本分派構面 (2) 通路構面 (3) 流程構面 (4) 費用構面
(A) 12
(B) 23
(C) 24
(D) 13。
- (D) 351. 在管理會計技術中，請問品質成本通常以何者來衡量 (1) 預防成本 (2) 評鑑成本 (3) 內部失敗成本 (4) 外部失敗成本
(A) 123
(B) 134
(C) 124
(D) 1234。
- (A) 352. 成本控制(CO)模組是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，請問下列哪一個選項是在管理會計技術中屬於可以提供例行性作業之規劃與控制資訊的方法 (1) 績效衡量 (2) 責任會計 (3) 標準成本制 (4) 分批成本制
(A) 123
(B) 134
(C) 124
(D) 1234。
- (D) 353. 在管理會計技術中，下列何者不符合對內部訂單(Internal Orders)會計的描述
(A) 內部訂單是用以代表組織中的事件、專案或工作
(B) 內部訂單通常比成本中心有著較短的壽命
(C) 內部訂單可作為與成本中心無關之事件的分析
(D) 內部訂單會計就是成本中心會計。
- (B) 354. 下列有關管理會計技術之敘述，何者是不正確的
(A) 變動成本法(Variable Costing)僅將變動生產成本視為產品成本
(B) 作業成本制(Activity-Based Costing)可用於計算作業成本與各種成本標的之成本，但對作業改善並無助益
(C) 平衡計分卡(Balanced Scorecard)同時強調財務性及非財務性之績效衡量指標
(D) 資本支出決策(Capital Budgeting)通常牽涉的時間較長，故應考慮貨幣的時間價值。
- (B) 355. 當領料或發料執行時，就會計帳處理而言，投入生產的直接材料可直接追溯於所生產之產品，而計入在製品帳戶，做成分錄入帳，借記：在製品，貸記：材料，下列敘述何者正確
(A) 借記：在製品，此為成本帳戶，貸記：材料，此為普通帳戶
(B) 借記：在製品，此為成本帳戶，貸記：材料，此為成本帳戶
(C) 借記：在製品，此為普通帳戶，貸記：材料，此為普通帳戶
(D) 借記：在製品，此為普通帳戶，貸記：材料，此為成本帳戶。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

第 9 章 人力資源模組 32 題

- (C) 356. ERP 系統強調模組之間的關聯性，以模組間的密切結合來提高效率，但下列那一個 ERP 模組，在實務上比較不可能與人力資源模組產生資料上的互動 (Data Transaction)
- (A) 財會模組
 - (B) 生產管理
 - (C) 物料管理
 - (D) 專案管理。
- (B) 357. 人力資源再造/改善的結果將會對組織內的部門經理人及員工產生哪幾項好處 (1) 將受地域的限制 (2) 回應的時間縮短 (3) 更符合個人化的需求 (4) 更將人性化 (5) 人力資源服務的品質將獲得保證
- (A) 1234
 - (B) 2345
 - (C) 1235
 - (D) 12345。
- (D) 358. 人力資源流程再造對傳統訓練作業流程轉化成訓練資訊系統，以下哪些系統為該訓練系統所應具之功能 (1) 需求評估 (2) 訓練管理 (3) 績效考核技能強化 (4) 電子佈告與溝通
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 134
 - (D) 1234。
- (C) 359. 流程取向的人力資源再造，傾向將人力資源作業朝向
- (A) 分層稽控
 - (B) 軟體複雜化的設計
 - (C) 單一業務窗口
 - (D) 集權式管理。
- (A) 360. 在人力資源管理中，請問何者是企業為因應內外環境變化所進行的各種監測與調控的過程
- (A) 組織發展
 - (B) 組織及職務設計
 - (C) 績效管理
 - (D) 招募與甄選。
- (C) 361. 在人力資源管理中，大部分企業會採取何種角度進行小規模或小幅度人力資源制度面或作業流程的修改
- (A) 企業功能改善
 - (B) 企業功能整合
 - (C) 企業流程改善
 - (D) 企業流程整合。
- (A) 362. 請問完全自客戶服務的角度來思考人力資源管理作業流程，盡量簡化作業的內容，以達到客戶服務的最佳績效的是何種取向的人力資源再造
- (A) 流程取向
 - (B) 功能取向
 - (C) 個人化取向
 - (D) 客製化取向。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 363. 在人力資源管理中，請問減少毫無或低附加價值的產品或服務為何種流程再造之效益
- (A) 成本降低效益
 - (B) 生產力提升的效益
 - (C) 人力資源系統使用效益
 - (D) 其他節餘效益。
- (A) 364. 在人力資源管理中，請問減少由於資料輸入錯誤或延遲而導致生產力降低及重做的可能性為何種流程再造之效益
- (A) 人力資源系統使用效益
 - (B) 生產力提升的效益
 - (C) 成本降低效益
 - (D) 其他節餘效益。
- (B) 365. 在人力資源管理中，請問何者是透過較正規化的教育、工作經驗與師徒關係，來幫助員工對未來進行生涯規劃的制度
- (A) 訓練發展
 - (B) 員工發展
 - (C) 員工諮商
 - (D) 員工健康。
- (C) 366. 在人力資源管理中，企業依據員工個人之技能、知識、能力、興趣、人格等特質，適才適所的配置在適當職位上，稱之為
- (A) 考勤管理
 - (B) 績效管理
 - (C) 任用管理
 - (D) 員工發展管理。
- (C) 367. 在 HR 作業流程再造及 e 化管理特別重視員工自助服務，下列那一項不是員工自助服務的目
- (A) 流程改善
 - (B) 確保資料品質
 - (C) 降低成本(Cost)
 - (D) 員工賦能。
- (A) 368. 下列有關流程取向以及功能取向的人力資源再造/改善之敘述何者錯誤
- (A) 流程取向不注重員工賦能與單一業務窗口
 - (B) 功能取向注重集權管理與分層稽控
 - (C) 功能取向無法促成組織 HR 管理之績效
 - (D) 流程取向可提昇組織 HR 管理之績效。
- (D) 369. 對於員工自助服務在管理上意義之相關觀念，下列那一選項有誤
- (A) 就是員工賦能(Employee Empowerment)
 - (B) 讓員工擁自主權及享有掌控感(Sense of Control)
 - (C) 可以讓組織分權(Decentralized)概念落實
 - (D) 以上觀念皆錯。
- (B) 370. 下列有關人力資源再造的意義何者正確
- (A) 人力資源服務完全由人力資源管理部門一肩扛
 - (B) 人力資源服務由部門主管及員工以自助服務方式來完成
 - (C) 分權式的服務模式轉換成以集中方式進行
 - (D) 自動化與外包的結果將造成人力資源人事的增加。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 371. 在人力資源管理中，人力資源再造/改善是下列何種取向
- (A) 功能取向
 - (B) 流程取向
 - (C) 組織取向
 - (D) 性質取向。
- (D) 372. 請問何者是屬於人力資源管理各項功能的先遣功能，此功能會與後續相關人力資源管理功能有高度關聯性
- (A) 組織發展
 - (B) 組織及職務設計
 - (C) 績效管理
 - (D) 招募與甄選。
- (B) 373. 下列那一項不是人力資源模組中經理人端自助服務(Manager Self-Service)的功能
- (A) 薪資決策
 - (B) 福利服務
 - (C) 考勤管理
 - (D) 績效管理。
- (A) 374. 在人力資源管理中，員工協助所能提供的功能不包含下列哪一選項
- (A) 職涯發展
 - (B) 壓力管理
 - (C) 員工諮商
 - (D) 員工健康。
- (A) 375. 在人力資源管理中，請問那一個作業非任用管理的功能
- (A) 績效調薪
 - (B) 招募人才
 - (C) 僱用安置
 - (D) 離職管理。
- (D) 376. 有關人力資源再造/改善的 12 步驟中，通常會以腦力激盪法搭配何種技術計算來檢視流程中每一工作事件，並尋找替代方案
- (A) ABC 分析法
 - (B) 工作中心(Work Center)技術
 - (C) 低階編碼法(LLC)
 - (D) 價值分析。
- (D) 377. 在人力資源管理中，會對員工進行員工訓練，讓員工學習與工作相關的知識、技能與必要的行為，而對員工進行訓練的目的最不可能是那一項
- (A) 將學習的成果運用到日常的工作上
 - (B) 增加員工目前的工作技能以擴增其工作職責
 - (C) 增加升遷、橫向調動與轉任的機會
 - (D) 以訓練的成果不良做為裁員或減薪的理由。
- (B) 378. 請問流程取向的人力資源再造是傾向將人力資源朝向何種業務處理方向來設計
- (A) 增加業務窗口
 - (B) 員工賦能
 - (C) 工作簡單化
 - (D) 集權管理。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 379. 請問以下有關人力資源再造中，功能再造與流程再造的描述何者正確 (1) 功能取向的人力資源再造可以減少企業內部業務協調的成本 (2) 功能取向的人力資源再造會導致人力資源業務以工作簡單化的方式來處理 (3) 流程取向的人力資源再造可以節省企業人力資源部門的業務量 (4) 流程取向的人力資源再造可以提升組織人力資源管理之績效
- (A) 234
(B) 12
(C) 1234
(D) 134。
- (C) 380. 下列有關人力資源管理基本功能的敘述何者正確 (1) 組織及職務設計的目的是協助企業訂定合理的組織架構與人力需求，以強化企業的競爭優勢 (2) 招募與甄選的目的在於使企業能依員工的優劣勢，使人力資源有效的安置與移動 (3) 職能管理的目的在於針對員工個人所需知識、技術與態度等，進行規劃、設計、評鑑與回饋，以改善員工與組織之績效 (4) 目標管理的目的在於針對組織、部門與個人工作績效進行目標追蹤與檢核
- (A) 123
(B) 13
(C) 134
(D) 1234。
- (D) 381. 下列有關人力資源再造的定義何者為非 (1) 一般來說，再造可分為巨觀再造與微觀再造 (2) 微觀再造指的是檢視工作是否必須維持、重新設計或以外包方式完成 (3) 巨觀再造指的是結合工作者之能力與資訊科技，來重新設計工作流程 (4) 根據 Michael Hammer，再造的定義為運用資訊科技之技術，徹底對現存的企業流程重新思考及再設計，以求對目前的績效產生巨幅改進
- (A) 123
(B) 24
(C) 234
(D) 23。
- (A) 382. 對於從事人力資源專業工作者而言，人力資源再造有著何種意涵 (1) 自動化 (2) 外包 (3) 整合 (4) 集權 (5) 人事縮減 (6) 重新定義專業角色及職能
- (A) 12356
(B) 123456
(C) 1256
(D) 23456。
- (A) 383. ERP 系統中人力資源管理(HRM)模組通常會涵蓋 (1) 組織及職務設計、招募與甄選 (2) 任用管理、考勤管理 (3) 績效管理、訓練與發展 (4) 職位晉升規劃、能力與職涯分析
- (A) 123
(B) 234
(C) 134
(D) 124。
- (A) 384. 在人力資源管理中，流程再造通常可經由降低成本與提高生產力以增加組織的效益，以下何者為正面效益 (1) 生產力提升 (2) 外包所產生的成本降低效益 (3) 提高資金流動效益 (4) 人力資源資訊系統使用的效益
- (A) 124
(B) 123
(C) 234
(D) 134。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 385. 對於人力資源模組的特性哪些是正確 (1) 會受到不同國家法令的要求與限制之影響 (2) 客製化的需求較多 (3) 每家公司的人資管理功能及作業流程的設計落差大 (4) 模組較不獨立 (5) 與其他模組資料互動多
- (A) 1234
(B) 123
(C) 234
(D) 2345。
- (B) 386. 關於傳統人力資源模組中(HR)的招募流程之敘述下列何者錯誤
- (A) 當職缺需求成立時，會啟動提出職缺需求資料的功能
(B) 當招募活動結案確定時，接著會啟動產生錄取名單功能
(C) 當面試確認後，如果組織內部無適合人選，則啟動組織對外公佈職缺資料功能，接著進入應徵者提出申請狀態
(D) 當面試確認後，如果組織內部有適合人選，則啟動產生錄取名單功能，接著招募活動結案。
- (B) 387. 關於結合電子表單及公告、工作流程軟體等新技術後，改造後的人力資源模組中(HR)的訓練流程之敘述下列何者錯誤
- (A) 當線上訓練需求調查確認後，啟動線上產生訓練需求資料
(B) 當主管評核訓練成效確定後，接著才會進入心得報告繳交狀態
(C) 當線上訓練資料彙整歸檔功能執行後，進入訓練經費核銷結案狀態
(D) 當訓練計劃線上批示核可後，會進入線上公佈課程資訊狀態。

第 10 章 系統評選 5 題

- (D) 388. 一般而言就 ERP 系統功能面來看，其彈性主要可來自於
- (A) 功能模組選擇
(B) 系統參數設定
(C) 客製化程式
(D) 以上皆可，視情況在其中作選擇。
- (B) 389. 系統導入成本中占總成本比例最高的通常是
- (A) 軟體費用
(B) 顧問費用
(C) 硬體費用
(D) 訓練費用。
- (D) 390. 下列選項中哪一個不是善用 ERP 系統內建的最佳化實務範例的好處
- (A) 降低導入成本
(B) 避免客製化
(C) 避免系統升級時的困擾
(D) 可以免費獲得許多 ERP 客製程式撰寫時間。
- (D) 391. 對於 ERP 系統的獲得成本中，其變動最大、較不易掌握的部份是那一個
- (A) 系統軟體本
(B) 硬體成本
(C) 建置顧問費用
(D) 其他無形成本。
- (B) 392. 從系統功能完整性的角度來看，一個 ERP 產品至少應該包含企業的
- (A) 八大循環
(B) 產銷循環
(C) 融資循環
(D) 品管循環。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

第 11 章 系統導入 5 題

- (B) 393. 在 ERP 系統導入時，對專案經理人所應具備的條件，下列何者為非
- (A) 穩定的情緒
 - (B) 程式撰寫能力要強
 - (C) 正面的人際關係
 - (D) 習慣於沒有掌聲的環境。
- (A) 394. 下列對 ERP 系統導入的描述，何者為非
- (A) ERP 系統導入的績效通常都可立即顯現
 - (B) ERP 系統導入可能導致流程調整
 - (C) ERP 系統導入需要用專案管理的角度來看待
 - (D) 變革管理也是 ERP 系統導入時應注意的一環。
- (A) 395. ERP 系統導入過程中的資料轉檔工作是指
- (A) 將存在舊系統中的企業營運資料轉入 ERP 系統
 - (B) 將企業既有的組織架構建置到 ERP 中以便授權
 - (C) 舊有的物料編號與新的物料編號應對
 - (D) 建置資料倉儲的綱要。
- (B) 396. 企業對 ERP 導入專案的態度會依照企業對 ERP 系統的期望而有所不同，對於 Business 性質的 ERP 導入專案態度而言，下列敘述何者為非
- (A) 須訂定欲達成的營運目標
 - (B) 以最節省人力與物力建置完成專案為目標
 - (C) 訂定合適的導入策略
 - (D) 注重企業流程調整。
- (C) 397. 執行 ERP 系統測試中，對使用單位而言，最重要的是何種測試
- (A) 安裝測試
 - (B) 單元測試
 - (C) 整合測試
 - (D) 外掛測試。

第 12 章 ERP 系統導入的兩個案例 5 題

- (B) 398. 請問何者指的是 ERP 系統流程與所支援的企業流程之間一致的程度
- (A) 外掛(Add-On)
 - (B) 適配(Fit)
 - (C) 客製化
 - (D) 個人化。
- (D) 399. 下列何者不是旺宏電子個案中導入 ERP 所產生的主要效益
- (A) 降低處理客戶抱怨的週期時間
 - (B) 縮短整合訂單、庫存、產能各項資訊以完成生產規劃的時間
 - (C) 減少客戶下單到確認可以接單的時間
 - (D) 提升接單到交貨的總數量及平均時間。
- (D) 400. 在 ERP 系統導入過程中，往往會碰上 ERP 系統流程和組織流程二者之間有著不適合(Misfit)的狀況，而用以解決系統流程和組織流程間差異的做法不包括
- (A) 軟體客製化
 - (B) 開發外掛程式
 - (C) 企業流程再造
 - (D) 擴增資料庫硬碟空間。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 401. 在 ERP 導入的議題中，在導入後的階段是希望實現 ERP 系統的組織績效，而下列哪一選項不是實現 ERP 系統的組織績效
- (A) 提升經營效率
 - (B) 降低營運成本
 - (C) 提高客戶滿意
 - (D) 外籍員工數量增加。
- (D) 402. 從實際的 ERP 導入案例看來，BPR 和 ERP 的導入先後的最佳次序為何
- (A) BPR 在先
 - (B) BPR 在後
 - (C) 二者同時
 - (D) 只要導入的順序有符合企業的規劃就是最佳順序。

第 13 章 從 ERP 到企業數位轉型 5 題

- (C) 403. 針對數位轉型的描述，下列何者為非
- (A) 用新科技、新技術優化原本的商業模式
 - (B) 更新與優化內部作業流程
 - (C) 穩定現有組織結構
 - (D) 對客戶提供新附加價值的服務。
- (B) 404. 就公司行政作業上，透過數位化過程讓企業內部各部門之間以及部門自己內部流程數據化、統一化，增強合作效益，具體工作類似下列何者
- (A) 企業流程轉換
 - (B) 企業流程再造
 - (C) 企業流程自動化
 - (D) 企業流程改進。
- (B) 405. 下列何者重於企業願景、策略、配套、發展主軸及優先計畫的配合，確認與聚焦企業核心價值，用以確保企業商業價值的重點方向
- (A) 價值鏈分析
 - (B) 策略分析
 - (C) 議題分析
 - (D) SWOT 分析。
- (B) 406. 從 ERP 整合延伸的架構來看，現代數位化企業 ERP 系統針對客戶與供應商可延伸之資訊系統下列何者為非
- (A) CRM
 - (B) BPM
 - (C) EC
 - (D) SCM。
- (A) 407. 下面針對資料倉儲的描述何者正確
- (A) 資料倉儲中資料只能被讀取不能被修改和刪除
 - (B) 資料倉儲則屬於線上交易處理
 - (C) 需考慮資料鎖定等複雜的一致性問題，估需將資料正規化
 - (D) 不需依企業的特性、主管的需求、時間特性、資訊需求等來加以設計。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

第 14 章 企業雲端運算與應用 25 題

- (A) 408. 下列何者是雲端運算具有的基本特性 (1) 隨選即用的自助服務(Self-Services) (2) 無所不在的網路存取(Ubiquitous Network Access) (3) 資源共用(Resource Pooling) (4) 快速彈性(Rapid Elasticity) (5) 不可測量的服務(Un-measured Services)
- (A) 1234
(B) 15
(C) 25
(D) 35。
- (C) 409. 下列何者是雲端運算的服務模型 (1) 基礎設施即服務(Infrastructure as a Service, IaaS) (2) 資料即服務(Data as a Service, DaaS) (3) 平台即服務(Platform as a Service, PaaS) (4) 軟體即服務 (Software as a Service, SaaS) (5) 硬體即服務 (Hardware as a Service, HaaS)
- (A) 135
(B) 234
(C) 134
(D) 345。
- (A) 410. 下列何者是雲端運算的部署模型 (1) 私有雲 (Private cloud) (2) 社群雲 (Community cloud) (3) 公有雲 (Public cloud) (4) 混合雲 (Hybrid cloud) (5) 公司雲 (Company Cloud)
- (A) 1234
(B) 1235
(C) 1245
(D) 2345。
- (A) 411. 整體擁有成本 (Total Cost of Ownership, TCO)，包含下列哪幾項 (1) 整體獲得成本(Total Cost of Acquisition, TCA) (2) 機會成本(Opportunity Cost) (3) 營運成本 (Operating Cost) (4) 銷貨成本 (Cost of Goods Sold)
- (A) 13
(B) 24
(C) 14
(D) 23。
- (D) 412. 企業要著手規劃一個雲端架構時，通常會考慮使用以下準則來評估，下列哪一個選項不是考量的評估準則
- (A) 延展性(Scalability)
(B) 租用型態
(C) 可靠度(Reliability)以及整體擁有成本
(D) 國際創新創業。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (C) 413. 企業欲規劃良好的雲端架構，請選擇評估一個企業雲端架構可使用下列哪些準則 (1) 延展性 (2) 租用型態 (3) 可靠度 (4) 整體擁有成本 (5) 可攜性 (Portability) (6) 資訊安全及隱私 (7) 轉換成本 (Switching Cost) (8) 風險
- (A) 123457
(B) 13456
(C) 12345678
(D) 12568。
- (A) 414. 服務導向架構(Service-Oriented Architecture, SOA)中包含下列哪些角色 (1) 服務要求者 (2) 服務登錄 (3) 服務提供者 (4) 服務代理者
- (A) 123
(B) 124
(C) 234
(D) 1234。
- (C) 415. 下列何種核心技術最能描述雲端運算 (1) 伺服器虛擬化(Server Virtualization) (2) 軟體即服務 (Software as a Service) (3) 網格運算(Grid Computing) (4) 服務導向架構(Service-Oriented Architecture)
- (A) 12
(B) 24
(C) 124
(D) 1234。
- (D) 416. 下列何者是伺服器虛擬化(Server Virtualization)的效益 (1) 提高伺服器的有效利用率 (2) 減少回應時間 (3) 降低伺服器成本 (4) 提升新系統的建置效率
- (A) 124
(B) 234
(C) 134
(D) 1234。
- (C) 417. 下列何者非軟體即服務(Software as a Service)的效益
- (A) 節省軟體購置成本
(B) 節省軟體使用成本
(C) 節省軟體與資料之轉換成本(Switching Cost)
(D) 若提供軟體租賃方式，只需視使用多少來支付使用費。
- (C) 418. 下列有關雲端運算的敘述何者正確
- (A) 在網際網路應用中，將共用軟體元件製作成網路服務(Web Service)，即是軟體即服務(Software as a Service, SaaS)
(B) 將伺服器虛擬化即是雲端運算
(C) 雲端運算融合伺服器虛擬化(Server Virtualization)、軟體即服務(Software as a Service)及服務導向架構(Service-Oriented Architecture)等核心技術
(D) 分散式儲存即是雲端運算的一種應用。
- (C) 419. 下列有關評估雲端架構的敘述何者正確 (1) 萬一雲端系統損害事件或災難發生，如同將雞蛋(應用與資料)放在同一籃子中，將會增加企業的經營風險 (2) 在轉換到雲端架構未取得顯著的投資報酬率前，加上目前的雲端企業應用系統不能被方便地遷移(Migration)，對於心存疑慮的使用者上缺乏成本優勢的誘因 (3) 使用者的行為、習慣、偏好及隱私等資料可能被揭露在網路上，為了保護用戶的資料，身份鑑定管理議題必須先被解決與信任 (4) 租用雲端架構的型態包含單租戶 (Single-tenant)與多租戶(Multi-tenant)等兩種 (5) 整體擁有成本包含整體獲得成本與折舊成本
- (A) 1245
(B) 2345
(C) 1234
(D) 12345。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 420. 雲端服務解決方案乃是指雲端的哪一角色所提供的應用系統與其所相容的雲端環境
- (A) 供應商
 - (B) 銷售會員
 - (C) 倉儲廠商
 - (D) 會計人員。
- (C) 421. 從雲端服務供應商的網站中，我們可以瀏覽每項服務解決方案的詳細說明網頁內容。企業根據自己的需求，可以從該內容中整理出兩個需求準則，其一準則為功能性需求準則，另一準則為
- (A) 彈性準則
 - (B) 非彈性準則
 - (C) 非功能性需求準則
 - (D) 數位轉型準則。
- (A) 422. 下列有關私有雲的敘述何者正確 (1) 雲端基礎設施提供給單一組織專用，該組織包含多個消費者 (2) 基礎設施可以由單一組織專、第三方或它們的某種組合來擁有、管理及操作 (3) 雲端基礎設施開放地提供給一般大眾使用 (4) 雲端基礎設施提供給有共同利益關注的特定社群組織專用
- (A) 12
 - (B) 23
 - (C) 13
 - (D) 24。
- (D) 423. Gartner Group 於 2012 年定義巨量資料(Big Data)具備 3V 的特性，但是不包含下列哪一項
- (A) 超大容量(Volume)
 - (B) 高流速(Velocity)
 - (C) 多樣化(Variety)
 - (D) 視覺化(Visualization)。
- (D) 424. 下列何者不是雲端運算的基本特性
- (A) 隨選即用的自助服務(Self-Services)
 - (B) 無所不在(Ubiquitous)的網路存取
 - (C) 資源共用(Resource Pooling)以及快速彈性(Rapid Elasticity)
 - (D) 集中式的處理(Centrally Processing)。
- (C) 425. 雲端運算是一項革命性的 IT 管理工具，就企業用戶觀點，下列敘述何者錯誤
- (A) 它有別於傳統資訊設施的投資，它強調較低的整體擁有成本
 - (B) 僅需視使用了甚麼來支付 IT 的擁有成本(pay-as-you-go)
 - (C) 整體擁有成本包含整體獲得成本與折舊成本
 - (D) 可減少能源的消耗。
- (D) 426. 下列有關社群雲的敘述何者正確 (1) 雲端基礎設施提供給有共同利益關注的特定社群組織專用 (2) 雲端基礎設施由兩個或多個不同的雲端基礎設施所組成 (3) 基礎設施可以由一個或一個以上的社群成員組織、第三方或它們的某種組合來擁有、管理及操作 (4) 由於社群雲較私有雲容易達到使用者間分享及整合資料與企業流程，傾向被應用到產業供應鏈與需求鏈 (5) 目前較著名的社群雲有台灣的健康雲
- (A) 1245
 - (B) 2345
 - (C) 1234
 - (D) 1345。
- (D) 427. 巨量資料分析之雲端架構，不包含下列哪一項
- (A) 巨量資料分析軟體即服務
 - (B) 巨量資料平台即服務
 - (C) 巨量資料基礎設施即服務
 - (D) 巨量資料教材即服務。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (A) 428. 根據美國國家標準與技術研究院(NIST)的雲端運算定義，下列何者是雲端運算所具有的基本特性 (1) 隨選即用的自助服務(Self-Services) (2) 無所不在的網路存取(Ubiquitous Network Access) (3) 資源共用(Resource Pooling) (4) 快速彈性(Rapid Elasticity) (5) 可測量的服務(Measured Services) (6) 視覺化(Visualization)
- (A) 12345
(B) 156
(C) 2356
(D) 345。
- (C) 429. 根據美國國家標準與技術研究院(NIST)的雲端運算定義，下列何者是雲端運算的服務模型 (1) 基礎設施即服務(Infrastructure as a Service, IaaS) (2) 資料即服務(Data as a Service, DaaS) (3) 平台即服務(Platform as a Service, PaaS) (4) 軟體即服務(Software as a Service, SaaS) (5) 硬體即服務(Hardware as a Service, HaaS) (6) 程式即服務(Code as a Service, CaaS)
- (A) 136
(B) 234
(C) 134
(D) 246。
- (A) 430. 根據美國國家標準與技術研究院(NIST)的雲端運算定義，下列何者是雲端運算的部署模型 (1) 私有雲(Public Cloud) (2) 社群雲(Community Cloud) (3) 公有雲(Public Cloud) (4) 混合雲(Hybrid Cloud) (5) 公司雲(Company Cloud) (6) 工業雲(Industrial Cloud)
- (A) 1234
(B) 1236
(C) 2345
(D) 2456。
- (A) 431. 整體擁有成本(Total Cost of Ownership, TCO)，包含下列哪幾項 (1) 整體獲得成本(Total Cost of Acquisition, TCA) (2) 機會成本(Opportunity Cost) (3) 營運成本(Operating Cost) (4) 銷貨成本(Cost of Goods Sold) (6) 品質成本(Quality Cost)
- (A) 13
(B) 246
(C) 14
(D) 26。
- (C) 432. 企業欲規劃良好的雲端架構，請選擇評估一個企業雲端架構可使用下列哪些準則 (1) 延展性 (2) 租用型態 (3) 營運與維修 (4) 整體擁有成本 (5) 可攜性與可靠度 (6) 資訊安全及隱私 (7) 轉換成本(Switching Cost) (8) 風險 (9) 標竿技術
- (A) 123459
(B) 13456
(C) 1245678
(D) 125689。

第 15 章 跨章節 5 題

- (B) 433. ERP 系統必須建置在一套穩定的資料庫系統之上，下列何者不是資料庫軟體
- (A) DB2
(B) AS/400
(C) SQL Server
(D) Oracle。
- (C) 434. 由初始評估階段到持續改善階段，ERP 系統的導入通常會經過七個階段，企業經常沒有評估到系統維護成本，此成本每年大約佔原始授權費用的多少比例
- (A) 1-3%
(B) 3-5%
(C) 10-25%
(D) 25-50%。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 435. 在旺宏電子個案中，實施公司整合系統(CIS)計劃時分為幾階段實施，第一階段，企業流程再造；第二階段，ERP 導入；第三階段，ERP 上的加值整合。請問旺宏電子個案公司將此計劃視為何種性質的專案
- (A) 資訊科技(IT)性質專案
 - (B) Business 性質專案
 - (C) 一次性的固定資產採購專案
 - (D) 以上皆非。
- (C) 436. 針對操作面比較而言，資料庫具備查詢、新增、修改及刪除特性，而資料倉儲一般只具備查詢與新增特性，一些著名的 ERP 供應廠商，在概念上也都會將企業資料倉儲的功能整合在一起。下列 ERP 大廠中，何者原是專長於關聯式資料庫管理系統，而後才發展 ERP 軟體
- (A) SAP
 - (B) Baan
 - (C) Oracle
 - (D) Peoplesoft。
- (D) 437. 下列敘述何者錯誤
- (A) ABC 分析法是存貨分類的管制方法
 - (B) ABC 作業成本制是一種成本管理的方法
 - (C) ABC 作業成本制屬於成本控制(CO)模組
 - (D) ABC 存貨分析與作業成本制(ABC)是相同的理論。

第 16 章 資料庫管理與 ERP 系統 15 題

- (A) 438. 在當今重視國際化競爭與建立完整企業 e 化環境的氛圍下，什麼系統已經成為每家企業在追求競爭優勢與營運效率過程中不可或缺的基石
- (A) ERP
 - (B) SCM
 - (C) CRM
 - (D) MIS。
- (B) 439. 在大型的 ERP 系統中，此整合的資料庫通常會包含有大約 2 萬張的資料表(Tables)，這一套完整的資料庫(包含這些數萬張的資料表)在導入 ERP 系統時，是如何建置完成
- (A) 不需要同時
 - (B) 同時
 - (C) 過幾年後
 - (D) 邊使用便建置。
- (C) 440. ERP 導入過程中，當資料庫綱要內容都已經確定下來後，接下來由 ERP 團隊的顧問規劃完整轉檔計畫，交由公司的哪一部門負責將舊系統(Legacy System)的資料轉入 ERP 系統的資料庫中
- (A) 倉儲
 - (B) 業務
 - (C) MIS
 - (D) 會計。
- (D) 441. 當企業流程與系統功能不搭配時，需要馬上想到解決方法來沉著應戰，方法上有五種，哪一種方法應極力避免，因可能導致系統日後無法升級
- (A) 從 ERP 系統標準功能中再找尋一次
 - (B) 如果是 ERP 系統中未設計的欄位，可否用其他欄位代替
 - (C) 在企業流程與 ERP 系統功能間找到妥協，找出折衷的方法
 - (D) 直些修改 ERP 系統程式。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (B) 442. 資料庫管理系統是指
- (A) DBS
 - (B) DBMS
 - (C) DB
 - (D) DD。
- (D) 443. 下列哪一個選項不是資料庫系統(DBS)的組成
- (A) 軟體
 - (B) 硬體
 - (C) 資料
 - (D) TCP/IP。
- (B) 444. 下列哪一個選項不是資料庫系統(DBS)的使用者組成
- (A) DBA
 - (B) DC
 - (C) End User
 - (D) 程式設計師。
- (A) 445. 資料庫中與 ERP 人員溝通時最常用的觀念為
- (A) 主鍵欄位
 - (B) 候選鍵欄位
 - (C) 超鍵欄位
 - (D) 替代鍵欄位。
- (B) 446. 資料庫中與 ERP 系統人員溝通時除了主鍵欄位外，另一個重要的欄位是
- (A) 候選鍵欄位
 - (B) 外來鍵欄位
 - (C) 超鍵欄位
 - (D) 替代鍵欄位。
- (A) 447. 在資料庫個案中 A 公司是因為什麼原因需要導入 ERP 系統
- (A) 與外國公司接單
 - (B) 雲端運算環境盛行
 - (C) 網際網路傳輸問題
 - (D) 穿戴式行動設備盛行。
- (B) 448. 在資料庫個案中 A 公司進入系統設計階段經常發生爭議必須釐清，譬如銷售業務與採購業務的價格欄位是具有不同的管理意涵，此即
- (A) 業務人員抗拒問題
 - (B) 同名異義的問題
 - (C) 網際網路傳輸問題
 - (D) 異名同義問題。
- (A) 449. 在資料庫個案中 A 公司 ERP 專案導入結束時有一個專有名詞 Go-Live 是指什麼活動
- (A) ERP 系統上線活動
 - (B) 程式測試工作
 - (C) 需求分析工作
 - (D) 系統設計工作。
- (D) 450. 在資料庫個案中 A 公司業務單位使用者將來工作的 ERP 系統軟體希望的需求畫面(Screen)是由誰來完成設計
- (A) 軟體公司老闆
 - (B) 使用 ERP 的業務單位使用者自己
 - (C) 軟體測試人員
 - (D) 資訊技術(IT)人員。

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 規劃師-參考題型

- (D) 451. 在資料庫個案中，A 公司的 ERP 系統為量身訂做方式導入，系統設計階段中有一份很重要的資料字典(Data Dictionary)文件簡稱為
- (A) DA
 - (B) DB
 - (C) DC
 - (D) DD。
- (C) 452. 在資料庫個案中，A 公司的 ERP 系統為量身訂做方式導入，當 ERP 導入過程時專案組織中有一個很重要的單位督導委員會(Steering Committee)，此單位的角色是
- (A) 出錢單位
 - (B) 虛設單位
 - (C) 有問題或衝突時的仲裁單位
 - (D) 稽核單位。



ERPS