

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (B) 1. 各子系統間資訊不能共享稱為什麼問題
- (A) 資料庫設計問題
  - (B) 資訊孤島的問題
  - (C) 網路的問題
  - (D) 人的問題。
- (A) 2. 最佳化實務(best practice)指
- (A) 累積系統開發經驗所建立的作業模式與功能
  - (B) 經統計證明的理論
  - (C) 經實驗設計產生的結果
  - (D) .ERP 業者行銷的工具。
- (B) 3. ERP 系統的特色包含那些(1)資料分散控管(2)資料與流程的整合(3)最佳化實務(4)資料的整合
- (A) 14
  - (B) 234
  - (C) 24
  - (D) 1234。
- (B) 4. 企業資源規劃(ERP)的演進歷經 (1)製造資源規劃 (2)延伸性企業資源規劃 (3)物料需求規劃 (4)企業資源規劃 (5)第二代企業資源規劃，請問正確的演進順序為
- (A) 34125
  - (B) 31425
  - (C) 31452
  - (D) 34152。
- (C) 5. MRP II 的正式名稱應該是
- (A) 物料需求規劃
  - (B) 第二代物料需求規劃
  - (C) 製造資源規劃
  - (D) 企業資源規劃。
- (A) 6. 物料需求規劃(MRP)主要解決的是企業哪些問題(1)物料需求數量的計算(2)生產排程的計算(3)生產成本的計算(4)製造人力的計算
- (A) 12
  - (B) 234
  - (C) 34
  - (D) 1234。
- (A) 7. 企業資源規劃(ERP)是一個強調整合的系統，其整合的範圍包含
- (A) 組織內各功能部門
  - (B) 顧客與供應商
  - (C) 金流與物流業者
  - (D) 跨產業的整合。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (D) 8. ERP II 的核心精神在於
- (A) 平行作業
  - (B) 垂直整合
  - (C) 全面作業
  - (D) 協同作業。
- (B) 9. ERP II 和 ERP 不同最重要的差異是
- (A) 技術架構
  - (B) 功能的深化
  - (C) 技術的能力
  - (D) 成本的差異。
- (C) 10. 第二代企業資源規劃(ERP II)的內容目前
- (A) 明確確定
  - (B) 空泛不明
  - (C) 隨時代演進仍在發展中
  - (D) 包含所有資訊技術。
- (C) 11. Microsoft Dynamics 產品在 2012 年的 ERP 市場佔有率居全球第幾位
- (A) 第一
  - (B) 第二
  - (C) 三到五名之間
  - (D) 六到十名之間。
- (A) 12. Microsoft Dynamics 的 ERP 產品中，那一套較符合成長中的中小企業使用
- (A) NAV
  - (B) AX
  - (C) GP
  - (D) SL。
- (C) 13. 下列對 Microsoft Dynamics NAV 的描述何者不正確
- (A) 與 Microsoft 其他產品高度整合
  - (B) 提供雲端解決方案
  - (C) 專注於大型製造業
  - (D) 提供國際會計報導準則(IFRS)解決方案。
- (A) 14. 下列那些為 Microsoft Dynamics 的 ERP 產品(1)NAV(2)AX(3)Business 1(4)CRM
- (A) 12
  - (B) 234
  - (C) 34
  - (D) 1234。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (C) 15. NAV 在國際財務報告標準(IFRS)上的表現是
- (A) 沒有 IFRS 解決方案
  - (B) 有部份 IFRS 解決方案
  - (C) 有完整 IFRS 解決方案
  - (D) 正準備開發 IFRS 解決方案。
- (A) 16. 一個完整的 NAV 2013 系統包含了哪三個核心元件(3 core components)(1)客戶層 Client Tier(2)伺服器層 Server Tier(3)資料層 Data Tier(4)傳輸層 Transport tier
- (A) 123
  - (B) 124
  - (C) 134
  - (D) 234。
- (B) 17. 將客戶層、應用伺服器層和資料層的程式安裝在同一台電腦中，下列所者的說法是不正確的
- (A) 單機版 ERP
  - (B) 單層式 ERP
  - (C) 三層式 ERP
  - (D) 安裝容易。
- (B) 18. 使用者可以在遠地連回公司 NAV 系統的客戶端程式是
- (A) 視窗客戶端(Windows Client)
  - (B) 網頁客戶端(Web Client)
  - (C) SharePoint 客戶端(SharePoint Client)
  - (D) 角色中心客戶端(Role Center Client)。
- (C) 19. 可以支援入口網站(Portal)和企業內部網路(Intranet)功能的是那一種客戶端程式
- (A) 視窗客戶端(Windows Client)
  - (B) 網頁客戶端(Web Client)
  - (C) SharePoint 客戶端(SharePoint Client)
  - (D) 角色中心客戶端(Role Center Client)。
- (C) 20. 關於網頁客戶端程式(Web Client)下列何者敘述不正確
- (A) 使用者可以透過網頁瀏覽器(Browser)直接連結到 NAV 伺服器程式
  - (B) 需要在安裝 NAV 伺服器程式的電腦開啟網際網路資訊服務(Internet Information Service，簡稱 IIS)
  - (C) 需要在使用者電腦上安裝客戶端軟體
  - (D) 可以方便的在遠地連回公司的 NAV 伺服器。
- (A) 21. Microsoft Dynamics NAV 所使用的系統開發及客製化程式語言為
- (A) C/AL(Client/Server Application Language)
  - (B) C++
  - (C) Development 2000
  - (D) ABAP。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (C) 22. NAV 伺服器端程式無法在下列何種作業系統下安裝執行
- (A) Windows 7(64-bit)
  - (B) Windows Server 2008 (64-bit)
  - (C) Windows XP
  - (D) Windows Server 8。
- (A) 23. NAV 系統安裝好了之後，要執行客戶端程式時是要選擇那一支程式
- (A) Microsoft Dynamics NAV 2013
  - (B) Microsoft Dynamics NAV 2013 Administration
  - (C) Microsoft Dynamics NAV 2013 Administration Shell
  - (D) Microsoft Dynamics NAV 2013 Development Environment。
- (C) 24. NAV 2013 系統設計上最主要的使用者介面是透過下列何者來執行的
- (A) Table
  - (B) Form
  - (C) Page
  - (D) XML。
- (C) 25. 在角色中心(RoleTailor Client)頁面中，可以顯示資料讓使用者操作的區域是
- (A) 位置列(Address Bar)
  - (B) 功能表區(Ribbon)
  - (C) 內容區(Content Area)
  - (D) 導航面板(Navigation Pane)。
- (B) 26. NAV 系統中要選擇不同的語言選項，是在那一個位置來處理
- (A) 導航面板(Navigation Pane)
  - (B) 功能表區的應用選單(Application Menu)
  - (C) 線上協助(On-line Help)
  - (D) 內容區(Content Area)。
- (B) 27. NAV 系統中使用者要設定工作日(Work Date)，是在那一個位置來處理
- (A) 導航面板(Navigation Pane)
  - (B) 功能表區的應用選單(Application Menu)
  - (C) 線上協助(On-line Help)
  - (D) 內容區(Content Area)。
- (D) 28. Microsoft Dynamics NAV 系統中個人化(Personalization)指
- (A) 由系統原廠出廠的設定
  - (B) 由夥伴顧問公司進行的設定
  - (C) 由公司資訊部門人員進行的設定
  - (D) 可以使用者個人進行的設定。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (B) 29. NAV 系統客製化時，導航面板中下面那兩個按鈕(Button)是無法增刪的(1)主頁面 Home(2)已過帳單據 Posted Documents(3)應用選單 Application Menu(4)部門 Department
- (A) 12  
(B) 14  
(C) 23  
(D) 24。
- (C) 30. 在 NAV 系統中，Inter-Company Partner Code 指的是
- (A) 與其他公司交易的代碼  
(B) 與其他集團的公司交易對象的代碼  
(C) 與同集團內的其他公司交易對象的代碼  
(D) 公司內部交易的代碼。
- (B) 31. 在 NAV 系統中，非庫存料品(Nonstock Item)指
- (A) 無形商品  
(B) 不會進入庫存的料品  
(C) 庫存量為零的料品  
(D) 沒有指定倉庫儲位的料品。
- (B) 32. 在 NAV 系統中，計量單位的類別除了基本計量單位(Base UOM)之外，還有(1)採購計量單位 purchase UOM(2)銷售計量單位 sales UOM(3)庫存計量單位 stock UOM(4)運輸計量單位 Transfer MOU
- (A) 12  
(B) 123  
(C) 24  
(D) 1234。
- (A) 33. 對整張銷售訂單給予折扣稱為
- (A) 發票折扣(invoice discount)  
(B) 明細行折扣(line discount)  
(C) 數量折扣(quantity discount)  
(D) 銷貨折讓(sales allowance)。
- (B) 34. 在 NAV 系統中，補貨政策(Replenishment)有四種，下列那些在其中(1)採購 Purchase(2)生產命令 Prod. Order(3)轉倉命令 Transfer Order(4)組裝 Assembly
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 234  
(D) 1234。
- (B) 35. 在 NAV 系統中，補貨政策(Replenishment)有四種，其中那些是屬於自製的範圍(1)採購 Purchase(2)生產命令 Prod. Order(3)沒有 No(4)組裝 Assembly
- (A) 23  
(B) 24  
(C) 123  
(D) 234。
- (D) 36. NAV 系統中，提供五種扣料方法(Flushing Method)，不包含下列何者
- (A) 正向扣料(Forward)  
(B) 逆向扣料(Backward)  
(C) 揀貨 + 正向扣料(Pick + Forward)  
(D) 揀貨(Pick)。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (D) 37. 需要檢視再訂購週期內累積需求量來決定採購數量的方法稱為
- (A) 固定訂購量(Fixed Reorder Qty.)
  - (B) 最大量(Maximum Qty.)
  - (C) 個別訂單(Order)
  - (D) 逐批訂購(Lot-for-Lot)。
- (D) 38. 某料品一日的產能可以生產 480 件，當排程結果某天需要生產 485 件時，NAV 系統處理的方式為
- (A) 重新排程
  - (B) 不重新排程，要求員工加班作完
  - (C) 將剩餘數量(5 件)納入第二天執行
  - (D) 依緩衝數量(Damper Qty.)來決定是否需要重新排程。
- (B) 39. 為了應付非預期的供需變化而準備的料品數量稱為
- (A) 基本庫存數量(Base Stock)
  - (B) 安全存量(Safety Stock)
  - (C) 再訂購量(Reorder Qty.)
  - (D) 溢量水準(Overflow Level)。
- (A) 40. 料品卡規劃(Planning)快捷頁籤中的訂單(Order)參數調整欄位包含下列那三項(1)最小訂購量 Minimum Order Qty.(2)最大訂購量 Maximum Order Qty.(3)訂購倍量 Order Multiple(4)再訂購量 Reorder Qty.
- (A) 123
  - (B) 124
  - (C) 134
  - (D) 234。
- (B) 41. 下列何者可以直接轉成銷售訂單(sales order)(1)銷售報價單 sales quote(2)銷售訂單 sales order(3)銷售退回訂單 sales return order(4)長期銷售合約 sales blanket order
- (A) 12
  - (B) 14
  - (C) 234
  - (D) 1234。
- (B) 42. 在銷售訂單(Sales Order)中決定銷售價格基礎的是
- (A) 過帳日期(Posting Date)
  - (B) 訂單日期(Order Date)
  - (C) 單據日期(Document Date)
  - (D) 交貨日期(Delivery Date)。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (A) 43. 在銷售訂單(Sales Order)中進行國際貿易時計算匯率的基礎是
- (A) 過帳日期(Posting Date)
  - (B) 訂單日期(Order Date)
  - (C) 單據日期(Document Date)
  - (D) 交貨日期(Delivery Date)。
- (A) 44. 當銷售訂單(Sales Order)處於那一種狀態(Status)時使用者可以對訂單進行修改
- (A) 開放(Open)
  - (B) 釋出(Release)
  - (C) 等待核准(Pending Approval)
  - (D) 等待付款(Pending Payment)。
- (C) 45. 銷售訂單的狀態有四種，不包含下列何者
- (A) 開放(Open)
  - (B) 釋出(Release)
  - (C) 等待(Pending)
  - (D) 等待核准(Pending Approval)。
- (C) 46. 銷售訂單的附加運費在銷售明細行中應該選擇那一個銷售類型(type)
- (A) 料品(item)
  - (B) 總帳科目(G/L account)
  - (C) 料品附加費用(item charge)
  - (D) 資源(resources)。
- (D) 47. 伴隨著料品銷售而產生的額外附加費用，例如特殊檢驗、外加運費等，在銷售明細行(sales line)應該選擇那一種類別(Type)
- (A) 總帳科目(G/L account)
  - (B) 料品(item)
  - (C) 資源(resource)
  - (D) 料品附加費用(item charge)。
- (B) 48. 銷售一台電腦在銷售訂單明細(sales order line)中的類型(type)選項應該選擇
- (A) 總帳科目(G/L account)
  - (B) 料品(item)
  - (C) 資源(resource)
  - (D) 料品附加費用(item charge)。
- (A) 49. 服務的銷售在銷售訂單明細行(sales order line)中的類型(type)選項應該選擇
- (A) 總帳科目(G/L account)
  - (B) 料品(item)
  - (C) 資源(resource)
  - (D) 料品附加費用(item charge)。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (B) 50. 銷售訂單明細行中的類別(Type)欄位有五種選項，其中包含下列那些(1)總帳科目 G/L account(2)料品 item(3)資源 resource(4)物料表 BOM
- (A) 12
  - (B) 123
  - (C) 24
  - (D) 124。
- (D) 51. 料品附加費用(item charge)的可能內容包含(1)保險(2)運費(3)料品價格(4)關稅 customer duties
- (A) 12
  - (B) 123
  - (C) 24
  - (D) 124。
- (A) 52. 在 NAV 中，Requested Delivery Date 指
- (A) 客戶要求的交貨時間
  - (B) 公司承諾的交貨時間
  - (C) 公司預計的出貨時間
  - (D) 公司計畫的交貨時間。
- (B) 53. 在銷售訂單中，如果計畫交貨日期(Planned Delivery Date)是 1/31，運輸時間(Shipping Time)為兩天，倉庫出貨作業時間(Outbound Warehouse Handling Time)是一天，請問計畫的出貨時間(Planned Shipment Date)是那一天
- (A) 1/28
  - (B) 1/29
  - (C) 1/30
  - (D) 1/31。
- (B) 54. NAV 系統中，銷售訂單的產生方式包含：(1)直接人工手動開立銷售訂單 sales order(2)由銷售報價單 sales quote 轉為銷售訂單 sales order(3)由長期銷售合約 sales blanket order 轉為銷售訂單 sales order(4)由銷售退回訂單 sales return order 轉為銷售訂單 sales order
- (A) 12
  - (B) 123
  - (C) 24
  - (D) 1234。
- (D) 55. 在銷售訂單明細行(Line)中輸入客戶欲購買的數量(Quantity)之後，如果系統發現可用量(Availability)不足，系統會進行何種作業
- (A) 不允許訂單成立
  - (B) 忽略可用量資訊可以繼續進行訂單處理
  - (C) 出現警示訊息，不允許訂單成立
  - (D) 出現警示訊息，讓使用者決定是否繼續處理訂單。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (C) 56. 在計算可承諾量時，下列那些是減項(要從可承諾量內扣除)(1)現有庫存 Inventory(2)原有總需求 Gross Requirement(3)計畫收料 Scheduled Receipt(4)目前已保留量 Current Reserved Qty.
- (A) 13  
(B) 23  
(C) 24  
(D) 123。
- (A) 57. 在銷售訂單中對出貨(ship)進行過帳(posting)會影響到
- (A) 存貨的數量  
(B) 存貨的價值  
(C) 總帳的金額  
(D) 客戶的交易餘額(balance)。
- (C) 58. 在銷售訂單中，會同時影響庫存的數量和應收帳款金額的過帳(posting)方式為
- (A) 選擇出貨(ship)  
(B) 選擇發票(invoice)  
(C) 選擇出貨和發票(ship & invoice)  
(D) 以上皆是。
- (C) 59. 如果採購訂單中包含了多個明細行(Lines)，需要分期交貨的稱之為
- (A) 採購報價單(Purchase Quotes)  
(B) 採購訂單(Purchase Order)  
(C) 長期採購合約(Blanket Purchase Order)  
(D) 採購退回訂單(Purchase Return Order)。
- (A) 60. 可以直接轉為採購訂單(Purchase Order)的相關訂單包含(1)採購報價單 Purchase Quotes(2)銷售訂單 Sales Order(3)長期採購合約 Blanket Purchase Order(4)採購退回訂單 Purchase Return Order
- (A) 13  
(B) 234  
(C) 24  
(D) 1234。
- (A) 61. NAV 系統中，採購訂單(Purchase Order)的產生方式包含：(1)直接人工手動開立採購訂單 Purchase order(2)由採購報價單 Purchase quote 轉為銷售訂單 Purchase order(3)由長期採購合約 Purchase blanket order 轉為採購訂單 Purchase order(4)由採購退回訂單 Purchase return order 轉為採購訂單 Purchase order
- (A) 123  
(B) 234  
(C) 134  
(D) 1234。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (A) 62. 在基本資料快捷頁籤(General Fasttab)中需要填寫供應商發票編號(Vendor Invoice No.)的訂單是
- (A) 採購訂單(Purchase Order)
  - (B) 銷售訂單(Sales Order)
  - (C) 採購退回訂單(Purchase Return Order)
  - (D) 銷售退回訂單(Sales Return Order)。
- (C) 63. 那一個類別(type)是銷售訂單(Sales Order)明細行才有，採購訂單(Purchase Order)明細行中所沒有的類別
- (A) 總帳會計科目(G/L Account)
  - (B) 料品(Item)
  - (C) 資源(Resource)
  - (D) 固定資產(Fixed Asset)。
- (D) 64. 在採購訂單(Purchase Order)的基本資料快捷頁籤(General Fasttab)中有三個相關的日期，分別是過帳日期(Posting Date)、訂單日期(Order Date)和單據日期(Document Date)，NAV 系統會自行帶入預設日期，三者的預設關係為
- (A) (過帳日期) 晚於 (訂單日期) 晚於 (單據日期)
  - (B) (過帳日期) 早於 (訂單日期) 早於 (單據日期)
  - (C) (過帳日期) 晚於 ((訂單日期) 等於 (單據日期))
  - (D) (過帳日期) 等於 (訂單日期) 等於 (單據日期)。
- (A) 65. 在採購訂單中對收貨(Receive)進行過帳(posting)會影響到
- (A) 存貨的數量
  - (B) 存貨的價值
  - (C) 總帳的金額
  - (D) 客戶的交易餘額(balance)。
- (A) 66. 在採購訂單(Purchase Orders)收到料品後，需在明細行(Lines)中的哪個欄位輸入資料，然後過帳(Post)
- (A) 待收貨數量 Qty. to Receive
  - (B) 已收貨數量 Quantity Received
  - (C) 待指派數量 Qty. to Assign
  - (D) 待開立發票數量 Qty. to Invoice。
- (A) 67. 在 NAV 系統中採購流程作業包含了(1)開立訂單(2)釋出訂單(3)收貨(4)過帳四個部份，正確的順序為
- (A) 1234
  - (B) 1324
  - (C) 1423
  - (D) 1432。

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (B) 68. 在 NAV 系統中，採購人員處理外購需求的工作表是？
- (A) 規劃工作表(Planning Worksheet)
  - (B) 需求工作表(Requisition Worksheet)
  - (C) 入庫工作表(Put-away Worksheet)
  - (D) 倉儲工作表(Warehouse Worksheet)。
- (B) 69. 在料品卡(Item Card)的規劃快捷頁籤(Planning Fasttab)中，再訂購政策(ReorderPolicy)所提供的四個選項中，那些是以時間為基礎來決定採購數量的(1)個別訂單 Order(2)固定訂購量 Fixed Reorder Qty.(3)最大採購量 Maximum Qty.(4)逐批採購 Lot-for-Lot
- (A) 12
  - (B) 234
  - (C) 123
  - (D) 1234。
- (A) 70. 在需求工作表(Requisition Worksheet)中的行動訊息(Action Message)欄位中，對已存在訂單可以改變的項目有(1)採購時間(2)採購數量(3)料品價格(4)採購對象
- (A) 12
  - (B) 234
  - (C) 123
  - (D) 1234。
- (B) 71. 直接由製造商出貨給客戶，不經過公司的出貨式稱為
- (A) 越庫作業(cross dock)
  - (B) 直接出貨(drop shop)
  - (C) 特殊訂單(Special Order)
  - (D) 選擇地點交貨(alternative address)。
- (C) 72. 直接由製造商出貨給客戶，但物流還是要經過公司的出貨式稱為
- (A) 越庫作業(cross dock)
  - (B) 直接出貨(drop shop)
  - (C) 特殊訂單(Special Order)
  - (D) 選擇地點交貨(alternative address)。
- (C) 73. 在 NAV 中，可承諾能力(Capable to Promise)指
- (A) 以現有庫存來滿足客戶需求的能力
  - (B) 基於現有的供需資料來滿足客戶訂單的能力
  - (C) 依據公司現有產能來計算何時能滿足客戶訂單的能力
  - (D) 以採購料品來滿足客戶需求的能力。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (A) 74. 在 NAV 中，計算可承諾量(Available to Promise)時可以納入供給量計算的來源包含(1)現有存貨 Inventory(2)計畫收貨 scheduled Receipt(3)已保留量 Current Reserved Quantity(4)安全存量 Safety Stock
- (A) 12  
(B) 23  
(C) 24  
(D) 34。
- (B) 75. 承諾訂單(order promising)是交易那一方的責任
- (A) 買方  
(B) 賣方  
(C) 貨運業者  
(D) 金融業者。
- (A) 76. 下列哪一項功能主要是為了確保能夠滿足客戶訂單的及時交付
- (A) 訂單承諾 Order Promising  
(B) 料品追蹤 Item Tracking  
(C) 訂單追蹤(Order Tracking)  
(D) 主生產排程\*MPS)。
- (D) 77. 在銷售價格的處理上，可以設定那四種銷售對象的選擇，包含下列那些選項(1)個別客戶 Customer(2)客戶價格群組 Custmoer Price Group(3)所有客戶 All Custmoer(4)促銷專案 Campaign
- (A) 123  
(B) 234  
(C) 134  
(D) 1234。
- (D) 78. 在銷售價格的設定上，相同的料品(Item)可以依照下列那些條件來設定價格(1)客戶別 Customer(2)計量單位別 Unit of Measure(3)數量別 Quantity(4)時間別 Date
- (A) 123  
(B) 234  
(C) 134  
(D) 1234。
- (C) 79. 在 NAV 系統中，提供了那些不同的折扣方式(1)明細行折扣 Line Discount(2)發票折扣 Invoice Discout(3)付款條件 Payment Term(4)團購折扣 Group Discount
- (A) 13  
(B) 23  
(C) 123  
(D) 134。
- (C) 80. 通常產品的銷售價格是
- (A) 由買方決定  
(B) 由賣方決定  
(C) 買賣雙方協議達成  
(D) 以上皆是。
- (D) 81. 在 NAV 系統中替代料品(Substitution)可分為單向替代與雙向替代，所謂雙向替代指
- (A) A 不可以替代 B、B 不可以替代 A  
(B) A 可以替代 B、B 不可以替代 A  
(C) A 不可以替代 B、B 可以替代 A  
(D) A 可以替代 B、B 可以替代 A。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (C) 82. 在 NAV 系統中，對相同的料品(Item)但擁有不同的屬性(例如顏色、材質)是如何處理的
- (A) 為不同屬性的料品編製不同的料號(Item No.)
  - (B) 對不同屬性的料品給予同一料號( Item No.)
  - (C) 對不同屬性的料品給予同一編號，但加註變異(Variant)
  - (D) 用製造料號(manufacturing Item No.)來區別。
- (A) 83. 非庫存料品(Nonstock Item)和一般料品的相互關係是
- (A) 非庫存料品可變成一般料品
  - (B) 一般料品可變成非庫存料品
  - (C) 二者可以互換
  - (D) 二者沒有關係。
- (A) 84. 在 NAV 系統中將非庫存料品(Nonstock Item)變成一般料品(Item)的方法有下列那些(1)使用者以人工方式轉換(2)進行銷作業時由系統自動產生(3)建立一張全新的料品卡(4)用複製方式產生
- (A) 12
  - (B) 23
  - (C) 34
  - (D) 123。
- (B) 85. 對非庫存料品(Nonstock Item)的交易順序為
- (A) 先有對供應商的採購訂單
  - (B) 先有對客戶的銷售訂單
  - (C) 二者可以互為優先
  - (D) 二者沒有關係。
- (D) 86. 如果檢查可承諾量(Check Availability)的結果是無法在預定出貨時間內滿足銷售訂單需求，系統提供給使用者的選擇包含(1)不允許繼續處理訂單(2)可以繼續處理訂單(3)使用替代料品(4)進行可承諾能力 Capable to Availability 從產能預估來滿足訂單
- (A) 14
  - (B) 123
  - (C) 23
  - (D) 234。
- (D) 87. 原商業會計法中將會計科目分為幾大類
- (A) 三大類
  - (B) 四大類
  - (C) 五大類
  - (D) 九大類。
- (D) 88. 在 NAV 系統中，大多數情況下對各會計科目借貸金額的表示方式為
- (A) 雙欄式，借方在左邊、貸方在右邊
  - (B) 雙欄式，借方在右邊、貸方在左邊
  - (C) 單欄式，借方正常表示、貸方以(括號)表示
  - (D) 單欄式，借方用正數表示、貸方用負號表示。
- (B) 89. 在 NAV 系統的會計科目類型(Account Type)的資料中不會有數字出現的是那幾個類型(1)標題 Heading(2)總計 Total(3)開始加總 Begin-Total(4)結束加總 End-Total ?
- (A) 12
  - (B) 13
  - (C) 123
  - (D) 234。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (A) 90. 在 NAV 系統中使用者可以設定的分析維度數目為
- (A) 可以設定無限多組
  - (B) 最多可設定八組
  - (C) 最多可設定兩組
  - (D) 最多可設定十組。
- (B) 91. 當需要處理超過會計科目標準四碼之外的資訊時，NAV 提供了那些解決方案(1)可以設定超過四碼的會計科目(2)提供最多八碼的會計科目設定(3)提供多節段的會計科目設定(4)提供分析維度來處理額外的資訊
- (A) 12
  - (B) 14
  - (C) 23
  - (D) 34。
- (A) 92. 通用維度(Global Dimensions)是捷徑維度(Shortcut Dimensions)中的那幾個
- (A) 最前面兩個
  - (B) 最後面兩個
  - (C) 使用者可任意指定
  - (D) 全部都是。
- (D) 93. 在 NAV 系統中設有那幾個類型的分析維度(1)通用維度 Global Dimension(2)捷徑維度 Short Dimension(3)預測維度 Forecast Dimension(4)預算維度 Budget Dimension
- (A) 12
  - (B) 23
  - (C) 123
  - (D) 124。
- (A) 94. 在 NAV 系統中，特定過帳組(Specific Posting Group)是針對那一個會計報表的會計科目來設定的
- (A) 資產負債表(Balance sheet)
  - (B) 損益表(Income Statement)
  - (C) 現金流量表(Statement of Cash Flow)
  - (D) 股東權益變動表(Statement of Change in Owner's Equity)。
- (B) 95. 在 NAV 系統中，一般過帳組(General Posting Group)是針對那一個會計報表的會計科目來設定的
- (A) 資產負債表(Balance sheet)
  - (B) 損益表(Income Statement)
  - (C) 現金流量表(Statement of Cash Flow)
  - (D) 股東權益變動表(Statement of Change in Owner's Equity)。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (B) 96. 在 NAV 系統中，加值稅過帳組包含了那三項內容(1)加值稅業務過帳組 VAT Business Posting Group(2)加值稅產品過帳組 VAT Product Posting Group(3)加值稅一般過帳組 VAT General Posting Group(4)加值稅過帳組設定 VAT Posting Group Setup
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 134  
(D) 234。
- (D) 97. 在 NAV 系統中，對會計年度開始日期(Starting Date)的設定是
- (A) 以 1 月日為準  
(B) 以 4 月 1 日為準  
(C) 以 7 月 1 日為準  
(D) 使用者可以自行設定。
- (C) 98. 在 NAV 系統中，對已關閉的會計年度
- (A) 無法過帳  
(B) 仍然可以過正常過帳  
(C) 可以過帳，但會被加註為已關閉期間的分錄  
(D) 可以再開啟然後過帳。
- (A) 99. 沖帳時如果要使用者以手動方式指定要沖銷的銷售分錄稱為
- (A) 人工沖帳(Manual)  
(B) 自動沖帳(Auto)  
(C) 沖最早的應收帳款(Apply to Oldest)  
(D) 沖最新的應收帳款(Apply to Newest)。
- (C) 100. 付款條件指(Payment Term)指？
- (A) 給予客戶因採購數量不同而給的折扣  
(B) 給予客戶因客戶身份不同而給的折扣  
(C) 給予客戶因付款時間不同而給的折扣  
(D) 給予客戶因信用評等不同而給的折扣。
- (B) 101. 對客戶應收帳款的基本設定是在客戶上(Customer Card)的那一個快捷頁籤(Fasttab)中記載的
- (A) 應收帳款(Receivable)  
(B) 付款(Payment)  
(C) 發票(Invocing)  
(D) 出貨(Shipping)。
- (A) 102. 給予客戶不同的付款條件是因為(1)早收到的貨款可以有利息收入(2)早收到的貨款有利於資金應用掌握商機(3)早收的貨款可以降低壞帳風險(4)早收到貨款可以收到比較多的錢
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 134  
(D) 1234。

# 中華企業資源規劃學會

## ERP 軟體應用師 配銷模組 Microsoft-參考題型

- (D) 103. 財務費用(Financial Charge)指
- (A) 因向銀行借款產生的利息支出
  - (B) 因財務操作產生的費用支出
  - (C) 因財務避險產生的費用支出
  - (D) 當客戶延遲付款時加收的利息費用。
- (B) 104. 應收帳款產生的時點為
- (A) 當銷售給客戶的銷售訂單建立時
  - (B) 當產品出貨給客戶並過帳時
  - (C) 當客戶付款時
  - (D) 當產品完成生產製造入庫時。
- (C) 105. 下列那一項功能只有在對供應商的應付帳款時才有，在對客戶的應收帳款時所無
- (A) 人工沖帳(Manual)
  - (B) 自動沖帳(Apply to Oldest)
  - (C) 供應商支付建議(Suggest Vendor Payment)
  - (D) 付款條件(Payment Term)。
- (A) 106. 當公司現金不足以支付所有到期的應付帳款時，系統會自動選擇優先支付的貨款稱為
- (A) 供應商支付建議(Suggest Vendor Payment)
  - (B) 客戶支付建議(Suggest Customer Payment)
  - (C) 供應商收款建議(Suggest Vendor Receivable)
  - (D) 客戶收款建議(Suggest Customer Receivable)。