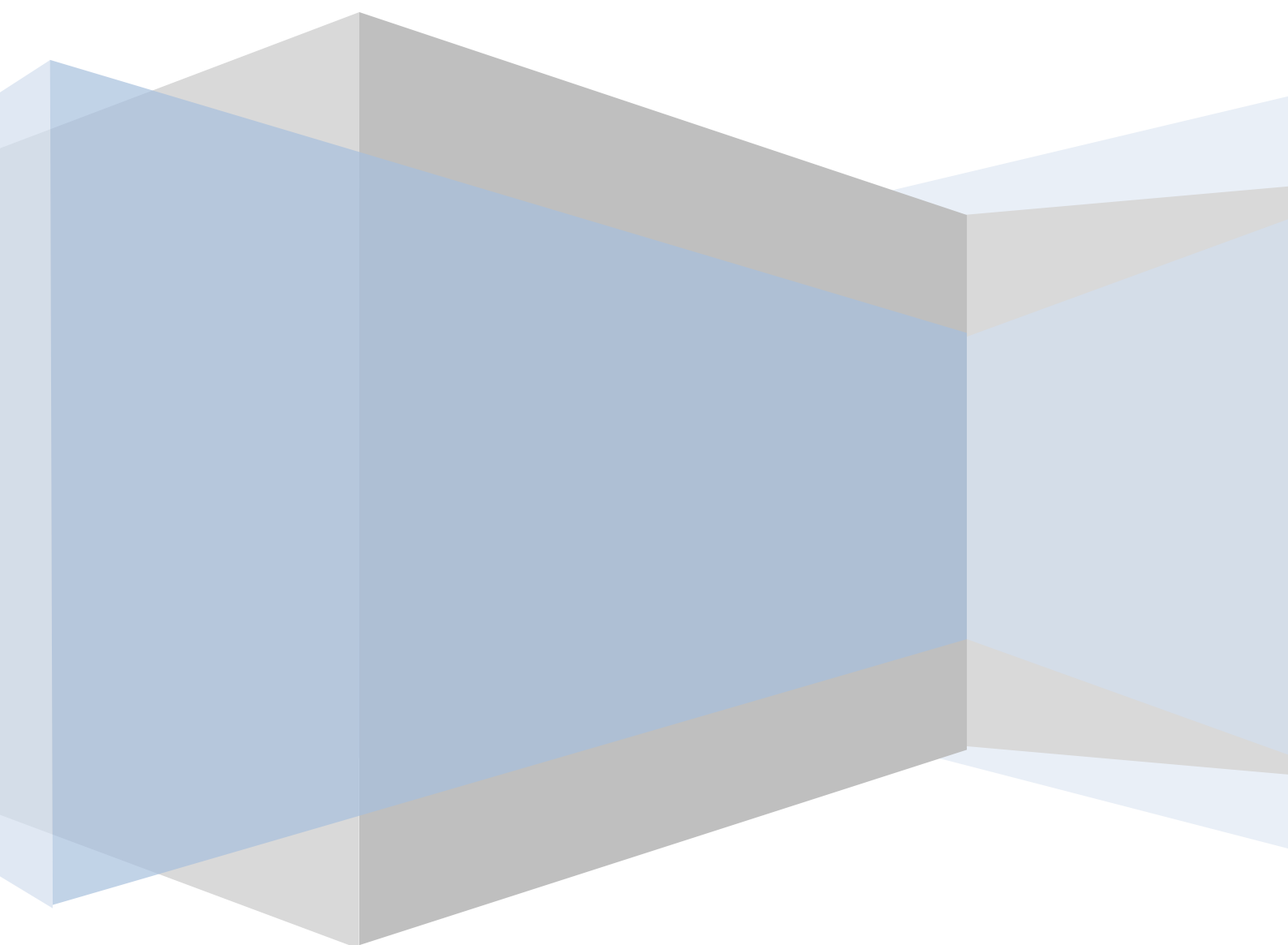


ERP 基礎檢定考試

(學科)

試題指南

Tiếng Việt



ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (C) 1. “Hàng đổi hàng” là phương thức trao đổi có độ khó rất cao, nếu có thể chia vật phẩm thành các đơn vị nhỏ hơn, thì khả năng trao đổi sẽ:
- (A) Giảm đi
 - (B) Không thay đổi
 - (C) Tăng lên
 - (D) Không nhất thiết ◦
- (D) 2. Thời xưa, con người thường đem vật chất do mình sản xuất ra để trao đổi với những người xung quanh, nhưng việc trao đổi này có khi không thành công, mục nào sau đây mô tả sai về nguyên nhân của việc này
- (A) Không tìm thấy đối tượng trao đổi
 - (B) Cung - cầu không gặp nhau
 - (C) Thương lượng không có kết quả
 - (D) Không tiến hành trao đổi vào ban ngày ◦
- (D) 3. Sau khi tiền tệ xuất hiện trên thị trường, người ta không còn chỉ trao đổi bằng phương thức hàng đổi hàng nữa, mà mọi mặt hàng đều được định giá bằng tiền tệ. Mục nào sau đây không phải là đặc điểm của loại tiền tệ này
- (A) Có thể phân chia
 - (B) Có thể trả lại tiền thừa (thối tiền)
 - (C) Có thể lưu trữ
 - (D) Không thể lưu trữ ◦
- (C) 4. Với hình thức hàng đổi hàng, nếu có thể chia vật phẩm thành những đơn vị nhỏ hơn, thì sẽ dễ dàng hơn trong việc tìm kiếm đối tác trao đổi tương ứng
- (A) Không nhất thiết
 - (B) Không có thay đổi
 - (C) Chính xác
 - (D) Sai ◦
- (B) 5. Cùng với thời gian, sau khi tiền tệ xuất hiện trên thị trường, người ta không còn chỉ trao đổi bằng phương thức hàng đổi hàng nữa, mà sử dụng thứ gì sau đây làm vật trung gian trao đổi
- (A) Vật phẩm
 - (B) Tiền tệ
 - (C) Vật nuôi
 - (D) Đồ gia dụng ◦
- (B) 6. Thời xưa, con người thường đem vật chất do mình sản xuất ra để trao đổi với những người xung quanh, mục nào sau đây mô tả sai về yếu tố quan trọng để trao đổi thành công
- (A) Thời gian
 - (B) Ngôn ngữ
 - (C) Vật phẩm
 - (D) Giá trị ◦
- (A) 7. Bởi vì tiền tệ có thể được chia ra, thay đổi và lưu trữ, do đó hiệu quả trao đổi được cải thiện rất nhiều. Điều này là:
- (A) Chính xác
 - (B) Không chính xác
 - (C) Không nhất thiết
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều sai ◦

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (A) 8. Thời xưa, con người thường đem vật chất do mình sản xuất ra để trao đổi với những người xung quanh, hình thức trao đổi này:
- (A) Chắc chắn sẽ thành công
 - (B) Chắc chắn sẽ không thành công
 - (C) Không chắc chắn sẽ thành công
 - (D) Tùy theo thời đại ◦
- (D) 9. Do bị giới hạn bởi phạm vi hoạt động của con người, nên chợ thời xưa chỉ có tính chất khu vực, khi lượng cung tăng mạnh thì giá hàng hóa sẽ:
- (A) Không thay đổi
 - (B) Không nhất thiết
 - (C) Tăng mạnh
 - (D) Giảm mạnh ◦
- (C) 10. Do bị giới hạn bởi phạm vi hoạt động của con người, nên chợ thời xưa chỉ có tính chất khu vực, khi lượng cung giảm mạnh thì giá hàng hóa sẽ:
- (A) Không thay đổi
 - (B) Không nhất thiết
 - (C) Tăng mạnh
 - (D) Giảm mạnh ◦
- (D) 11. Do bị giới hạn bởi phạm vi hoạt động của con người, nên chợ thời xưa chỉ có tính chất khu vực, khi lượng cầu giảm mạnh thì giá hàng hóa sẽ:
- (A) Không thay đổi
 - (B) Không nhất thiết
 - (C) Tăng mạnh
 - (D) Giảm mạnh ◦
- (C) 12. Thời xưa, con người thường đem vật chất do mình sản xuất ra để trao đổi với những người xung quanh. Vì vậy, trao đổi chỉ xảy ra khi có đủ 4 yếu tố để trao đổi thành công, nếu là trao đổi giữa các cá nhân riêng biệt, thì hiệu quả sẽ:
- (A) Cao
 - (B) Rất cao
 - (C) Rất thấp
 - (D) Không nhất thiết ◦
- (C) 13. Do bị giới hạn bởi phạm vi hoạt động của con người, nên chợ thời xưa chỉ có tính chất khu vực, khi lượng cầu tăng mạnh thì giá hàng hóa sẽ:
- (A) Không thay đổi
 - (B) Không nhất thiết
 - (C) Tăng mạnh
 - (D) Giảm mạnh ◦
- (A) 14. Dần dần, con người đã chuyển sang trao đổi trong hoàn cảnh nào sau đây, khiến hình thành nên “chợ”
- (A) Thời gian cố định, địa điểm cố định
 - (B) Thời gian cố định, ngôn ngữ cố định
 - (C) Ngôn ngữ cố định, địa điểm cố định
 - (D) Ngôn ngữ cố định, chữ viết cố định ◦

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (A) 15. Trong dịp Lễ Tình nhân, giá hoa hồng sẽ tăng mạnh do nhu cầu tăng cao, nếu có thể nhập khẩu hoa hồng từ nước ngoài về, sẽ có tác động thế nào đến việc doanh số bán hoa hồng trên thị trường?
- (A) Tác dụng bình ổn giá
(B) Tác dụng thúc đẩy bán hàng
(C) Tác dụng tuyên truyền
(D) Không có ảnh hưởng ◦
- (D) 16. Thông tin thương mại trên thị trường có thể ảnh hưởng đến quyết sách của doanh nghiệp. Điều nào sau đây là sai?
- (A) Nên sản xuất thứ gì, số lượng bao nhiêu?
(B) Nên bán hàng hóa ở đâu, giá bán thế nào?
(C) Nên mua nguyên liệu ở đâu, giá mua thế nào?
(D) Nên tìm kiếm nguồn vốn từ đâu, ngân hàng ở đâu? ◦
- (C) 17. Đối với doanh nghiệp trung gian, mức chênh lệch giá đáng kể giữa giá mua và giá bán là:
- (A) Tín dụng thương mại
(B) Uy tín thương mại
(C) Lợi nhuận thương nghiệp
(D) Cách thức kinh doanh ◦
- (A) 18. Nắm bắt và áp dụng thông tin thương mại, không chỉ đảm bảo dòng chảy hàng hóa thông suốt, mà còn có thể cải thiện khía cạnh nào của thị trường?
- (A) Hiệu suất
(B) Biến động
(C) Biến hóa
(D) Biến đổi ◦
- (B) 19. Theo thời gian, phương tiện giao thông đã có nhiều tiến bộ, nếu ở miền Nam trồng nhiều chuối trong khi miền Bắc không có, thì có thể mở rộng phạm vi vận chuyển hàng hóa để đưa chuối ra miền Bắc bán. Lúc này có thể gia tăng thứ gì?
- (A) Thời gian
(B) Hiệu suất
(C) Địa điểm
(D) Sản xuất ◦
- (C) 20. Hôm nay mẹ định nấu bữa tối, nên mới mở tủ lạnh ra xem trước, thấy trong tủ chỉ còn 2 quả trứng gà. Quá trình này giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Kế hoạch MPS
(B) Định mức nguyên vật liệu BOM
(C) Kiểm tra tồn kho
(D) Nghiệm thu, trả (đổi) vật liệu ◦
- (D) 21. Hôm nay mẹ định nấu bữa tối, nên mới đi ra siêu thị mua 1 hộp trứng gà, nhưng mang về mở ra thấy có 2 quả bị hỏng, vì vậy mẹ mang ra siêu thị để đổi trả. Quá trình này giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Kế hoạch MPS
(B) Định mức nguyên vật liệu BOM
(C) Kiểm tra tồn kho
(D) Nghiệm thu, trả (đổi) vật liệu ◦

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (A) 22. Hôm nay mẹ định nấu bữa tối, nên mới đi ra siêu thị mua trứng gà, nhưng mang về nấu lại thấy không đủ, mẹ bèn gọi điện nhờ nhân viên siêu thị đưa trứng tới. Quá trình này giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Mua hàng khẩn cấp
 - (B) Sản lượng không đủ
 - (C) Đơn hàng khẩn cấp
 - (D) Xác nhận đơn hàng ◦
- (C) 23. Khi kinh doanh nhà hàng, cần phải cân nhắc đến vấn đề gì trong quá trình phục vụ khách dùng bữa
- (A) Tăng tốc độ gọi và lên món được gọi thêm
 - (B) Tổng cộng một bữa ăn mất bao lâu
 - (C) Tất cả các đáp án trên đều đúng
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều sai ◦
- (C) 24. Khi kinh doanh nhà hàng, cần phải cân nhắc đến vấn đề gì trong quá trình phục vụ khách dùng bữa
- (A) Thao tác đặt chỗ có thuận tiện không
 - (B) Chờ tại chỗ sẽ mất bao lâu
 - (C) Tất cả các đáp án trên đều đúng
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều sai ◦
- (D) 25. Khi mẹ đang nấu bữa tối thì con trai gọi điện về nói rằng sẽ đưa bạn học về nhà ăn cơm, mẹ đã đồng ý và dặn con trai yên tâm, mẹ sẽ chuẩn bị đầy đủ. Quá trình này giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Mua hàng khẩn cấp
 - (B) Sản lượng không đủ
 - (C) Đơn hàng khẩn cấp
 - (D) Xác nhận đơn hàng ◦
- (B) 26. Khi mẹ đang nấu bữa tối, cảm thấy dùng lò nướng tự quay vịt có thể sẽ không kịp. Mô tả này giống với tình huống nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Mua hàng khẩn cấp
 - (B) Sản lượng không đủ
 - (C) Đơn hàng khẩn cấp
 - (D) Xác nhận đơn hàng ◦
- (A) 27. Nhà hàng đông khách cũng chính là thử thách lớn nhất đối với đội ngũ phục vụ. Việc thiết lập hạng mục công việc nào sau đây sẽ giúp mọi việc trong nhà hàng đều có người đảm nhiệm xử lý
- (A) “Phân công rõ ràng”
 - (B) “Quản lý tài khoản”
 - (C) “Nghị vụ mua hàng”
 - (D) “Quảng bá tiếp thị” ◦
- (B) 28. Quản lý gia đình cũng giống như quản lý kinh doanh, lấy ví dụ quá trình mẹ chuẩn bị bữa tối, việc lên thực đơn cũng giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Xử lý đơn hàng
 - (B) Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu
 - (C) Mua nguyên vật liệu
 - (D) Quản lý sổ kế toán tổng hợp ◦

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (C) 29. Quản lý gia đình cũng giống như quản lý kinh doanh, lấy ví dụ quá trình mẹ chuẩn bị bữa tối, việc mua nguyên liệu thực phẩm cũng giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Xử lý đơn hàng
 - (B) Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu
 - (C) Mua nguyên vật liệu
 - (D) Quản lý sổ kế toán tổng hợp ◦
- (D) 30. Quản lý gia đình cũng giống như quản lý kinh doanh, lấy ví dụ quá trình mẹ chuẩn bị bữa tối, việc thanh toán cũng giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Xử lý đơn hàng
 - (B) Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu
 - (C) Mua nguyên vật liệu
 - (D) Quản lý sổ kế toán tổng hợp ◦
- (B) 31. Nhà hàng đông khách cũng chính là thử thách lớn nhất đối với đội ngũ phục vụ. Hạng mục tinh thần làm việc nào sau đây sẽ giúp mọi việc trong nhà hàng đều được kết nối thực hiện suôn sẻ
- (A) “Đẩy qua đẩy lại”
 - (B) “Hợp tác toàn diện”
 - (C) “Tạm tạm là được”
 - (D) “Làm theo ý mình” ◦
- (B) 32. Quản lý gia đình cũng giống như quản lý kinh doanh, lấy ví dụ quá trình mẹ chuẩn bị bữa tối, việc nấu nướng cũng giống với quy trình nào trong quản lý kinh doanh
- (A) Nhập kho nguyên vật liệu
 - (B) Hoạch định và kiểm soát sản xuất
 - (C) Xử lý đơn hàng
 - (D) Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu ◦
- (D) 33. Trong Quản lý quy trình kinh doanh, MPS là viết tắt của:
- (A) Master Plan Schedule - Lịch trình kế hoạch tổng thể
 - (B) Master Predict Schedule - Lịch trình dự đoán tổng thể
 - (C) Master Place Schedule - Lịch trình địa điểm tổng thể
 - (D) Master Production Schedule - Lịch trình sản xuất tổng thể ◦
- (C) 34. Trong Quản lý quy trình kinh doanh, BOM là viết tắt của:
- (A) Bill of Marketing - Danh mục bán hàng
 - (B) Bill of Major - Danh mục chính
 - (C) Bill of Material - Định mức nguyên vật liệu
 - (D) Bill of Management- Danh mục quản lý ◦
- (A) 35. Trong Quản lý kinh doanh, ERP là viết tắt của:
- (A) Enterprise Resource Planning
 - (B) Enterprise Resilience Planning
 - (C) Enterprise Resistance Planning
 - (D) Enterprise Response Planning ◦
- (B) 36. Sự phân công rõ ràng giữa các bộ phận trong doanh nghiệp, sẽ giúp từng đơn vị có thể tập trung hơn vào nghiệp vụ cốt lõi của mình, và hiệu quả công việc của bộ phận sẽ:
- (A) Giảm đi
 - (B) Tăng lên
 - (C) Không thay đổi
 - (D) Không nhất thiết ◦

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (C) 37. Thất bại của một tập thể công ty, chắc chắn không phải do một cá nhân hay một mắt xích nào đó có vấn đề, mà là do nguyên nhân nào sau đây
- (A) Quy trình chuẩn có vấn đề
 - (B) Hợp tác nhóm có vấn đề
 - (C) Tất cả các đáp án trên đều đúng
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều sai ◦
- (C) 38. Trong một trận bóng rổ 5 người, việc hợp tác nhóm đã đóng vai trò vô cùng quan trọng. Do đó đối với tất cả các doanh nghiệp lớn, vừa và nhỏ, yếu tố tuyệt quyết định sự sống còn là:
- (A) Thêm bộ phận, thêm quy trình thao tác
 - (B) Bỏ bớt bộ phận, bỏ bớt quy trình thao tác
 - (C) Tích hợp bộ phận, tích hợp quy trình thao tác
 - (D) Tùy theo báo cáo tài chính của công ty ◦
- (D) 39. Điều nào sau đây không phải là nguồn lực hữu hình trong nguồn lực của doanh nghiệp?
- (A) Nhân lực
 - (B) Vật lực
 - (C) Tài chính
 - (D) Bằng sáng chế ◦
- (D) 40. Hệ thống ERP là một:
- (A) Quy trình
 - (B) Quản lý
 - (C) Văn hóa
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦
- (C) 41. Trong Quản trị học, “5 hạng mục quản trị” đề cập đến: (1)Sản xuất; (2)Chế tạo; (3)Bán hàng; (4)Tiếp thị; (5)Nhân lực; (6)Nghiên cứu và phát triển; (7)Tài chính
- (A) 14567
 - (B) 23567
 - (C) 13567
 - (D) 24567 ◦
- (D) 42. Để đạt được sự hợp tác và tích hợp nguồn lực giữa các bộ phận, doanh nghiệp cần thiết lập
- (A) Quy phạm thao tác
 - (B) Tiêu chuẩn thao tác
 - (C) Quy trình thao tác
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦
- (A) 43. Nguyên nhân chính giúp Tập đoàn Foxconn có thể sở hữu mô hình Logistics toàn cầu hoàn chỉnh, đó là:
- (A) Hợp tác nhóm
 - (B) Chế độ phúc lợi
 - (C) Kỹ thuật cốt lõi
 - (D) Tài chính mạnh ◦
- (D) 44. Tiêu chuẩn chung cơ bản mà doanh nghiệp toàn cầu cần xây dựng là gì?
- (A) Lấy tiếng Anh làm ngôn ngữ chung
 - (B) Dùng ngôn ngữ chung để lập bảng biểu tài liệu
 - (C) Thể hiện bằng đơn vị tiền tệ chung
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦

中華企業資源規劃學會 專業認證
ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (B) 45. Mục nào sau đây là viết tắt của Quy trình thao tác chuẩn (Standard Operation Procedure)
- (A) ERP
 - (B) SOP
 - (C) MRP
 - (D) EERP ◦
- (A) 46. Khi có hỏa hoạn xảy ra ở trung tâm mua sắm, nhân viên đầu tiên phát hiện đám cháy nên ứng phó thế nào
- (A) Theo quy trình thao tác chuẩn (SOP) về ứng phó sự cố hỏa hoạn nơi công cộng
 - (B) Mặc kệ
 - (C) Tự đi dập lửa
 - (D) Ngoảnh mặt bỏ đi ◦
- (A) 47. Điều nào sau đây không phải là tình huống mà các tổ chức doanh nghiệp lớn có thể gặp phải
- (A) Chi phí giảm
 - (B) Phản ứng chậm với thị trường
 - (C) Doanh nghiệp tăng trưởng chậm
 - (D) Nợ phải trả lớn hơn lợi nhuận ◦
- (B) 48. Trong nguồn lực của doanh nghiệp, những hạng mục nào sau đây là nguồn lực vô hình: (1)Thương hiệu; (2)Nguồn nhân lực; (3)Bằng sáng chế; (4)Công nghệ; (5)Vật lực; (6)Nhân lực; (7)Kinh nghiệm; (8)Văn hóa doanh nghiệp
- (A) 23456
 - (B) 13478
 - (C) 12345
 - (D) 45678 ◦
- (C) 49. Một cơ chế tốt cho phép mọi nguồn lực được tận dụng tối đa và phát huy tối đa hiệu quả. Đó chính là cơ chế nào
- (A) Đào tạo nhân viên
 - (B) Thay đổi doanh nghiệp
 - (C) Hoạch định nguồn lực
 - (D) Chia sẻ nguồn lực ◦
- (D) 50. Quốc gia nào sau đây đã thông qua việc hoạch định nguồn lực một cách hiệu quả, để trở thành lựa chọn hàng đầu cho người nước ngoài nhập cư
- (A) Malaysia
 - (B) Trung Quốc
 - (C) Philippine
 - (D) Singapore ◦
- (C) 51. Mục nào sau đây không phải là ví dụ về hoạch định nguồn lực ở Singapore?
- (A) Phát triển ngành du lịch
 - (B) Thành lập trung tâm tài chính
 - (C) Thực hiện khai hoang và khai thác mỏ
 - (D) Phát triển công nghệ khử muối ◦
- (D) 52. Mô hình hoạt động cơ bản của một doanh nghiệp sẽ liên quan đến: (1)Quy trình thao tác; (2)Biện pháp quản lý; (3)Chuẩn mực thao tác; (4)Tích hợp các bộ phận
- (A) 12
 - (B) 23
 - (C) 34
 - (D) 14 ◦

中華企業資源規劃學會 專業認證
ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (C) 53. Bộ phận nào sau đây không sử dụng hệ thống mua - bán - tồn kho: (1)Bộ phận thu mua; (2)Bộ phận kinh doanh; (3)Bộ phận nhân sự; (4)Bộ phận tài chính; (5)Bộ phận sản xuất; (6)Bộ phận kho
(A) 1234
(B) 1456
(C) 1256
(D) 3456 ◦
- (B) 54. Mục nào sau đây là căn cứ cho việc thực hiện tích hợp và phối hợp giữa các bộ phận: (1)Luật Công ty; (2)Biện pháp quản lý; (3)Chuẩn mực thao tác; (4)Chứng từ chứng nhận
(A) 123
(B) 234
(C) 124
(D) 1234 ◦
- (C) 55. Để tích hợp nguồn lực doanh nghiệp, thúc đẩy phối kết hợp giữa các bộ phận, trước tiên phải xây dựng: (1)Tiêu chuẩn; (2)Quy định; (3)Phúc lợi; (4)Quy trình
(A) 123
(B) 234
(C) 124
(D) 1234 ◦
- (D) 56. Hoàng đế Trung Hoa nào đã thống nhất hệ thống đo lường, để các giao dịch thương mại có đơn vị đo lường chung
(A) Chu Văn Vương
(B) Hán Cao Tổ
(C) Đường Thái Tông
(D) Tần Thủy Hoàng ◦
- (C) 57. Mô hình Logistics toàn cầu của doanh nghiệp cũng giống như cuộc chạy tiếp sức, nhấn mạnh:
(A) Thành tựu cá nhân
(B) Kỹ năng tiếp sức
(C) Hợp tác nhóm
(D) Tốc độ chạy ◦
- (A) 58. Bốn quốc gia BRIC bao gồm: (1)Brazil; (2)Trung Quốc; (3)Nga; (4)Ấn Độ; (5)Singapore
(A) 1234
(B) 2345
(C) 1345
(D) 1235 ◦
- (B) 59. Mục nào sau đây không phải là đặc điểm chung của bốn quốc gia BRIC?
(A) Nông sản và khoáng sản phong phú
(B) Thời tiết dễ chịu
(C) Lãnh thổ rộng lớn
(D) Dân số đông ◦
- (D) 60. Điều nào sau đây không phải là lợi ích của việc hội nhập đồng Euro?
(A) Giảm thiểu rủi ro tỉ giá
(B) Thúc đẩy ngành du lịch châu Âu
(C) Thúc đẩy thương mại châu Âu
(D) Gia tăng chi phí đầu tư ◦

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (B) 61. Trong khuôn khổ Logistics toàn cầu, những hạng mục nào cần được ưu tiên thiết lập các tiêu chuẩn và quy định: (1)Ngôn ngữ giao tiếp; (2)Định dạng dữ liệu; (3)Chế độ phúc lợi nhân viên; (4)Văn hóa công ty; (5)Đơn vị tiền tệ trong báo cáo tài chính (6)Quy t
- (A) 1235
(B) 1256
(C) 1356
(D) 1456 °
- (B) 62. Gerstner, CEO của công ty IBM Hoa Kỳ, đã thực hiện những thay đổi nào để tạo ra sự chuyển đổi doanh nghiệp lớn nhất: (1)Thay đổi mô hình lợi nhuận; (2)Thúc đẩy tái cơ cấu doanh nghiệp; (3)Nghiên cứu và phát triển phần cứng máy tính; (4)Tích hợp chuỗi giá
- (A) 1234
(B) 1245
(C) 2356
(D) 3456 °
- (A) 63. Mục nào sau đây không phải là loại hình ngành nghề thay đổi theo thời đại
- (A) Chăn nuôi
(B) Nông nghiệp
(C) Công nghiệp nặng
(D) Kinh tế tri thức °
- (A) 64. Mục nào sau đây không phải là loại hình quy mô sản xuất phát triển theo thời đại
- (A) Cá nhân
(B) Gia đình
(C) Nhà máy
(D) Nhà máy tự động hóa °
- (A) 65. Đáp án nào sau đây là trình tự đúng của các giai đoạn phát triển mô hình sản xuất: (1)Mẫu mã ít sản lượng ít; (2)Mẫu mã ít sản lượng nhiều; (3)Mẫu mã nhiều sản lượng ít; (4)Sản xuất hàng loạt theo yêu cầu
- (A) 1234
(B) 3124
(C) 1324
(D) 3214 °
- (D) 66. Mục nào sau đây không phải là một dạng phát triển của mô hình sản xuất
- (A) Mẫu mã ít sản lượng ít
(B) Mẫu mã ít sản lượng nhiều
(C) Mẫu mã nhiều sản lượng ít
(D) Mẫu mã nhiều sản lượng nhiều °
- (D) 67. Đáp án nào sau đây là trình tự đúng về các loại hình phân bố nhà máy qua các thời kỳ: (1)Nhà máy vệ tinh; (2)Triển khai toàn cầu; (3)Nhà máy đơn lẻ; (4) Mô phỏng
- (A) 4312
(B) 1342
(C) 1324
(D) 3124 °

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (C) 68. Đáp án nào sau đây là trình tự đúng về sự phát triển hệ thống thông tin doanh nghiệp trong từng thời kỳ là gì: (1)MRP; (2)ERP; (3)MRP II; (4)EERP
- (A) 1234
(B) 1342
(C) 1324
(D) 2413 ◦
- (C) 69. Mục nào sau đây là viết tắt của Lịch trình sản xuất tổng thể (Master Production Schedule)?
- (A) ERP
(B) MRP
(C) MPS
(D) BOM ◦
- (A) 70. Đáp án nào sau đây là trình tự đúng của các quy trình trong Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu:
(1)Đơn hàng (2)Kế hoạch sản xuất tổng thể (3)Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu (4)Lịch trình sản xuất
- (A) 1234
(B) 1423
(C) 1243
(D) 1324 ◦
- (B) 71. Sau khi tính toán hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu xong, có thể tạo ra 2 loại kế hoạch gì
- (A) Kế hoạch mua hàng và Kế hoạch tồn kho
(B) Kế hoạch điều độ sản xuất và Kế hoạch mua hàng
(C) Kế hoạch điều độ sản xuất và Kế hoạch bán hàng
(D) Kế hoạch nguyên vật liệu và Kế hoạch điều độ sản xuất ◦
- (A) 72. Mục nào sau đây là viết tắt của Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (Enterprise Resource Planning)
- (A) ERP
(B) MRP
(C) MRP II
(D) EERP ◦
- (D) 73. Mục nào sau đây là viết tắt của Hoạch định nguồn lực lực doanh nghiệp mở rộng (Extended Enterprise Resource Planning)
- (A) ERP
(B) MRP
(C) MRP II
(D) EERP ◦
- (B) 74. EERP không chỉ bao gồm hệ thống ERP ban đầu, mà còn kết nối hai hệ thống thượng nguồn và hạ nguồn, lần lượt là
- (A) Thượng nguồn: Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng, Hạ nguồn: Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng
(B) Thượng nguồn: Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng, Hạ nguồn: Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng
(C) Thượng nguồn: Hệ thống thông tin điều hành, Hạ nguồn: Hệ thống xử lý giao dịch
(D) Thượng nguồn: Hệ thống xử lý giao dịch, Hạ nguồn: Hệ thống thông tin điều hành ◦
- (D) 75. Mục nào sau đây là viết tắt của Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (Customer Relationship Management)
- (A) BPR
(B) MRP
(C) SCM
(D) CRM ◦

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (D) 76. Đáp án nào sau đây là trình tự đúng về thời gian dịch chuyển của các cụm công nghiệp: (1)Hoa Kỳ; (2)Nhật Bản; (3)Đài Loan; (4)Trung Quốc
(A) 1324
(B) 1423
(C) 1342
(D) 1234 .
- (A) 77. Trong thời kỳ mà việc quản lý tập trung vào giảm chi phí, thì các doanh nghiệp sử dụng hệ thống thông tin nào
(A) MRP
(B) MRP II
(C) ERP
(D) EERP .
- (B) 78. Trong thời kỳ mà việc quản lý tập trung vào sự linh hoạt trong sản xuất, thì các doanh nghiệp sử dụng hệ thống thông tin nào
(A) MRP
(B) MRP II
(C) ERP
(D) EERP .
- (D) 79. Trong thời kỳ mà việc quản lý tập trung vào quản trị doanh nghiệp toàn cầu hóa, thì các doanh nghiệp sử dụng hệ thống thông tin nào
(A) MRP
(B) MRP II
(C) ERP
(D) EERP .
- (C) 80. Mục nào sau đây là nguồn gốc nhu cầu trong Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu
(A) Lượng đề xuất mua hàng
(B) Lượng tồn kho khả dụng
(C) Đơn đặt hàng của khách
(D) Lệnh sản xuất .
- (C) 81. Trong việc hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu, giai đoạn nào cần truy vấn Định mức nguyên vật liệu (BOM) ở giai đoạn nào?
(A) Nhận được đơn hàng
(B) Giai đoạn lập kế hoạch sản xuất tổng thể
(C) Giai đoạn hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu (MRP)
(D) Giai đoạn lập lịch trình sản xuất tổng thể (MPS) .
- (D) 82. MRP II không chỉ bao gồm hệ thống MRP ban đầu, mà còn mở rộng thêm 3 mô-đun nữa, trong đó không bao gồm mô-đun nào sau đây
(A) Hoạch định nhu cầu nhân lực
(B) Hoạch định nhu cầu tài chính
(C) Hoạch định nhu cầu vật lực
(D) Lập kế hoạch và điều độ sản xuất .
- (C) 83. Khi hệ thống thông tin của doanh nghiệp bước vào giai đoạn MRP II, mục nào sau đây là các hạng mục quản lý trọng điểm của doanh nghiệp: (1)Đào tạo nhân sự; (2)Quản lý quan hệ khách hàng; (3)Tích hợp chuỗi cung ứng; (4)Điều độ tài chính; (5)Thúc đẩy thương
(A) 12346
(B) 23
(C) 146
(D) 123456 .

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (C) 84. Mô tả nào sau đây là sai về Lịch trình sản xuất tổng thể (MPS)
- (A) MPS là kế hoạch được thiết lập trước dựa trên kế hoạch bán hàng
 - (B) MPS quy định chi tiết những gì cần sản xuất và khi nào nên sản xuất
 - (C) MPS là một kế hoạch sản xuất dài hạn
 - (D) MPS là một kế hoạch nhu cầu độc lập ◦
- (D) 85. Trong Định mức nguyên vật liệu BOM có thể bao gồm những bộ phận hoặc thành phần chính nào sau đây
- (A) Chi phí
 - (B) Bán thành phẩm
 - (C) Nguyên liệu
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦
- (D) 86. Mục nào sau đây là lợi thế của Quản lý Logistics toàn cầu?
- (A) Thiết lập cơ chế phản ứng nhanh, đáp ứng nhu cầu thay đổi nhanh chóng của thị trường toàn cầu
 - (B) Đồng bộ hóa hoạt động của các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng, để nâng cao hiệu suất
 - (C) Nhanh chóng nắm bắt những thay đổi thông tin của các thị trường ở các khu vực khác nhau theo thời gian thực
 - (D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦
- (D) 87. Việc triển khai hệ thống ERP mang lại nhiều lợi ích cho doanh nghiệp, lấy ví dụ việc giao hàng (98% hàng hóa) của Autodesk, trước khi triển khai hệ thống, thời gian làm việc mất 2 tuần; sau khi triển khai hệ thống, thời gian làm việc có thể giảm xuống còn
- (A) 1 tuần
 - (B) 5 ngày
 - (C) 3 ngày
 - (D) 1 ngày ◦
- (B) 88. Doanh nghiệp triển khai hệ thống ERP sẽ mang lại lợi ích thực sự ở mặt nào
- (A) Tiếp thị
 - (B) Cải thiện “sức khỏe doanh nghiệp”
 - (C) Cải thiện hiệu suất công việc
 - (D) Xóa bỏ cản trở ◦
- (C) 89. Khi doanh nghiệp triển khai hệ thống ERP, thường vấp phải sự phản đối và bất hợp tác của nhân viên tuyến đầu, đa số là do doanh nghiệp thiếu điều kiện cơ bản nào
- (A) Môi trường tích hợp IT
 - (B) Xem xét tính hợp lý của quy trình nghiệp vụ
 - (C) Phương thức triển khai phù hợp
 - (D) Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu ◦
- (A) 90. Việc triển khai ERP ảnh hưởng đến nhiều nhân viên có liên quan. Xét về chức năng, chức danh của “Người ra quyết định triển khai hệ thống ERP” là
- (A) Lãnh đạo doanh nghiệp
 - (B) Giám đốc dự án
 - (C) Người thực thi
 - (D) Đánh giá viên ◦
- (C) 91. Việc triển khai ERP ảnh hưởng đến nhiều nhân viên có liên quan. Xét về chức năng, chức danh của “Người ra thực thi triển khai hệ thống ERP” là
- (A) Giám đốc dự án
 - (B) Nhân viên kinh doanh
 - (C) Người thực thi
 - (D) Đánh giá viên ◦

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (D) 92. Việc triển khai ERP ảnh hưởng đến nhiều nhân viên có liên quan. Xét về chức năng, chức danh của “Người cố vấn nghiệp vụ hệ thống ERP” là
- (A) Nhân viên kinh doanh
 - (B) Giám đốc dự án
 - (C) Người thực thi
 - (D) Chuyên viên tư vấn ◦
- (D) 93. Nhân sự ảnh hưởng đến việc triển khai thành công ERP bao gồm những ai: (1)Lãnh đạo doanh nghiệp; (2)Giám đốc dự án; (3)Người thực thi; (4)Chuyên viên tư vấn
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 134
 - (D) 1234 ◦
- (A) 94. Công ty bảo hiểm nhân thọ của anh Cường đã quyết định triển khai hệ thống ERP. Công ty sẽ áp dụng một cuộc tái cơ cấu toàn diện, từ trên xuống dưới, mang tính cách mạng. Khái niệm và cách làm nào sau đây đề cập đến phương án chuẩn bị cho việc triển khai E
- (A) Tái cấu trúc quy trình kinh doanh
 - (B) Thay đổi trong quan niệm của nhà quản lý
 - (C) Cần trọng lựa chọn chuyên viên tư vấn
 - (D) Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu ◦
- (C) 95. Công ty thực phẩm của cô Hoa đã quyết định triển khai hệ thống ERP, cô Hoa đang băn khoăn về thời gian và cách thức triển khai. Đáp án nào sau đây là chiến lược phổ biến trong triển khai hệ thống ERP:
- (1)Triển khai từng bước; (2)Triển khai có chọn lọc; (3)
 - (A) 12
 - (B) 23
 - (C) 14
 - (D) 24 ◦
- (C) 96. Trong định nghĩa về điện toán đám mây, các “đặc điểm” của nó không bao gồm mục nào sau đây:
- (A) Cung cấp nguồn lực theo nhu cầu
 - (B) Trả phí theo lượng dùng
 - (C) Chi phí cao
 - (D) Khả năng mở rộng tốt ◦
- (C) 97. Điện toán đám mây được phân biệt theo chế độ dịch vụ, không bao gồm mục nào sau đây
- (A) Đám mây công cộng
 - (B) Đám mây riêng
 - (C) Đám mây chung
 - (D) Đám mây lai ◦
- (B) 98. Điện toán đám mây được phân biệt theo các lớp dịch vụ, không bao gồm mục nào sau đây
- (A) IaaS
 - (B) BaaS
 - (C) PaaS
 - (D) SaaS ◦
- (A) 99. Cải tổ doanh nghiệp có thể được so sánh với việc điều trị y tế cho con người, còn việc áp dụng ERP là một quá trình điều trị hoàn chỉnh, và phải duy trì phát triển. Mục nào sau đây không phải là hạng mục cải tổ doanh nghiệp?
- (A) Phương pháp tiếp thị
 - (B) Tiêu chuẩn hóa thao tác
 - (C) Hợp lý hóa quy trình
 - (D) Tích hợp cơ cấu tổ chức ◦

中華企業資源規劃學會 專業認證
ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (B) 100. Có 3 điều kiện cơ bản để triển khai hệ thống ERP, không bao gồm mục nào sau đây
- (A) Quy trình kinh doanh phù hợp
 - (B) Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu
 - (C) Phương thức triển khai phù hợp
 - (D) Môi trường tích hợp IT ◦
- (B) 101. Trong số các nhân sự ảnh hưởng đến việc triển khai thành công hệ thống ERP, việc thiếu sự phối hợp với tổ chức của vai trò nào sau đây, sẽ khiến hệ thống ERP không thể tiến hành suôn sẻ
- (A) Nhân viên kinh doanh
 - (B) Giám đốc dự án
 - (C) Đánh giá viên
 - (D) Chuyên viên tư vấn ◦
- (A) 102. Trong số các nhân sự ảnh hưởng đến việc triển khai thành công hệ thống ERP, việc thiếu sự đồng ý của vai trò nào sau đây, sẽ khiến hệ thống ERP không thể triển khai
- (A) Lãnh đạo doanh nghiệp
 - (B) Nhân viên kinh doanh
 - (C) Người thực thi
 - (D) Chuyên viên tư vấn ◦
- (C) 103. Trong số các nhân sự ảnh hưởng đến việc triển khai thành công hệ thống ERP, việc thiếu sự phối hợp lẫn nhau của vai trò nào sau đây, sẽ khiến các mô-đun của hệ thống ERP không thể tích hợp suôn sẻ
- (A) Đánh giá viên
 - (B) Giám đốc dự án
 - (C) Người thực thi
 - (D) Nhân viên kinh doanh ◦
- (A) 104. Trong số các nhân sự ảnh hưởng đến việc triển khai thành công hệ thống ERP, nếu không có vai trò nào sau đây tiến hành nhập thông tin và chứng từ một cách chính xác và kịp thời, sẽ khiến hệ thống ERP không có thông tin đầu ra
- (A) Nhân viên kinh doanh
 - (B) Người thực thi
 - (C) Chuyên viên tư vấn
 - (D) Lãnh đạo doanh nghiệp ◦
- (D) 105. Trong số các nhân sự ảnh hưởng đến việc triển khai thành công hệ thống ERP, việc thiếu sự chỉ dẫn đúng đắn của vai trò nào sau đây, sẽ khiến hệ thống ERP thường xuyên bị lỗi, dẫn đến lãng phí nhân lực, vật lực, thời gian, và cuối cùng dẫn đến triển khai k
- (A) Giám đốc dự án
 - (B) Nhân viên kinh doanh
 - (C) Người thực thi
 - (D) Chuyên viên tư vấn ◦
- (D) 106. Yếu tố nào sau đây ảnh hưởng đến việc triển khai thành công hệ thống ERP: (1)Những thay đổi trong quan niệm của nhà quản lý; (2)Văn hóa doanh nghiệp đổi mới; (3)Cần trọng lựa chọn chuyên viên tư vấn; (4)Bồi dưỡng nhân tài tích hợp liên bộ phận
- (A) 12
 - (B) 23
 - (C) 34
 - (D) 1234 ◦

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (B) 107. Yếu tố nào sau đây KHÔNG ảnh hưởng đến việc triển khai thành công hệ thống ERP: (1) Những thay đổi trong quan niệm của nhà quản lý; (2) Văn hóa doanh nghiệp đổi mới; (3) Cần trọng lựa chọn chuyên viên tư vấn; (4) Bồi dưỡng nhân tài tích hợp liên bộ phận
- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4
- (D) 108. “Có thể rút ngắn thời gian của toàn bộ dự án” là ưu điểm của chiến lược triển khai ERP nào sau đây: (1) Triển khai từng bước; (2) Triển khai có chọn lọc; (3) Triển khai theo giai đoạn; (4) Triển khai tổng lực (Big Bang)
- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4
- (A) 109. “Có thể giảm thiểu rủi ro triển khai” là ưu điểm của chiến lược triển khai ERP nào sau đây: (1) Triển khai từng bước; (2) Triển khai có chọn lọc; (3) Triển khai theo giai đoạn; (4) Triển khai tổng lực (Big Bang)
- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4
- (D) 110. Đáp án nào sau đây là 3 điều kiện cơ bản để triển khai hệ thống ERP: (1) Quy trình kinh doanh phù hợp; (2) Phương thức triển khai phù hợp; (3) Lịch trình sản xuất; (4) Môi trường tích hợp IT
- (A) 1234
(B) 123
(C) 234
(D) 134
- (D) 111. Trong điều kiện vận hành bình thường, một hệ thống thông tin tích hợp sẽ bao gồm ba thành phần: Hệ thống mạng, Hệ thống phần mềm và Hệ thống phần cứng. Trong đó, hệ thống phần mềm cần đảm bảo 2 chức năng nào sau đây: (1) Tính chính xác; (2) Kiểm soát luồng;
- (A) 12
(B) 23
(C) 34
(D) 14
- (D) 112. Trong điều kiện vận hành bình thường, một hệ thống thông tin tích hợp sẽ bao gồm ba thành phần: Hệ thống mạng, Hệ thống phần mềm và Hệ thống phần cứng. Trong đó, hệ thống mạng cần đảm bảo 3 chức năng nào sau đây: (1) Tính bảo mật; (2) Tính ổn định; (3) Hiệu
- (A) 123
(B) 234
(C) 124
(D) 124
- (B) 113. Anh Cường làm giám đốc bộ phận R&D tại một công ty công nghệ ở Khu Công nghệ cao Tân Trú. Cán nhắc tính bảo mật và an toàn của dữ liệu trong quá trình R&D, anh Cường nên đề xuất công ty thiết lập loại dịch vụ đám mây nào
- (A) Đám mây công cộng
(B) Đám mây riêng
(C) Đám mây xã hội
(D) Đám mây lai

中華企業資源規劃學會 專業認證

ERP 基礎檢定考試(學科)-參考題型-Tiếng Việt

- (D) 114. Trong các dịch vụ điện toán đám mây, Nền tảng dưới dạng dịch vụ (PaaS) chủ yếu cung cấp môi trường phần cứng cho khách hàng, và lưu trữ nền tảng thực thi ứng dụng của khách hàng. Xin hỏi hiện nay những công ty nào cung cấp Nền tảng dưới dạng dịch vụ (PaaS)
- (A) 1234
(B) 2345
(C) 1245
(D) 1235 ◦
- (C) 115. Chị Hoa thường sử dụng Youtube để xem video, vậy dịch vụ đám mây mà chị Hoa sử dụng là loại nào
- (A) BaaS
(B) PaaS
(C) SaaS
(D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦
- (C) 116. Chị Hoa thường sử dụng Yahoo Mail để nhận và gửi thư điện tử, vậy dịch vụ đám mây mà chị Hoa sử dụng là loại nào
- (A) BaaS
(B) IaaS
(C) SaaS
(D) PaaS ◦
- (A) 117. Bình thường trong lớp học, chị Hoa thường sử dụng Evernote để ghi chép bài vở, cũng có thể thao tác biên tập chỉnh sửa cùng các bạn trong lớp, vậy dịch vụ đám mây mà chị Hoa sử dụng là loại nào
- (A) SaaS
(B) BaaS
(C) IaaS
(D) Tất cả các đáp án trên đều sai ◦
- (B) 118. Năm 2010, công ty Google cho ra mắt Hệ điều hành Chrome OS, người dùng không cần phải cài đặt hệ điều hành, chỉ cần kết nối Internet là có thể đáp ứng hầu hết các nhu cầu sử dụng. Vậy đó là dịch vụ đám mây loại nào
- (A) IaaS
(B) SaaS
(C) PaaS
(D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦
- (C) 119. Trong các dịch vụ điện toán đám mây, Cơ sở hạ tầng dưới dạng dịch vụ (IaaS) chủ yếu cung cấp các dịch vụ tích hợp thiết bị hạ tầng cơ bản cho khách hàng. Xin hỏi hiện nay những công ty nào cung cấp Cơ sở hạ tầng dưới dạng dịch vụ (IaaS): (1)Cisco; (2)IBM;
- (A) 12345
(B) 23456
(C) 12356
(D) Tất cả các đáp án trên đều đúng ◦